

ジェイアイ傷害火災保険（株） 2016 年度 海外旅行保険事故データ

(2016 年 4 月～2017 年 3 月)

1. 事故発生率は 3.40%(29 人に 1 人)
2. 補償項目別の事故件数 1 位は「治療・救済費用」、2 位は「携行品損害」、3 位は「旅行事故緊急費用」
3. 世界各地で高額医療費用事故*が発生
4. シニア層(65 歳以上)が高額医療費用事故*の半数弱を占める

※治療・救済費用の支払額 300 万円以上の事故

ジェイアイ傷害火災保険株式会社(本社:東京都中央区晴海 1-8-10 晴海アイランド トリンスクエアオフィスタワーX 16 階、社長:新保 稔)は、2016 年度の海外旅行保険契約者の事故発生状況についてまとめました。

この調査は、事故データを開示することで海外旅行保険の認知を高め、安心して海外旅行に出かけられるよう毎年実施しているものであり、1996 年の調査開始以来、今年で 22 回目となります。

1. 事故発生率:

2016 年度の事故発生率は、3.40%(29 人に 1 人)となりました。

2. 補償項目別事故状況:

補償項目別の事故件数は、ケガや病気の治療費用や医療搬送費用等を補償する「治療・救済費用」が最も多く、次いで手荷物の盗難、破損を補償する「携行品損害」、偶然な事故における出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。ヨーロッパやアフリカでは「携行品損害」、アジアやオセアニアでは「治療・救済費用」、ヨーロッパ、中南米、グアム・サイパンでは「旅行事故緊急費用」の割合が多くなっている等、地域により事故の状況が大きく異なります。

3. 高額医療費用事故:

「治療・救済費用」の保険金支払いが 300 万円以上の高額医療費用事故は世界各地で発生していますが、特に欧米で多くなっています。なお、当社で 2016 年度「治療・救済費用」の支払いが 300 万円以上の高額医療費用事故は 70 件、その内 1,000 万円を超えた事故は 7 件となっています。

4. シニア層(65 歳以上)の事故割合:

高額医療費用事故のうち、シニア層(65 歳以上)が半数弱を占めています。肺炎等の呼吸器疾患、脳疾患、心疾患、転倒による骨折等が主な原因となっています。なお、シニア層の高額事故発生率は 65 歳未満の約 4 倍となっています。

海外旅行保険に加入せずにクレジットカード付帯の保険のみや無保険で渡航される人もいますが、海外では保険などで支払い保証ができないと十分な治療を受けられない場合もあり、時に命に関わります。

海外では、日本と比較し医療費自体が非常に高額な場合も多く、医療通訳費や帰国のための医療搬送費等、日本では生じない費用が必要となる場合もあるため、当社では高額な医療費への備えに向けて十分なプランをお勧めしております。

また、海外で多数の重症事故が発生している事態を踏まえ、当社では、事故に遭った際の事故対応や保険金支払いだけでなく、お客様が安心・安全に海外旅行を楽しんでいただくための取組みを強化しています。

その一環として、海外旅行における事故を予防するため、様々なリスクへの対策を記載した情報ツール「みんな安心 BOOK」の提供を実施しています。

<http://kaigai-service.com/book> (パソコンやスマホから閲覧できます)

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
ジェイアイ傷害火災保険 企画総務部 担当:福岡、福田
03-6634-4102

2016 年度 海外旅行保険事故データ

(ジェイアイ傷害火災保険調べ)

