

ジェイアイ傷害火災保険（株） 2014 年度 海外旅行保険事故データ

(2014 年 4 月～2015 年 3 月)

1. 事故発生率は 3.53%(28 人に 1 人)
2. 補償項目別の 1 位は「治療・救援費用」、2 位は「携行品損害」、3 位は「旅行事故緊急費用」
3. 円安等の影響から高額医療事故が増加、治療・救援費用の保険金支払最高額は 9,335 万円
4. シニア層(65 歳以上)が「治療・救援費用」の支払金額 300 万円超の事故の 5 割超を占める

ジェイアイ傷害火災保険株式会社(本社:東京都千代田区一番町 20-5、社長:高木洋彦)は、2014 年度の海外旅行保険契約者の事故発生状況についてまとめました。

この調査は、事故データを開示することで海外旅行保険の認知を高め、安心して海外旅行に出かけられるよう毎年実施しているものであり、1996 年の調査開始以来、今年で 20 回目となります。

1. 事故発生率:

2014 年度の事故発生率は、3.53%(28 人に 1 人)となりました。

2. 補償項目別事故状況:

補償項目別の事故件数は、ケガや疾病の治療費用や医療搬送費用等を補償する「治療・救援費用」が最も多く、次いで手荷物を補償する「携行品損害」、偶然な事故を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。また、ヨーロッパやアフリカでは「携行品損害」、アジアやオセアニアでは「治療・救援費用」の割合が多くなっている等、地域により事故の状況が大きく異なります。

3. 高額医療事故:

「治療・救援費用」の保険金支払いが 300 万円を超えた高額医療事故は世界各地で発生していますが、特に欧米で多くなっており、円安等の傾向から件数が増加しています。なお、当社では過去最高となる 9,335 万円の事故が発生しました。

4. シニア層(65 歳以上)の事故割合:

高額医療事故のうち、シニア層(65 歳以上)が 5 割超を占めています。肺炎等の呼吸器疾患、脳疾患、心疾患、転倒による骨折等が主な原因となっています。

これまでの海外旅行で事故に遭った経験が無いことや所持するクレジットカードに保険が付いていること等を理由に、海外旅行保険に加入しないまま渡航される方もいますが、海外の病院では海外旅行保険等で支払保証ができないと十分な治療を受けられない場合もあり、時に命に関わります。

2015 年 5 月の外務省「在外邦人の安全対策強化に係る検討チーム」の提言でも、充実した海外旅行保険への加入への意識向上が提起されています。

海外では、日本と比較し医療費自体が非常に高額な場合も多く、医療通訳費や帰国のための医療搬送費等、日本では生じない費用が必要となる場合もありますので、当社では高額な治療費への備えが十分なプランをお勧めしております。

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

JTB広報室 03-5796-5833

< 一般の方からのお問い合わせ先 >

ジェイアイ傷害火災保険 企画総務部(担当:澤田、福田) 03-6634-4102

2014 年度 海外旅行保険事故データ

(ジェイアイ傷害火災保険調べ)

1. 事故発生率:3.53%(28人に1人)

■事故発生率 :3.53%(昨年度より0.31%減少)

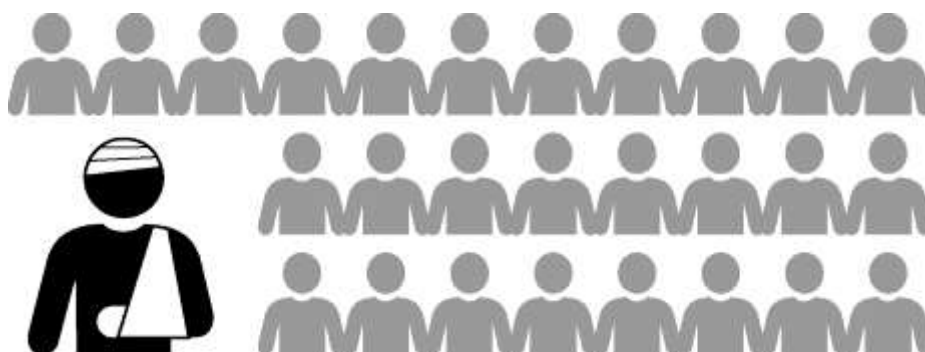
■事故に遭う確率 :28人に1人(保険金支払件数/当社保険加入者数)

