# 個人情報の取扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」「番号法」及び「当社個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。

## 1. 事業者の情報

東京都品川区上大崎 2-24-9 アイケイビル3階
株式会社トラベルプラザインターナショナル
代表取締役社長　大山　恭平

## 2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理者 山形 正樹
所属部署：株式会社トラベルプラザインターナショナル 企画総務部
連絡先：電話 050(3490)7016

## 3. 当社の保有する個人情報

(1) 当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。また、当社は、お取引先に関する個人情報の一部を個人データとして保有しております。
(2)「お客様」とは、当社の商品・サービスにお申込み、お問い合わせ、あるいはご利用いただく個人のお客様を指します。「お取引先」とは、弊社と取引行為を行う事業パートナー、企業（法人、個人事業主、一般財団法人等）を指します。
(3) 当社は、採用・求人応募者及び当社で就業する社員の個人情報を個人データとして保有しております。
(4)当社は、当社で就業する社員及び社員の扶養親族、並びに当社が支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人の個人番号（マイナンバー）その他の個人情報を所得し個人データとして保有しております。なお、これらの個人情報については、労務、雇用管理、健康管理、報酬等の支払（税務を含む）のほか、法令、当社社内規定等に従い、取得、管理、利用、提供等がなされることになります。

## 4. 個人情報の利用目的

(1)お客様からご旅行等の申込の際にご提供いただいた個人情報は、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊期間等の提供する旅行サービスの手配、それらのサービスの受領のための手続き、及び旅行代金の支払の為の手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社の統計資料の作成のため、商品又はサービスに関するご相談やアフターサービス、ご意見やご感想等のご提供のお願い、その他のアンケートの実施のために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
(2)お取引先よりご登録いただいた個人情報は、商談及びお取引上の諸連絡、受発注業務、請求、清算、支払業務に利用いたします。また、当社及び当社の提携する企業の商品やサービスの提供、各種キャンペーン、イベントその他の販売促進施策に関する情報提供、広告配信のご案内、当社の統計データとしての活用のために利用いたします。

⑶ お取引先から個人情報を委託される場合の利用目的

・当社が委託された業務でお取引先からお預かりする個人情報については、お取引先から委託された業務（運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配、その他の当社又は当社の提携先の商品及びサービスの手配）のために必要な範囲内で利用させていただきます。

⑷採用応募者に関する個人情報の利用目的

採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のために利用させていただきます。

## 5. 個人情報の第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内において、当社の契約先である運送・宿泊機関等及びサービス提供者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、クレジットカード情報、緊急連絡先に関する情報、その他必要となる個人情報を電子的方法等で 送付することにより提供いたします。 また当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名及び搭乗される航空機便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。

なお、上記に掲げる場合の他、以下の場合にはお客様の個人情報を第三者へ提供することがあります。

⑴法令に基づく場合

⑵人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

⑶公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

⑷国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

## 6. 個人情報の共同利用

⑴個人情報の項目

お客様の個人情報たる氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、IDその他の識別情報（CookieID 等を含む）、購買履歴、位置情報、閲覧その他の行動履歴等

⑵ 共同して利用する者の範囲

当社グループ企業（当社グループ企業については以下をご参照ください）

https://www.jtbcorp.jp/jp/jtb_group/

⑶利用目的

上記4　の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

⑷日本法における共同利用における管理責任者

株式会社JTB

## 7. 個人情報取扱いの委託

当社は、事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持等によりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

## 8. 外国にある第三者への個人情報の移転

⑴当社は、お取引先又はお客様からお申込みいただいたお客様の旅行における運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配その他の上記 4 の利用目的のために、お客様の個人情報が提供等される国又は地域をお知らせしたうえで、当該国又は地域にある運送・宿泊機関、サービス提供者その他の第三者に個人情報を移転させていただきます。この場合、以下の通りとなります。

・移転先たる国又は地域

口頭、パンフレット、旅行条件書、掲示書面等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法にてお知らせいたします。

・当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度及び第三者が講ずる個人情報の保護のための措置については、JTB のホームページ（https://www.jtb.co.jp/privacy/）をご参照ください。

⑵当社は、外国にある委託先等に対し、当該委託先等において個人情報保護に関し適切な対応等を実施することを内容する契約を締結する等の措置を取ったうえで、個人情報を移転する場合があります。

## 9. 安全管理措置について

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下の通りです。

・個人情報につき、法令を遵守し、適正な取扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定し、当該指針に基づき、個人情報の取得、利用、提供、廃棄等につき、本規定その他の関連規定を定めております。

・個人情報保護管理者を設置し、各部署において個人情報の取扱いについての担当者を定めると共に、法令又は規則に違反している事実やおそれを把握した場合における個人情報保護管理者への報告、連絡体制を整備しています。

・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施すると共に、監査担当による監査を実施しています。

・当社は、個人情報の取扱いを含む業務を委託する場合は、個人情報の取扱いに関する事項を契約等において定めております。

・個人情報の取扱いに関し、従業者に定期的な研修を実施しています。

・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。

・従業者の入退室管理を行うとともに、個人情報が含まれる書類、電子媒体等の保管・破棄等に関する措置を定め、実施しています。

・パスワード設定や遠隔操作措置等機器等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。

・アクセス制御を実施して、従業者が取り扱うデータベース等の範囲を限定しています。

・システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。
・個人情報を含むデータの一部を、米国、シンガポール等において、その個人情報保護法制の概要を確認し、委託先との間において個人情報に関する取扱いについての契約を締結する等の措置をとったうえで、保管等しております。