1. 事故発生率：3.40%（29 人に 1 人）

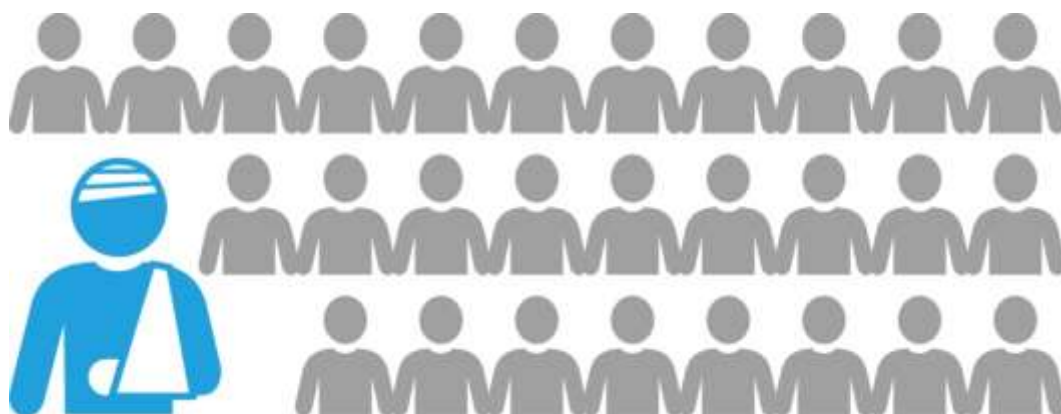
- 事故発生率 : 3.40%（昨年度より 0.2%減少）
- 事故に遭う確率 : 29 人に 1 人（当社の保険金支払件数/当社保険加入者数）

2016 年度の海外旅行中の事故発生率は 3.40%となりました。これは 29 人に 1 人が何らかの事故に遭っている計算です。

海外では、気温や衛生環境、食事や水質等が異なること、また長時間の移動や時差等により体調を崩しやすく、併せて犯罪率が日本と比較して全般的に高いことから事故に遭いやすい状況にあるといえます。

航空便の欠航や遅延時の食事代やホテル代等、旅行行程上の偶然な事故を補償する「旅行事故緊急費用」に代表されるように、海外旅行保険の役割が重大事故だけでなく、海外旅行中によく発生するトラブルを包括的に補償する傾向になっていること、併せて従来対象外であった慢性疾患（持病）の治療費用等も所定の条件のもとで補償の対象とする等、カバーの範囲も広がっている傾向にあります。

【海外旅行保険の事故発生率】



※29 人に 1 人が何らかの事故に遭っている計算となります。

2. 補償項目別 事故発生割合の状況（全地域）

■ 1位:治療・救援費用(51.5%)、2位:携行品損害(30.9%)、3位:旅行事故緊急費用(13.7%)

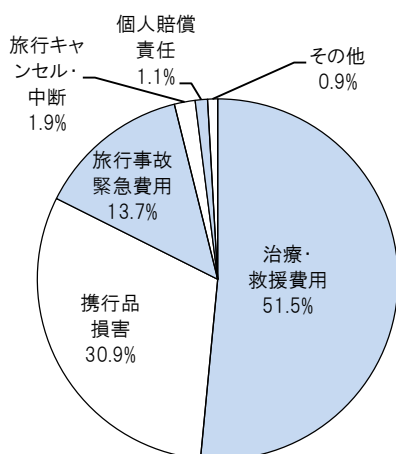
海外旅行保険で最も事故件数が多い補償項目は「治療・救援費用」(事故発生割合 51.5%、前年比+2.5%)で、ケガや病気による治療費用、救急車等の交通費や医療通訳費、入院した際に家族が現地に駆けつける場合の渡航費用、日本や第三国までの医療搬送費用等を補償します。

次いで多いのが「携行品損害」(事故発生割合 30.9%、前年比△1.6%)であり、パスポート、スーツケースやカメラ、携帯電話等の手荷物の盗難や破損を補償します。

3番目は「旅行事故緊急費用」(事故発生割合 13.7%、前年比△0.2%)であり、航空機の遅延や欠航、航空会社に預けた手荷物が現地に届かない等、予期せぬ偶然な事故により負担を余儀なくされた費用(交通費、宿泊費、食事代、身の回り品購入費等)を補償します。

上位3項目で、全体の96.1%に達しています。なお、この順位は、当社が「旅行事故緊急費用」を発売した2006年以降変動していません。海外旅行保険の最も重要な役割が、旅先でのケガや疾病の治療費等の身体に関わる補償であることは変わりませんが、手荷物の破損や航空機の遅延時等、様々なトラブルに対し海外旅行保険が利用されていることがわかります。