2014年度の海外旅行中の事故発生率は3.53%となりました。これは28人に1人が何らかの事故に遭っている計算です。

海外では、気温や衛生環境、食事や水質等が異なること、また長時間の移動や時差等により体調を崩しやすく、併せて犯罪率が日本と比較して全般的に高いことから事故に遭いやすい状況にあるといえます。

また、航空便の欠航や遅延時の食事代やホテル代等、旅行行程上の偶然な事故を補償する「旅行事故緊急費用」に代表されるように、海外旅行保険の役割が重大事故だけでなく、海外旅行中によく発生するトラブルを包括的に補償する傾向になっていること、併せて従来対象外であった慢性疾患(持病)の治療費用等も所定の条件のもとで補償の対象とする等、カバーの範囲も広がっている傾向にあります。

【海外旅行保険の事故発生率】



※28人に1人が何らかの事故に遭っている計算となります。

2. 補償項目別事故件数の状況(全地域)

■ 1位:治療・救援費用(45.9%)、2位:携行品損害(34.9%)、3位:旅行事故緊急費用(16.5%)

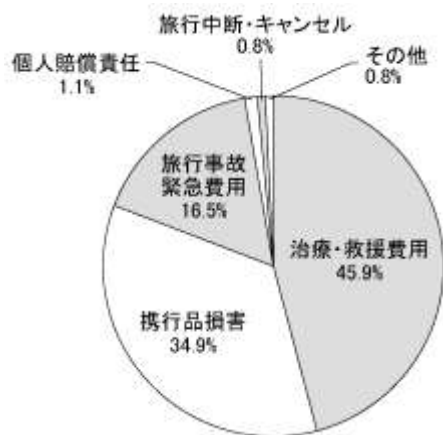
海外旅行保険で最も事故件数が多い補償項目は「治療・救援費用」(割合 45.9%、前年比+3.8%)で、ケガや疾病による治療費用、救急車等の交通費や医療通訳費、入院した際に家族が現地に駆けつける場合の渡航費用、日本や第三国までの医療搬送費用等を補償します。

次いで多いのが「携行品損害」(割合 34.9%、前年比△3.8%)であり、スーツケースやカメラ、携帯電話等の手荷物の盗難や破損を補償します。

3番目は「旅行事故緊急費用」(割合 16.5%、前年比+0.8%)であり、航空機の遅延や欠航、航空会社に預けた手荷物が現地に届かない等、予期せぬ偶然な事故により負担を余儀なくされた費用(交通費、宿泊費、食事代、身の回り品購入費等)を補償します。

上位3項目で、全体の97.3%に達しています。なお、この順位は、当社が旅行事故緊急費用を発売した2006年以降変動していません。海外旅行保険の最も重要な役割が、旅先でのケガや疾病の治療費等の身体に関わる補償であることは変わりませんが、手荷物の破損や航空機の遅延時等、様々なトラブルに対し海外旅行保険が利用されていることがわかります。

【補償項目別事故件数の状況(保険金支払件数ベース)】



順位	項目	割合	前年比
1	治療・救援費用	45.9%	+3.8%
2	携行品損害	34.9%	△3.8%
3	旅行事故緊急費用	16.5%	+0.8%
4	個人賠償責任	1.1%	△0.6%
5	旅行中断・キャンセル	0.8%	+0.1%
6	その他	0.8%	△0.3%
計		100%	

注)記載の以下項目は()内を含みます。

- ①治療・救援費用 (傷害治療費用、疾病治療費用、救援者費用、疾病応急治療・救援費用)
- ②携行品損害 (生活用動産:長期契約用)
- ③旅行事故緊急費用 (航空機遅延費用、航空機寄託手荷物遅延)
- ④個人賠償責任 (個人賠償責任:長期契約用、家族総合賠償責任)

