

2018 年度 ルック JTB 新商品発表

50 周年を迎え、新たなステージへ

- 選ぶ自由度とパッケージの利便性が融合 新ブランド「ダイナミック JTB」誕生！
- 「安心・安全」への取り組みを強化。「ルック JTB 安心パック」
- 個人旅行では手配が大変な「タビナカ素材」もお任せ
添乗員同行「現地集合パッケージ」開始。「海外スポーツ観戦・体験型プラン」拡充
- 2018 年度の注目 destinations はオーストラリア

JTB グループの海外パッケージツアー「ルック JTB」を企画・実施する株式会社 JTB ワールドバケーションズ（東京都品川区、代表取締役社長：生田亨）は、2018 年度上期コース（2018 年 4 月～10 月）を 12 月 1 日（金）より順次発売開始しました。

* 「くつろぎの旅」「心ゆく旅」「ハワイ」及び代金変動型コース（黄色パンフレット）は 11 月より発売中。

ルック JTB では 2010 年度より商品革新に取り組み、従来のパッケージツアーの常識を覆し、「航空並び席の確約」「強制的なショッピングの全廃」、品質に対する自信の表れとしてお客様に有利な契約条件を厚くした「独自の旅程保証制度」「ルック JTB 遅延お見舞金制度」など、旅行出発前から「お客様とのお約束」を行い、旅行中においては、食事内容の改善や現地斡旋・人的サービスの強化など更なる品質向上に取り組んでまいりました。これまでにご参加いただいたお客様は累計 3,606 万人を超え（※）、ルック JTB は 2018 年度におかげさまで誕生 50 周年を迎えます。

2018 年度は、ルック JTB が 50 年間培ってきた「企画性・品質」の更なる強化と「新ブランド」を立ち上げ、取扱人員 116.4 万人を目指します。

（※2017 年 11/30 迄に出発されたお客様累計）

1) 新ブランド「ダイナミック JTB」誕生（1 月 25 日より販売開始予定）

お客様それぞれがご自身の必要なサービスを選択する FIT（海外自由旅行）志向の強まりに応じ、新ブランド『ダイナミック JTB』が誕生します。FIT 型の自由な素材組み合わせとパッケージ商品ならではの利便性の双方を兼ね備えた商品です。

2) 「安心・安全」を強化。「ルック JTB 安心パック」

日本・世界に広がる JTB ネットワークを活かした、「人による、ヒューマンタッチ」なサービスの提供こそが、お客様を第一に考えるルック JTB の強みであり、50 年の歩みの中で築き上げた財産のひとつであると考えています。旅行出発前（タビマエ）から帰国まで一貫してお客様へお届けする「安心・安全」をルック JTB のすべてのお客様に担保する『ルック JTB 安心パック』としてお届けします。

3) 「タビナカ」素材の拡充

ルック JTB ヨーロッパ・アメリカの添乗員同行周遊型コースの一部行程のみにご参加いただける「現地集合パッケージ」の新設や、海外スポーツ観戦・体験型プラン、海外イベント関連のプランを拡充するなど、よりお客様のニーズに適った滞在をお選びいただけるよう、個人では手配が難しい「タビナカ」素材を、多彩に取り揃えます。

4) 2018年度注目方面は「オーストラリア」

JTB グループでは 2017 年度よりグローバル・ディスティネーション・キャンペーンに取り組んでおり、2018 年度は「オーストラリア」をピックアップします。オーストラリア政府観光局、航空会社と連携のうえ、年間を通してこれまで以上にクローズアップし、魅力ある商品をラインナップします。

また、キャンペーンの一環として、オーストラリアの動物保護活動など、社会貢献活動にも積極的に取り組んでまいります。

5) チャーター便利用商品を多数ご用意

2017 年度に引き続き、ヨーロッパをはじめ、人気方面へのチャーター便利用商品を、全国規模で多数仕掛けてまいります。

引き続き国際情勢については不透明な状況が続いている一方で、景気の緩やかな回復持続を背景とした個人消費持ち直しの動き、日本人出国者数の伸長や、ヨーロッパ旅行復調の後押しなどにより、海外旅行需要は堅調とみられます。当社では海外旅行需要喚起につながる企画性の高いコースを提案していくとともに、海外旅行に対する安心感をより追求してまいります。2018 年度の取扱人員目標は 116.4 万人とし、より多くのお客様に選ばれるパッケージツアーを目指します。

■ 2018年度取扱人員目標：116万4千人（全国発着、ルックJTBおよび取扱い全商品計）

単位：千人

	ハワイ	ミクロネシア	アメリカ	ヨーロッパ	アジア	中国	オセアニア	合計
2017年度 見込み人員	293	167	47	107	448	6	39	1,106
前年比	107%	92%	109%	119%	114%	101%	111%	108%
2018年度 目標人員	308	173	52	120	460	6	45	1,164
前年比	105%	104%	110%	113%	103%	107%	114%	105%