【補償項目別事故発生割合の状況(保険金支払件数ベース)】



順	項目	割合	割合前年比
1	治療・救援費用	51.5%	+2.5%
2	携行品損害	30.9%	△1.6%
3	旅行事故緊急費用	13.7%	△0.2%
4	旅行キャンセル・中断	1.9%	△0.7%
5	個人賠償責任	1.1%	△0.1%
6	その他	0.9%	+0.1%
計		100%	

注 1)記載の以下項目は()内を含みます。

- ①治療・救援費用(傷害・疾病治療・救護者費用、疾病応急治療・救援費用)
- ②携行品損害(生活用動産)
- ③旅行事故緊急費用(航空機遅延、航空機寄託手荷物遅延)
- ④個人賠償責任(家族総合賠償責任)

注 2)上記「旅行キャンセル・中断」とは「旅行キャンセル費用」、「旅行中断費用」を合わせた項目となっております。

3. 補償項目別 事故件数の状況（地域別）

- ヨーロッパ : 「携行品損害」の事故が多い
- アジア・オセアニア : 「治療・救援費用」の事故が多い
- グアム・サイパン : 「旅行事故緊急費用」の事故が多い

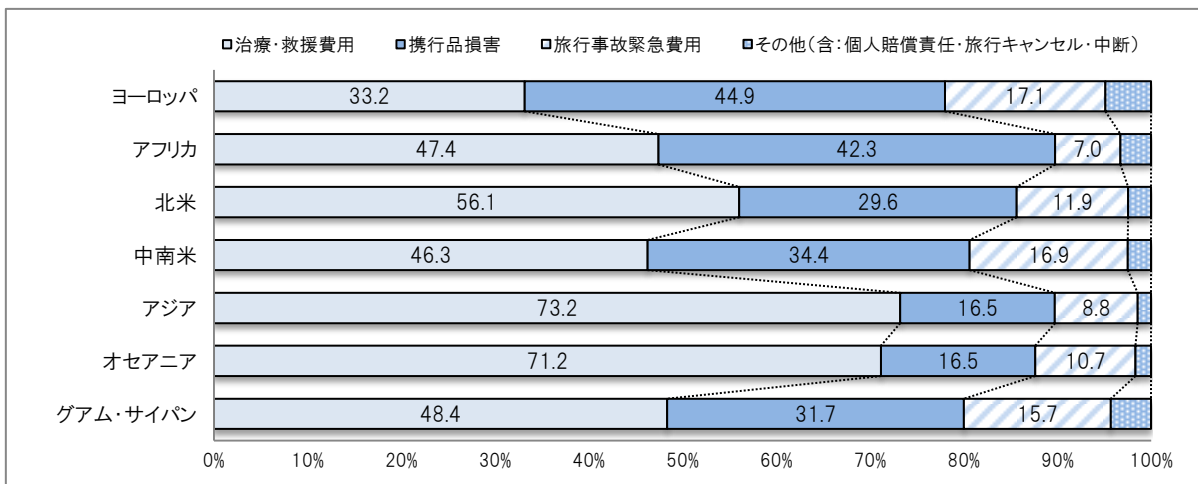
地域別に補償項目別事故件数を集計した結果、前年度に引き続き、地域による特徴が顕著となりました。

ヨーロッパへの旅行の場合、便の乗り換えのため、荷物の積み替えがある場合が比較的多く、スーツケースの破損が相次いでいます。また、周囲に対する警戒心が乏しい傾向のある日本人は、外国の犯罪者の目には「容易な標的」としてスリ等に狙われやすいといわれています。このような理由から、盗難被害も多数発生し、「携行品損害」の割合が多くなっています。