3. 補償項目別事故件数の状況(地域別)

- ヨーロッパ・アフリカ : 「携行品損害」の事故が多い
- アジア・オセアニア : 「治療・救援費用」の事故が多い
- グアム・サイパン : 「旅行事故緊急費用」の事故が多い

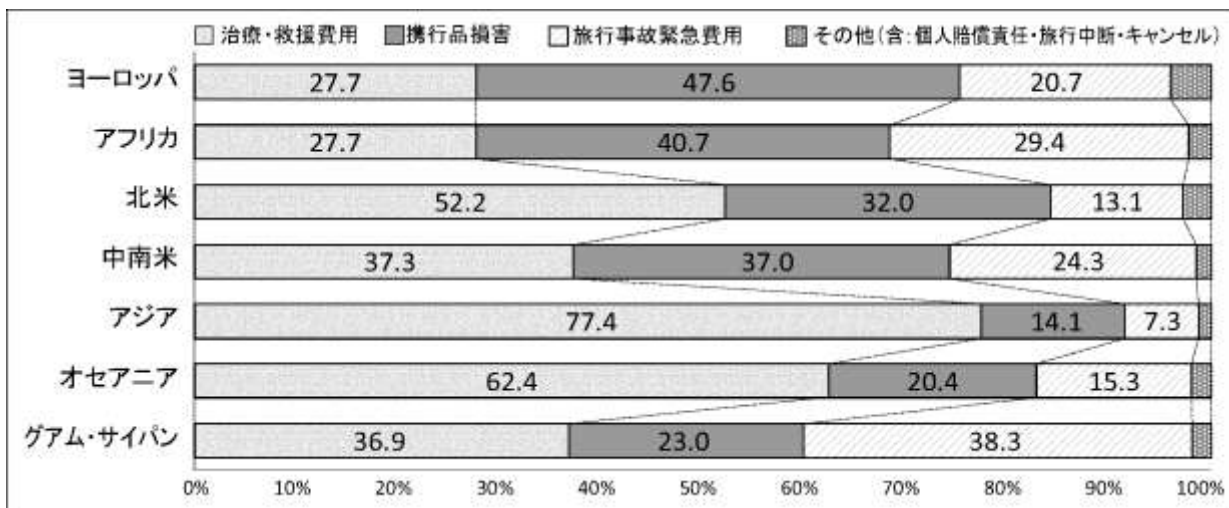
地域別に補償項目別事故件数を集計した結果、前年度に引き続き、地域による特徴が顕著となりました。

ヨーロッパは、行き先により乗り換えによる荷物の積み替えが増えることから、スーツケースの破損が相次いでいます。また、多額の現金を持ち歩き、周囲に対する警戒心が乏しい傾向のある日本人は、外国の犯罪者の目には「容易な標的」としてスリ等に狙われやすいといわれています。このような理由から、盗難被害も多数発生し、「携行品損害」の割合が多くなっています。

アジアは、地域により衛生環境が良好とはいえ、気候も日本とは異なります。このため、腹痛・風邪等の疾病が発生しやすく、「治療・救援費用」の割合が多くなっています。

グアム・サイパンは、航空機の遅延や欠航時の費用を補償する「旅行事故緊急費用」の割合が多くなっています。

【補償項目別事故状況(保険金支払件数ベース)】



4. 高額医療事故TOP5（治療・救援費用保険金支払）

■過去最高の治療・救援費用保険金支払 9,335 万円の事故が発生

2014 年度は、当社で過去最高となる 9,335 万円の事故が発生しております。このお客様は、治療・救援費用の保険金額が無制限のプランに加入していたため、医療関連費用の自己負担はありませんでした。

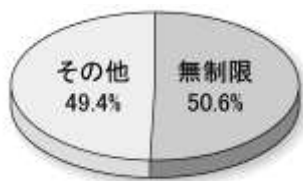
例えば、これがクレジットカードの保険のみ（ゴールドカードでも治療費用・救援者費用ともに 200～300 万円程度）であった場合は、多くの自己負担額が発生する可能性があります。支払いが難しい場合は、必要な医療サービスの提供が受けられないことにつながり、命に関わる場合もあります。

