

2017年 第87号
(2017.6.15)

JTB 2016 年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！

～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、
宿泊アンケート等で高得点を挙げた 4 施設を決定～

・大規模(旅館)	西日本支部連合会	大谷山荘(山口県:長門湯本温泉)
・大規模(ホテル)	西日本支部連合会	京都ブライトンホテル(京都府:京都(ホテル))
・中規模	西日本支部連合会	松井別館 花かんだし(京都府:京都市内)
・小規模	北海道支部連合会	銀鱗荘(北海道:小樽)

株式会社ジェイティービー（本社：東京都品川区、代表取締役社長：高橋広行/以下 JTB）は、2016年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟*1 に加盟の、約 3,900 の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。

JTB は 1979 年より、利用者からの「宿泊アンケート」に基づき、サービス優秀な宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などに基づいて決定します。当社では、サービス優秀な宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面の発展とサービスの向上、及び宿泊産業全体の質の向上を図りたいと考えています。

*1. JTB 協定旅館ホテル連盟…1956 年（昭和 31 年）に創設。「活発な支部活動、元気な地域づくり」をスローガンに、JTB グループと協力した各種キャンペーン・誘致宣伝活動や、地域活性化に取り組む他、「(社) 旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を推進し、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

選考基準と、表彰施設は次の通りです。

【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケートはがき」の回収枚数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) アンケート総合評価点が 3 年連続(2013 年度～2015 年度)で上がっていること。但し、評価点が宿泊施設規模別基準以上であれば、その範囲内での上下があっても選考の対象とする。
- (4) 2016 年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) 過去 2 年間のサービス優秀旅館ホテル表彰施設は選考対象としない。

※2007 年度より大規模施設は、「旅館営業」「ホテル営業」に分け、表彰を行っている。

■ 2016 年度サービス最優秀旅館・ホテル

・大規模（旅館） 西日本支部連合会 大谷山荘（山口県：長門湯本温泉）

・大規模（ホテル） 西日本支部連合会 京都ブライトンホテル（京都府・京都（ホテル））

・中規模 西日本支部連合会 松井別館 花かんざし（京都府：京都市内）

・小規模 北海道支部連合会 銀鱗荘（北海道：小樽）

■ 2016 年度サービス優秀旅館・ホテル

支部 連合会名	大規模施設 （旅館）	大規模施設 （ホテル）	中規模施設	小規模施設
北海道 （地区名）	十勝川温泉 第一ホテル （十勝川温泉）	星野リゾート リゾナーレトマム （トマム）	旅亭花ゆら （登別）	フラノ寶亭留 （富良野）
東北 （地区名）	星野リゾート 奥入瀬溪流ホテル （おいらせ溪流温泉）	ホテル メトロポリタン仙台 （仙台）	大沢温泉山水閣 （岩手大沢温泉）	深山荘高見屋 （蔵王温泉）
関東 （地区名）	あさや （鬼怒川温泉）	ホテルエミオン 東京ベイ （浦安）	風のテラス KUKUNA（くくな） （河口湖）	ホテル洲の崎風の抄 （館山）
中部 （地区名）	まつや千千 （あわら）	志摩観光ホテル ザ クラシック （賢島）	飛騨亭花扇 （高山）	奈良偲の里 玉翠 （熱川）
西日本 （地区名）	有馬グランド ホテル （有馬）	京都ホテルオークラ （京都ホテル）	中の坊瑞苑 （有馬）	やまぐち・湯田温泉 古稀庵 （湯田温泉）
九州 （地区名）	霧島ホテル （霧島温泉）	ホテルオークラ JR ハウステンボス （佐世保ハウステンボス）	清流山水花 あゆの里 （人吉温泉）	旅館神仙 （高千穂）
沖縄 （地区名）	該当なし	ホテルオリオン モトブリゾート&スパ （本部町）	ジ・アッタテラス クラブタワーズ （恩納村）	該当なし

6月12日（月）東京都：京王プラザホテルで開催した「JTB 協定旅館ホテル連盟第62回通常総会」で、対象の旅館・ホテルに、記念の楯を贈呈しました。