アジアは、地域により衛生環境が良好とはいえず、気候も日本とは異なります。このため、腹痛・風邪等の病気が発生しやすく、「治療・救援費用」の割合が多くなっています。

グアム・サイパンは、航空機の遅延や欠航時の費用を補償する「旅行事故緊急費用」の割合が多くなっています。

【補償項目別事故発生割合(保険金支払件数ベース)】



4. 高額医療費用事故（治療・救援費用保険金支払）

■2016年度は治療・救援費用保険金支払額 1,000万円以上の事故が7件発生

2016年度は治療・救援費用保険金支払額 1,000万円以上の高額医療費用事故が7件発生しております。

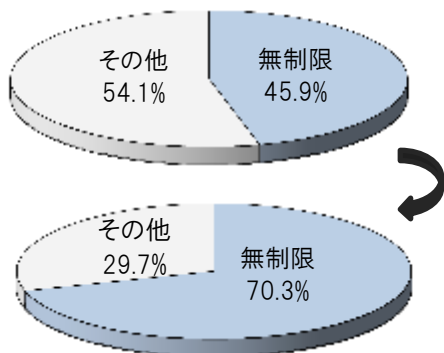
例えば、これがクレジットカードの保険のみ（ゴールドカードでも治療費用・救援費用ともに200～300万円程度）であった場合は、多額の自己負担が発生する可能性があります。支払いが難しい場合は、必要な医療サービスの提供が受けられないことにつながり、命に関わる場合もあります。

海外旅行保険は、加入の有無だけでなく、加入しているプランの補償内容も重要だといえます。

【高額医療費用事故(治療・救援費用保険金支払) TOP5】

No	国(地域)	内容	年代	プラン	支払保険金
1	カナダ	ホームステイ先の居間で口から泡を吹いて倒れ救急車で搬送。脳炎と診断され 19 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	その他 (64歳以下)	無制限	3,890万円
2	アメリカ	体のだるさを訴え受診。くも膜下出血と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。	シニア (65歳以上)	その他	2,528万円
3	サイパン	飲酒後に転倒、後頭部を強打し救急車で搬送。頭部外傷・硬膜下血腫と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	シニア (65歳以上)	無制限	2,367万円
4	アメリカ	レストランに並んでいたところ意識を失い救急車で搬送。心不全と診断され 5 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他 (64歳以下)	その他	1,836万円
5	オーストリア	地下鉄のエスカレーターで服の裾を巻き込み転倒し救急車で搬送。頭部外傷・骨盤骨折と診断され 24 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	シニア (65歳以上)	無制限	1,582万円

【参考】「治療・救援費用」保険金額「無制限」選択割合



①全体：約5割

当社の海外旅行保険加入者のうち、約5割のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

②インターネット・企業包括契約を除いた場合：約7割

インターネット契約や企業包括契約を除き旅行代理店等で海外旅行保険に加入したお客様に限ると、約7割のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

海外の高額な医療費用に対応するため、余裕を持った保険金額が望ましいといえます。事故に遭った後で（当該事故に対する）保険金額を増額することはできませんので、事前に海外旅行保険のプランをよく検討する必要があります。

5. 高額医療費用事故（治療・救援費用保険金支払 300 万円以上）件数推移・シニア（65 歳以上）割合

■発生件数は 70 件

■「治療・救援費用」の高額医療費用事故のうち、半数弱がシニア層(65 歳以上)