海外旅行保険は、加入の有無だけでなく、加入しているプランの補償内容も重要だといえます。

No	国	内容	年代	プラン	支払保険金
1	アメリカ	空港到着後、呼吸困難を訴え救急車で搬送。肺塞栓症・肺炎・肺結核と診断され 49 日間入院・手術。家族が駆けつける。	シニア (65 歳以上)	無制限	9,335 万円
2	ハワイ	嘔吐物を飲み込み気管に入ってしまった救急車で搬送。胃腸炎・肺炎・敗血症と診断され 16 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	その他 (64 歳以下)	無制限	6,080 万円
3	アメリカ	歩行中に車に撥ねられ救急車で搬送。脳挫傷・くも膜下出血と診断され 33 日間入院・手術。家族が駆けつける。	シニア (65 歳以上)	無制限	5,664 万円
4	南アフリカ	クルーズ船内で胸の痛みを訴え、下船し救急車で搬送。気胸・肺炎と診断され 36 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	シニア (65 歳以上)	その他	2,414 万円
5	ブルネイ	クルーズ中に下痢・嘔吐・食欲不振等で衰弱したため下船し受診。肺炎と診断され 123 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	シニア (65 歳以上)	その他	1,888 万円

【参考】「治療・救援費用」の保険金額「無制限」選択割合

①当社の保険加入者(全体)



①当社の海外旅行保険加入者のうち、約 50%のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

②当社の保険加入者
(インターネット・企業包括契約を除く)



②インターネット契約や企業包括契約を除く旅行代理店等で海外旅行保険に加入したお客様に限ると、約 65%のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

海外の高額な医療費用に対応するため、余裕を持った保険金額が望ましいといえます。事故に遭った後で（当該事故に対する）保険金額を増額することはできませんので、事前に海外旅行保険のプランをよく検討する必要があります。

5. 高額医療事故件数推移 / シニア層(65歳以上)割合

■円安等の影響で、高額医療事故が増加傾向

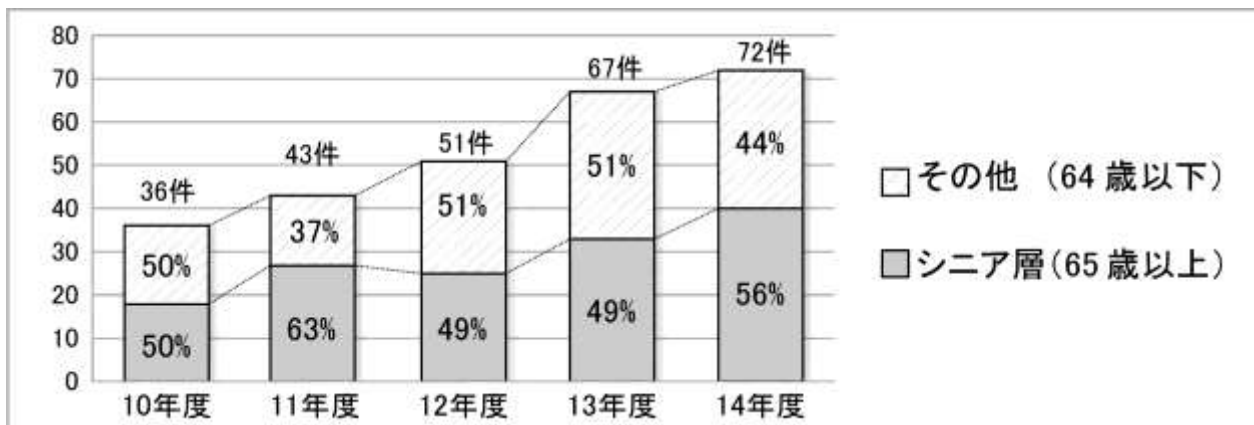
■「治療・救援費用」の高額医療事故のうち、5割超がシニア層(65歳以上)