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

JTB 広報室 03-5796-5833

< お客様からのお問い合わせ先 >

ルック JTB ナビダイヤル 0570-070-489

2018 年度上期ルック JTB・ダイナミック JTB 商品トピックス



新ブランド「ダイナミック JTB」 (1 月 25 日より販売開始予定)

航空便・ホテルの選択から、送迎あり・なしの選択、一部不泊の選択や 2 都市滞在コースはじめ、お客様のご要望に応じて組み立てていただける商品です。個人では手配が難しい、ヨーロッパ・アメリカの添乗員同行周遊コースの一部行程や、ウエディング、スポーツ観戦プラン、海外イベント関連プラン、オプションツアーなど、様々なプランとの組み合わせも可能になります。

航空については、IT 運賃席(※)に加え公示運賃席の利用を拡大し、低価格の LCC 利用コースも設定します。また、安心してお選びいただける「JTB のセレクト (目利き)」によるホテルと室タイプを拡充、選択素材の品揃えを拡大し「ダイナミック (旬) な最新価格」で販売します。

昨今 OTA (オンライントラベルエージェント) や航空会社、ホテルによる直販が拡大し、購入先の選択肢が増えた反面、手配を個別に行う FIT では、海外での予期せぬトラブルや不安解消に対する、お客様への一貫した万全なフォロー体制が伴う事はなかなかありませんでした。「ダイナミック JTB」では、お客様に応じた旅をアレンジできる自由度の高さがありながらも、お客様に「安心・安全」な旅行を提供する「ダイナミック JTB 安心パック」を装備しています。

(※パッケージツアーや団体旅行用の包括旅行運賃のこと)

「ルック JTB 安心パック」

現地 JTB デスクなどによる滞在中のサポートはもちろんのこと、例えば、旅行前にメールで疑問を解決できる「ルック JTB RAKU なびサポート」「添乗員がお答えするタビマエ相談メール」、体調不良など様々な事情により「急に旅行を取り消しされる場合でも次回の旅行を予約・参加いただくことで、取消料をいただかない制度」や、乗継空港でのトラブルに日本語スタッフが電話でサポートする「乗継サポート」などを継続し、タビマエから帰国まで一貫した「安心・安全」をルック JTB のすべてのお客様に担保する『ルック JTB 安心パック』としてお届けします。

さらに 2018 年度は、緊急コールセンターの対象都市を拡充し「24 時間、日本語で、必ず繋がる体制」を構築します。また、ルック JTB アプリの機能を強化し、緊急掲示板機能で、日本発着の国際線の欠航や、滞在都市における注意喚起 (天災や事件など) の情報をお知らせするサービスを開始します (対象都市限定)。人的なサービスとデジタルなサービスを融合した「JTB ならではのサポート」でお客様をバックアップします。

「タビナカ素材」の拡充

よりお客様個々のニーズに適った過ごし方をお選びいただけるよう、個人では手配が難しい「タビナカ」素材の販売を拡充します。

◆新設定! <現地集合パッケージ> (1 月 25 日より販売開始予定)

ルック JTB ヨーロッパ・アメリカの添乗員同行周遊型ツアーのうち、対象のコースにて行程の一部のみでも参加可能な「現地集合パッケージ」が新たに加わります。

「ダイナミック JTB」や「ルック JTB」、航空券+ホテル単品の手配旅行との組み合わせなど、利用方は様々です。大都市からは日帰りで行くことが難しい、郊外や地方都市にある有名な観光地も、ルック JTB の添乗員と一緒に、1 泊以上の日程で巡ることが可能になります。アクセスが悪く、FIT では行きづらいからと諦めていた観光地へも簡単に、安心して足を伸ばせます。

■コースの一例

コース名：(パリ発) 憧れのモンサンミッシェルとロワール古城巡り 2泊3日 (仮称/代金未定)

【1日目】 パリ発～ジベルニー～ルーアン～モン・サンミッシェル泊

午前パリを出発し、ジベルニーにてモネの家を見学。その後、ルーアン市内観光にてノートルダム大聖堂などを観光し、モンサンミッシェルへ。

【2日目】 モンサンミッシェル～ロワール泊

午前、”西洋の驚異”と称されるモンサンミッシェル修道院の見学。その後、バスにてロワール渓谷へ。

【3日目】 ロワール～シャルトル～パリ着

午前、シュノンソー城やシャンボール城を見学後、シャルトルへ。美しいステンドグラスで名高いシャルトル大聖堂を見学後、一路パリへ。

◆<海外スポーツ観戦・体験型プラン>

マラソン大会、サッカー、テニス、フィギュアスケート、F1、MLB（北米メジャーリーグベースボール）、NFL（アメリカンフットボール）など、スポーツ観戦、体験型プランの取扱いを拡充します。

わくわく！豪 GO!オーストラリア」キャンペーン

オーストラリアは、2015年度より3年連続で直行便就航が増え続けています。また、2016年度は日本人渡豪者が40万人を超え、オーストラリアへの注目が高まっています。