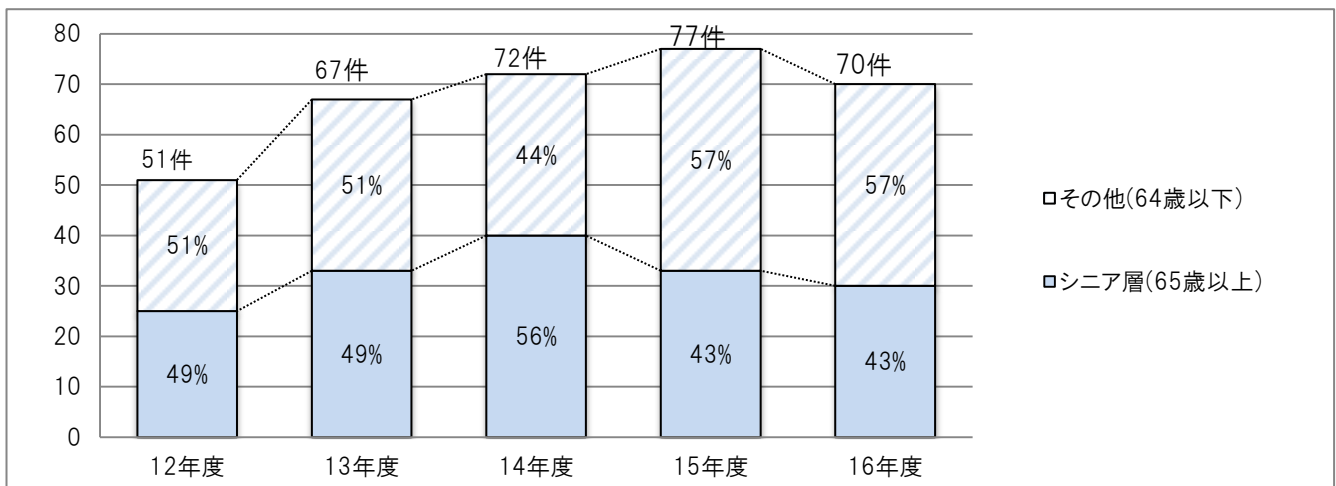
「治療・救援費用」の保険金支払いが 300 万円以上の高額医療費用事故の 2016 年度の発生件数は 70 件となりました。

「治療・救援費用」の大半は現地治療費や医療搬送費等となりますが、現地通貨(場合により米ドル)建てでの請求となるため円安が進むことで円ベースでの支払いが増加します。併せて全世界的に医療費が上昇傾向にあることも、その要因となっています。

高額医療費用事故を年代別で見ると、シニア層(65 歳以上)が半数弱を占めています。アクティブなシニア層が増加しているといわれていますが、転倒による骨折や脳疾患、心疾患、肺炎等により入院や手術、医療搬送などが必要となり、高額となるケースが多発しています。