## 10. 保有個人情報の請求手続きのご案内

当社で保有している保有個人データはお客様の個人情報に関する開示又は削除を希望される場合は、下記ご案内事項をご確認のうえ、郵便又は電子メールにてお申し出くださいますようお願い申し上げます。
なお、ご本人もしくは代理人様以外の第三者からの要請には一切応じられません。

(1) お客様にご準備いただく書類
①保有個人データ開示等請求書（PDF：134KB）
②住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピー（現住所が記載されている面もコピーしてください）
③個人情報に関する開示を郵便にてご希望の場合は、返信用切手 940 円分（配達証明付書留郵便でご返送申し上げます）
なお、個人情報削除を希望される場合、この返信用切手は不要です。
※ご依頼書並びに住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピーに記載された個人情報はお客様からご依頼のありました開示又は削除の手続きに必要な範囲内で利用し、それ以外の目的での使用はいたしません。
※ご依頼書並びに住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピーは当社が受領した日から 1 ヶ月後に細断廃棄又は消去いたします。
④「開示又は削除の請求」お申し出先
郵送の場合：〒141-0021 東京都品川区上大崎2－24－9 アイケイビル3階
株式会社トラベルプラザインターナショナル 企画総務部 人事総務課
電子メールの場合：メールアドレス：privacy-tpi@tpi.co.jp
当社より、個人情報の開示又は削除の手続きについて、メールにてご連絡をいたします。

■ 当社所定の請求書
保有個人データ開示等請求書（PDF：134KB）

(2) 代理人様による「開示等の請求」の場合、ご準備いただく書類
「開示等の請求」をする方が代理人様である場合は、(1)の書類に加えて、以下①②の書類をご準備ください。
①ご本人様の委任状又は法定代理人の資格を証する書面
②代理人様の住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピー

(3) お客様へのお願い
お取引先宛の取引請求書に記載された個人情報の内容について、当社からお客様に電話等による直接の連絡はいたしません。また、お客様からの電話等による問い合わせはお受けできませんので、予めご了承ください。

(4)お客様の個人情報開示について

お客様の申告される氏名・電話番号・住所が当社の保有するデータと完全に一致した場合にのみお答えいたします。仮にデータが一致しない場合は、情報開示に応じることはできません。この場合返信用切手(893 円)はご返送申し上げます。

## 11. 匿名加工情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報について、特定の個人を識別すること及び作成に用いる個人の当該個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで、以下の通り、匿名加工情報の作成及び第三者への提供を法令で認められた範囲で実施します。

(1)匿名加工情報の作成方法

当社は、匿名加工情報を作成するときは、個人情報保護法及び個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、以下により適正な加工を行います。

ア 特定の個人を識別できる記述を削除すること

イ 個人識別符号を削除すること

ウ 情報を相互に連結する符号を削除すること

エ 特異な記述等を削除すること

オ その他個人情報データベース等の性質を踏まえた適切な措置を講じること

(2)匿名加工情報に含まれる項目

ア お客様の個人属性情報【代表者の性別・生年】

イ 当社ご利用情報【お申込み日(年月日)、ご利用店舗(都道府県・市区町村・種別)、ご旅行情報(出発日・、帰着日、方面、宿泊施設(名称・種別)、ご利用人数(大人男女・子供別)・、商品グレード、商品種別、商品形態、旅行目的、参加形態】

(3)匿名加工情報の第三者提供

当社が作成し第三者に提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法は以下の通りです。

ア 上記(2)のア、イの項目

イ 提供先に対し、当該データが匿名加工情報であることを伝え、識別行為等の不適正な取扱いをすることがないよう契約を定めたうえで提供します。

ウ データファイルを暗号化する等、セキュリティが確保された手段で、電磁的方法等で送付することにより提供します。

(4)その他匿名加工情報の安全管理措置

ア 加工方法等情報を取り扱う者の権限及び責任を明確にします。

イ 加工方法等情報の取扱いに関する規程類を整備し、取り扱う従業員に対し教育と監督を行ないます。

## 12. ご本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

クッキー(Cookie)は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化

システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置する等の方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。予めご了承ください。

## 13. 特定個人情報の取扱いについて

(1)当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。
(2)当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。
(3)当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

## 14. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報保護法に基づく以下の認定個人情報保護団体の対象事業者です。認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第47条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
苦情の解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局
住所：〒106－0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内
電話：03-5860-7565 / 0120-700-779

## 15. 本規定の変更

当社は、本規定を、法令変更への対応の必要性及び事業上の必要性等に応じて、随時、変更及び改正する場合があり、当該変更等について、このウェブサイト上に掲載します。お客様は、このウェブサイト上に掲載される変更等の後の最新の本規定の内容を十分にご確認ください。

## 16. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社で個人情報の流出等の問題が発生した場合には、法令等に従い、お客様へのご連絡、安全の確保、必要に応じて当社のシステムの一時停止、ホームページ等で事実関係等の公表等を行います。

## 17. お問い合わせ窓口

「個人情報の取扱いについて」に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒141-0021 東京都品川区上大崎２－２４－９ アイケイビル 3 階
株式会社トラベルプラザインターナショナル 企画総務部 人事総務課
メールアドレス：privacy-tpi@tpi.co.jp
TEL：050-3490-7016（受付時間 9:30～18:00）

※ 土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。