「治療・救援費用」の保険金支払いが300万円超の高額医療事故は、増加傾向にあります。

「治療・救援費用」の大半は現地治療費や医療搬送費等となりますが、現地通貨(場合により米ドル)建てでの請求となるため円安が進むことで円ベースでの支払いが増加します。併せて全世界的に医療費が上昇傾向にあることも、その要因となっています。

高額医療事故を年代別で見ると、シニア層(65歳以上)が約半数を占めています。アクティブなシニア層が増加しているといわれていますが、肺炎等の呼吸器疾患、脳疾患、心疾患により医療搬送が必要となり、高額となるケースや、転倒による骨折等が原因で長期入院するケースが発生しています。

【高額医療事故件数推移】



6. 高額医療事故(治療・救援費用保険金支払 300 万円超):地域別一覧

高額医療事故を地域別に見ると、ヨーロッパ・アフリカ・中東地区 29 件、北・中南米地区 29 件、アジア・オセアニア・ミクロネシア地区 14 件となっています。欧米は医療費水準が高いことに加え、医師や看護師を付けての医療搬送距離も長くなるため、費用全体が高額化する傾向にあります。

①ヨーロッパ・アフリカ・中東地区(29 件)

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
イギリス	バスルームで転倒し胸を強打、翌日観光中に顔色が悪くなり受診。血気胸と診断され 3 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	584 万円
イギリス	バントワリング練習中、回転した際に側頭部より転倒し救急車で搬送。頸椎骨折と診断され 11 日間入院。家族が駆けつける。	その他	400 万円
フランス	ホテル玄関の階段が雨で濡れており滑って転倒し救急車で搬送。胸椎骨折と診断され 20 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	676 万円
フランス	嘔吐・腹痛で歩行及び横にもなれない状態になり受診。子宮外妊娠と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	その他	541 万円
フランス	急に胸が苦しくなり救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 10 日間入院・手術。医師が付き添い医療搬送。	無制限	375 万円
イタリア	倦怠感と胸痛が続き、昼食中に我慢ができなくなり救急車で搬送。ウイルス性心筋炎と診断され 21 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,003 万円
イタリア	クルーズ船内で頭痛・咳が続き下船し救急車で搬送。肺炎と診断され 17 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,003 万円
イタリア	ホテルの部屋で休んでいた際、片足が麻痺し呂律が回らなくなり救急車で搬送。脳内出血と診断され 14 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	996 万円
イタリア	ホテルの部屋で転倒し救急車で搬送。腰椎圧迫骨折と診断され 7 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	829 万円
イタリア	咳が止まらず胸に違和感を覚え受診。気胸と診断され 10 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	826 万円
イタリア	トレッキング中に呼吸困難となり救急車で搬送。代謝性アシドーシスと診断され 16 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	629 万円
イタリア	横断歩道を歩行中に転倒し膝を強打。膝蓋骨骨折と診断され 8 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	その他	477 万円
イタリア	昼食後に頭がくらくらしたため休息している際に吐血し救急車で搬送。出血性胃潰瘍と診断され 9 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	その他	368 万円
イタリア	フィレンツェのウフィツィ美術館内で突然倒れ救急車で搬送。くも膜下出血と診断され 2 日間入院。	無制限	344 万円
イタリア	バチカン美術館を観光中に腹痛があり、夕方下血となったため救急車で搬送。潰瘍性大腸炎と診断され 8 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	330 万円
イタリア	ホテルで入浴中に失神し救急車で搬送。原因不明の失神と水の誤嚥と診断され 8 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	320 万円
イタリア	腹痛が続き救急車で搬送。卵巣嚢腫と診断され 4 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	318 万円
スイス	ツアーのバスから降りる際に眩暈で転倒、翌日痛みがひどくなり救急車で搬送。大腿骨転子部骨折と診断され 21 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	その他	656 万円
スイス	ハイキング中に足を捻り転倒。足関節脱臼骨折と診断され 9 日間入院・手術。	無制限	378 万円
ドイツ	市内を歩行中に転倒、コンクリートに腰を強打し救急車で搬送。胸椎圧迫骨折と診断され 9 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	338 万円
オーストリア	突然足首が痛くなり次第に歩行ができなくなった。関節炎と診断され 7 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	367 万円
オーストリア	ホテル客室内で倒れているのが見付き救急車で搬送。心筋梗塞と診断され家族が駆けつける。	その他	355 万円