なお、シニア層(65 歳以上)の高額医療費用事故発生率は 65 歳未満の約 4 倍となっており、特に注意が必要です。

【高額医療費用事故件数推移】



6. 高額医療費用事故（治療・救援費用保険金支払 300 万円以上）国別一覧

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
イギリス	腹痛を訴え受診。急性虫垂炎と診断され 13 日間入院・手術。	その他	741 万円
イギリス	激しい腹痛を訴え受診。腎臓結石・尿管結石と診断され 6 日間入院・手術。	その他	333 万円
フランス	美術館を見学中に転倒。大腿骨転子部骨折と診断され 20 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	その他	707 万円
フランス	胸と肺に息苦しさを訴え受診。狭心症と診断され 4 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	314 万円
イタリア	ホテルのバスルームで滑って転倒し足を強打。脛骨・腓骨骨折と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	578 万円
イタリア	滞在先のアパートメントで転倒し救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され 11 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	その他	513 万円
スイス	バスルームで転倒、腰を強打し救急車で搬送。腰椎破裂骨折と診断され 12 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,269 万円
スイス	ハイキング中に下り坂で転倒しヘリコプターで搬送。脛骨・腓骨骨折と診断され 13 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	688 万円
ドイツ	朝食後に胸の痛みを訴え救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 5 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	374 万円
オーストリア	地下鉄のエスカレーターで服の裾を巻き込み転倒し救急車で搬送。頭部外傷・骨盤骨折と診断され 24 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	無制限	1,582 万円
ハンガリー	ホテルのプールで足を捻り転倒し救急車で搬送。大腿骨遠位部骨折と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	391 万円
スペイン	クルーズ中に意識を失いヘリコプターで搬送。冠動脈疾患と診断され 17 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	その他	1,263 万円
ロシア	腹部の痛みと嘔吐し受診。腸閉塞と診断され 22 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	750 万円
クロアチア	クルーズ中に足のふらつき、眩暈、嘔吐の症状で受診。脳梗塞と診断され 17 日間入院。看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	その他	638 万円
スロベニア	ホテルのバスルームで転倒、腰と腕を強打し受診。大腿骨頸部骨折、橈骨遠位端骨折と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	364 万円
ハワイ	ホテルの客室内で躓いて頭を打ち救急車で搬送。脳梗塞・脳内出血・橈骨遠位端骨折と診断され 9 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	その他	948 万円
ハワイ	昼食後に腹痛を訴え受診。急性すい炎と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	904 万円
ハワイ	ホノルル空港到着後に発熱があり受診。肺炎・敗血症と診断され 9 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	897 万円
ハワイ	体が重く感じベッドから落下して救急車で搬送。脳出血と診断され 8 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	619 万円
ハワイ	サッカーの試合中に相手選手に激突され受診。膝靭帯損傷と診断され手術。	無制限	606 万円
ハワイ	呂律がまわらない症状が出たため救急車で搬送。脳梗塞と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	501 万円
ハワイ	ゴルフ中ドライバーを振る際に転倒。橈骨遠位端骨折と診断され手術。	その他	407 万円
ハワイ	機内で意識を失い空港到着後に救急車で搬送。失神と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	372 万円
ハワイ	横断歩道で車にはねられ救急車で搬送。骨盤骨折・仙骨骨折と診断され 8 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	372 万円
ハワイ	夕食後ホテルで腹痛を訴え受診。急性虫垂炎と診断され 3 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	366 万円
ハワイ	腹痛を訴え救急車で搬送。急性虫垂炎と診断され入院・手術。	無制限	355 万円
ハワイ	ホテル内で深夜に胸が苦しくなり救急車で搬送。急性心不全・肺線維症と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	331 万円
ハワイ	下腹部の痛みを訴え受診。腸閉塞と診断され 4 日間入院・手術。	無制限	331 万円
ハワイ	大学の図書館の階段で足を踏み外し救急車で搬送。頸骨・腓骨骨折と診断され手術。	その他	315 万円
ハワイ	下腹部の痛みを訴え受診。急性精巣上体炎と診断され 5 日間入院。	その他	303 万円
アメリカ	体のだるさを訴え受診。くも膜下出血と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	2,528 万円