そこで2018年度はオーストラリアをクローズアップし、JTBオリジナル観光や体験型の過ごし方を提案する「わくわく！豪 GO!オーストラリア」キャンペーンを展開します。また、チャーター便を利用した商品を設定し、需要喚起を図ります。

■「わくわく！豪 GO!オーストラリア」キャンペーン一例

◆ケアンズ

(1) 【JTB 限定】 キュランダ観光

①キュランダへの往路はスカイレールで空中散歩！（新規・追加代金なし）

さらに、JTB 優先レーンで待ち時間のストレスなくスムーズに観光をスタート。

②キュランダ村でのランチ！（新規・追加代金なし）

キュランダ村でとれた食材を使ったランチをお召し上がりいただけます。

(2) 【JTB 限定】 ケアンズコアラ観光（追加代金要）

オーストラリアに行くなら外せない！コアラ抱っこ写真、コアラスペシャリストによる解説、コアラやカンガルーの餌付け、子ワニとの記念撮影などが体験いただけます。

◆シドニー

(1) 【JTB 限定】 貸切オープントップバスを運行！（新規・追加代金なし）

視界が360°広がるオープントップバスで、シドニーのランドマークのひとつハーバーブリッジを渡ることができるのはこのバスだけ！フォトスポットとして人気のミルソンズポイント、オペラハウスでも下車観光します。

<実施日>2018年4月1日～12月23日の月・水・金曜日ほか（除外日あり）



シドニーオープントップバス（イメージ）

(2) 【JTB 限定】 オペラハウス観光（追加代金なし）、シドニーお散歩観光（追加代金要）もご用意

◆ゴールドコースト

(1) 【JTB 限定】 土ボタル観光と星空観賞（追加代金なし）

(2) 公共交通機関に乗り放題できる GO エクスプロアカード 1日券プレゼント（新規）

(3) 【JTB 限定】 パーレーヘッズ散策&カランビンコアラ観光（新規・追加代金要）

(4) 【JTB 限定】 ゴールドコーストお散歩観光（新規・追加代金要）

ヨーロッパ

◆今年も添乗員同行ヨーロッパは、こだわりの特別観光で魅せます

新登場！開館前のモンサンミッシェル修道院を、ルック JTB のお客様に 1 時間貸切（出発日限定）

- パリから行く小さな旅 8 日間 旅行代金 359,900 円～599,900 円
（羽田発/2 名 1 室利用/Y クラス席）※成田・関空・福岡発も設定あり。

◆新コースを拡大

復調しているヨーロッパは「新コース」を大幅に増やしました。需要が高まっているビジネスクラス専用コースをはじめ、多彩な新コースをご用意します。また、全国各地からご参加が可能なコースを拡大します。

- 【新コース】巻頭企画 マリー・アントワネットの軌跡を辿る 8 日間
4/29・6/17・8/12・10/7 発 旅行代金 509,900 円～639,900 円（成田発/2 名 1 室利用/Y クラス席）
※関空発も設定あり。
- 【新コース】峡谷の上の町ロンダのパラドールに泊まる オーレエスパーニャ 8 日間
旅行代金 429,900 円～599,900 円（羽田発/2 名 1 室利用/Y クラス席）

◆夏季のチャーター便利用企画を拡充

利便性の高いチャーター便を利用した商品を、2017 年度よりもさらに方面、本数を全国的に拡大し展開します。

- 2018 年度のヨーロッパチャーター設定方面（予定）
スイス、北欧、クロアチア・スロベニア、イタリア、ポルトガル、スペイン、中欧、アイスランド

ハワイ

ルック JTB は『ハワイにおける顧客利便性の圧倒的な拡大を目的とした、独自のサービス「OLI'OLI」ブランドの確立とマーケットニーズに正対した独自インフラ・サービスの継続的開発』への取り組みが評価され、2017 年度第 3 回ジャパン・ツーリズムアワードにおいて、「領域優秀賞」を受賞しました。

- ◆先行申込みが更にお得に！180 日前早期申込み割引新登場 例）東京発で最大 38,000 円の割引

◆「OLI'OLI」がますます便利に

<オアフ島>

*新登場！「OLI'OLI」タクシー乗り放題のサービス

ホノルルまたはカハラに滞在中、簡単に予約でき、追加料金・チップ不要で何度でも乗り放題。
（赤パンフレット「ハワイ」限定/利用可能エリア・時間、対象コースあり）

*新登場！「OLI'OLI」オーシャン・スニーカー<日本語ガイド付きの約1時間の海上遊覧>

海上から眺めるワイキキビーチやダイヤモンドヘッドは、陸からの景色とは一味違う絶景です。

*新登場！「OLI'OLI」ウォーカーに「ワード/カカアコ イブニングルート」

夕方～夜にかけて、新しいショップが続々オープンしている話題のエリア、ワード地区とカカアコ地区を巡るルートを新設。

<ハワイ島>

- *新登場！ハワイ島にマウナケア・マウナラニ・ワイコロア、3つのリゾートエリア間の移動に便利なイブニングシャトル



クルーズ船から見る
ダイヤモンドヘッド（イメージ）