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
スペイン	アルハンブラ宮殿の駐車場で暴走した車に轢かれ救急車で搬送。脛骨・腓骨骨折と診断され 9 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	その他	841 万円
スペイン	クルーズ船内で歩行困難となり下船し救急車で搬送。脳内出血と診断され 14 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	423 万円
ベルギー	食欲不振と歩行困難を訴え受診。肺炎・敗血症と診断され 18 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	331 万円
ロシア	起床後に眩暈と手足の痺れで動けなくなる。前庭神経炎と診断され 16 日間入院。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	467 万円
トルコ	深夜、腹痛が我慢できず受診。胆管胆石・腸閉塞と診断され 11 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	394 万円
南アフリカ	クルーズ船内で胸の痛みを訴え、下船し救急車で搬送。気胸・肺炎と診断され 36 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	その他	2,414 万円
UAE	現地到着後に発熱・虚脱・息苦しさ訴え受診。肺炎と診断され 8 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,253 万円

②北・中南米地区(29 件)

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
ハワイ	嘔吐物を飲み込み気管に入ってしまった救急車で搬送。胃腸炎・肺炎・敗血症と診断され 16 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	無制限	6,080 万円
ハワイ	散歩中に転倒し救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,852 万円
ハワイ	ディナークルーズでテーブルに着席後、息苦しさを訴え視界が真っ暗になり下船し救急車で搬送。大動脈解離と診断され 10 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	1,538 万円
ハワイ	クルーズ船内で歩行中に段差を踏み外し転倒。大腿骨頸部・橈骨骨折と診断され 10 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,333 万円
ハワイ	ホテルのベッドから落下し救急車で搬送。大腿骨骨折と診断され 6 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,174 万円
ハワイ	ハナウマ湾で溺れ救急車で搬送。海水の誤嚥・呼吸不全と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	その他	817 万円
ハワイ	レストランで食事を喉に詰まらせ救急車で搬送。食塊による気管閉塞と診断され 6 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	805 万円
ハワイ	胸の圧迫感と呼吸困難を訴え救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 6 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	その他	790 万円
ハワイ	臀部の痛みが強く排便が困難となり受診。蜂窩織炎と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	787 万円
ハワイ	ホテル前のビーチで溺れ救急車で搬送。呼吸不全・海水の誤嚥による肺炎と診断され 5 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	581 万円
ハワイ	疲労感・食欲不振・黄疸の症状で受診。胆管閉塞と診断され 3 日間入院・手術。	その他	573 万円
ハワイ	足の親指が腫れ受診。蜂窩織炎と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	441 万円
ハワイ	オプションのクルーズ中に顔面麻痺と言語障害があり下船し救急車で搬送。脳梗塞と診断され 4 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	316 万円
ハワイ	早朝ランニング中に意識を失い救急車で搬送。てんかんの疑いと診断され 3 日間入院。	その他	302 万円
アメリカ	空港到着後、呼吸困難を訴え救急車で搬送。肺塞栓症・肺炎・肺結核と診断され 49 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	9,335 万円
アメリカ	歩行中に車に撥ねられ救急車で搬送。脳挫傷・くも膜下出血と診断され 33 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	5,664 万円