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
アメリカ	レストランに並んでいたところ意識を失い救急車で搬送。心不全と診断され 5 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	1,836 万円
アメリカ	横断歩道で車に轢かれ救急車で搬送。骨盤骨折・大腿骨大転子骨折・仙骨骨折と診断され 73 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	993 万円
アメリカ	ツアー参加中に意識を失い救急車で搬送。失神、タコツボ型心筋症と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	916 万円
アメリカ	車を運転中に対向車が衝突し救急車で搬送。脳震盪・頭部外傷と診断され 4 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	828 万円
アメリカ	発熱・咳の症状で受診。肺炎と診断され 8 日間入院。	その他	683 万円
アメリカ	タホ湖で呼吸困難を訴え救急車で搬送。うっ血性心不全、肺水腫と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	605 万円
アメリカ	腹痛・不正出血があり受診。卵巣のう腫と診断され 3 日間入院・手術。	無制限	527 万円
アメリカ	授業中に激しい頭痛に襲われ意識を失い救急車で搬送。血管迷走神経性発作と診断され 2 日間入院。	その他	488 万円
アメリカ	ホテルに戻る途中の路肩で足を滑らせ転倒し救急車で搬送。足関節果部骨折と診断され 3 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	487 万円
アメリカ	サッカーの授業中に膝を痛め受診。膝前十字靭帯損傷と診断され手術。	無制限	415 万円
アメリカ	大学内の駐車場を自転車で走行中に転倒。腓骨遠位端骨折と診断され手術。	無制限	364 万円
アメリカ	めまい・足のもつれを訴え受診。脳梗塞と診断され 4 日間入院。	その他	352 万円
アメリカ	下腹部の痛みを訴え受診。急性すい炎と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	317 万円
アメリカ	サウス・ストリート・シーポートを観光中に転倒。腰を強打し救急車で搬送。腰椎圧迫骨折と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	316 万円
アメリカ	横断歩道で人とぶつかり転倒。後頭部を強打して救急車で搬送。頸椎骨折・頭部外傷・脳震とうと診断され 2 日間入院。	無制限	304 万円
カナダ	ホームステイ先の居間で口から泡を吹いて倒れ救急車で搬送。脳炎と診断され 19 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	無制限	3,890 万円
カナダ	オプションツアーで乗馬をしていたところ落馬し救急車で搬送。寛骨臼骨折と診断され 13 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	827 万円
カナダ	バンクーバー空港内のトイレで転倒し救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	594 万円
カナダ	胸の強い痛みを訴えヘリコプターで搬送。急性大動脈解離と診断され家族が駆けつける。	無制限	316 万円
メキシコ	博物館で転倒し膝を強打。膝蓋骨骨折と診断され 6 日間入院・手術。	無制限	309 万円
中国	トイレに立った際に違和感を訴え救急車で搬送。脳梗塞と診断され 29 日間入院。家族が駆けつける。	その他	605 万円
中国	胸の痛み、息苦しさを訴え受診。肺水腫と診断される。	その他	333 万円
台湾	バスの中で気分が悪くなり救急車で搬送。脳動脈瘤破裂と診断され 35 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	697 万円
シンガポール	胸の痛みを訴え受診。肺気胸と診断され 6 日間入院・手術。	無制限	320 万円
マレーシア	車両に同乗中、衝突事故により受傷し救急車で搬送。十二指腸完全破裂・肝臓、腎臓挫傷・後腹膜内血腫と診断され 44 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	851 万円
マレーシア	息苦しさを訴え受診。急性心不全と診断され 17 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	490 万円
タイ	スピードボートに乗船中、波の衝撃で腰を強打し救急車で搬送。腰椎圧迫骨折と診断され 7 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	672 万円
タイ	車両のタイヤがパンクし衝突。前頭骨陥没骨折・硬膜外血腫・橈骨尺骨骨折と診断され 22 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	491 万円
タイ	飛行機内で眩暈・ふらつきがあり受診。脳梗塞と診断され 6 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	401 万円
タイ	スピードボードに乗船中に転倒し、腰を強打。大腿骨頸部骨折と診断され 8 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	その他	327 万円
タイ	喉の痛みを訴え受診。甲状腺癌・食道癌と診断され 18 日間入院・手術。	無制限	300 万円
インドネシア	パラグライダーで着陸時に腰を強打し受診。腰椎圧迫骨折と診断され 16 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	その他	657 万円

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
スリランカ	ホテルで夕食中に嘔吐、下痢の症状で意識を失う。脳内出血と診断され 17 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	563 万円
ネパール	登山中に頭痛・眩暈・下痢・嘔吐を訴え低地までヘリコプターで搬送。急性高山病・急性胃腸炎と診断され 2 日間入院。	その他	312 万円
オーストラリア	ガソリンスタンドで段差を踏み外し転倒。足関節果部骨折と診断され現地病院からヘリコプターで設備が整った病院へ搬送され合計 13 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	665 万円
グアム	グアム島一周のサイクリング中に下り坂で転倒。頸椎骨折と診断され 10 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	566 万円
グアム	バスを降りる際に転倒。大腿骨転子間骨折と診断され 12 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	491 万円
グアム	ゴルフコースでプレイ中、コース内にある岩場で足を挫いて救急車で搬送。足関節脱臼骨折と診断され 6 日間入院・手術。	その他	471 万円
サイパン	飲酒後に転倒、後頭部を強打し救急車で搬送。頭部外傷・硬膜下血腫と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	無制限	2,367 万円

注)2016 年度内に治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)で当社が 300 万円以上支払った事故(一部 2015 年度発生 of 事故を含む)