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
アメリカ	現地空港到着後、吐き気を訴え救急車で搬送。胆嚢炎と診断され 7 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	1,098 万円
アメリカ	レストランで 4 人掛けのベンチが倒れ足を挟まれた。アキレス腱損傷・筋肉断裂と診断され手術。(保険金額不足/別途自己負担あり)	その他	1,000 万円
アメリカ	長期間腹痛が続き受診。潰瘍性大腸炎と診断され 13 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	774 万円
アメリカ	別の疾患の検査時に子宮内膜症が発覚。手術を受ける。	無制限	750 万円
アメリカ	胸の痛みを訴え救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	687 万円
アメリカ	ホームステイ先で腹痛を訴え救急車で搬送。虫垂炎と診断され 2 日間入院・手術。	その他	512 万円
アメリカ	胃が痛く何も食べられない状態が続き受診。胃炎・十二指腸炎と診断される。	無制限	387 万円
アメリカ	モニュメントバレーを観光中に呼吸困難を訴え受診。肺炎と診断され 4 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	383 万円
アメリカ	現地空港で国内線へ乗換の際、激しい頭痛を訴え救急車で搬送。脳動脈瘤と診断され 3 日間入院。	無制限	309 万円
カナダ	腹痛・高熱で震えが止まらず救急車で搬送。胆嚢炎と診断され 6 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	447 万円
カナダ	自転車で走行中に転倒し救急車で搬送。硬膜下血腫・肩甲骨骨折と診断され 27 日間入院・手術。	無制限	398 万円
カナダ	バス降車時に貧血で意識を失い転倒、顔を強打し救急車で搬送。頭蓋骨・下顎骨折と診断され 3 日間入院・手術。	無制限	383 万円
アルゼンチン	イグアスの滝を観光中に失神し転倒、頭部を強打し救急車で搬送。硬膜下・硬膜外血腫と診断され 24 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,677 万円

③アジア・オセアニア・ミクロネシア地区(14 件)

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
中国	朝、立ち上がれなくなり胸から背中にかけて激痛、呼吸も苦しくなったため救急車で搬送。解離性大動脈瘤A型と診断され 11 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	その他	1,071 万円
シンガポール	クルーズ船内の階段を歩行時に息切れを感じ下船し受診。肺気胸と診断され 20 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,054 万円
シンガポール	手の痺れが続き受診。尺骨神経障害・動静脈奇形と診断され 2 日間入院・手術。	その他	428 万円
マレーシア	ホテルのプールで溺れ救急車で搬送。水の誤嚥による肺損傷と診断される。家族が駆けつける。	無制限	335 万円
タイ	激しい頭痛と吐き気を訴え救急車で搬送。脳内出血と診断され 34 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	1,213 万円
タイ	ビーチで遊泳中、急に足が動かなくなる。大脳基底核部出血と診断され 24 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	711 万円
タイ	呼吸困難・動悸・倦怠感を訴え救急車で搬送。心筋症・心不全と診断され 22 日間入院・手術	その他	511 万円
タイ	バスの中で腕の痺れと虚脱を感じ救急車で搬送。脳梗塞と診断され 13 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	384 万円
タイ	長期渡航中に肘の痛みが続き受診。インピンジメント症候群と診断され 22 日間入院・手術。	その他	363 万円
ブルネイ	クルーズ中に下痢・嘔吐・食欲不振等で衰弱したため下船し受診。肺炎と診断され 123 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	その他	1,888 万円

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
オーストラリア	高熱で受診。アメーバ赤痢による肝膿瘍と診断され 15 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	393 万円
オーストラリア	語学研修でホームステイ中、精神的に不安定になり救急車で搬送。統合失調症と診断され 16 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	316 万円
ニュージーランド	空港到着後、後方に転倒。片側へ傾き、目の焦点が合わない状態。硬膜下血腫と診断され 13 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	368 万円
グアム	階段を落下、頭部を強打し救急車で搬送。硬膜下・硬膜外血腫と診断され 7 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	726 万円

【参考】安心・安全な海外旅行のための取り組み

上述のように海外で多数の重症事故が発生していることを踏まえ、当社では、事故に遭った際の事故対応や保険金支払いだけでなく、お客様が安心・安全に海外旅行を楽しんでいただくための取り組みを開始しています。

2014年2月より、特に重症事故の多い傾向のある70歳以上のお客様(ご希望者)向けに、事故を事前に予防する方法や、現地で気をつけるべきこと、事故に遭った際の対応方法等の情報が記載された冊子(48ページ)を配布しています。



表紙



目次



肺炎予防



転倒予防