

個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」「番号法」及び「当社個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

1. 事業者の名称

株式会社トラベルプラザインターナショナル

2. 管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名:個人情報保護管理責任者 山形 正樹

所属部署:株式会社トラベルプラザインターナショナル 企画総務部

連絡先:電話 03(3820)7751

3. 当社の保有する個人情報

- (1)当社はお取引先様に関する個人情報の一部を個人データとして保有しております。
- (2)当社は、採用・求人応募者及び、当社で就業する社員の個人情報を個人データとして保有しております。
- (3)当社は、当社で就業する社員及び社員の扶養親族、及び当社が支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人の個人番号(マイナンバー)を個人データとして保有しております。

4. 個人情報の利用目的

- (1)お取引先様よりご登録いただいた個人情報は、商談及びお取引上の諸連絡、受発注業務、請求、清算、支払業務に利用します。
- (2)その他ご登録いただいたお取引様個人情報を利用する目的
当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
当社の営業・販売データとしての活用(顧客台帳、社内向け販売・営業情報作成)
- (3)お取引先様から個人情報を委託される場合の利用目的
当社が委託された業務でお取引先様からお預かりする個人情報については、お取引先様から委託された業務(運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配)のために必要な範囲内で利用させていただきます。
当社の主催する旅行について、当社及び当社の受託旅行業者は、ご旅行のお申込みの際に提出されたお申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のため利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
当社が主催する旅行参加後のアンケートの依頼のために利用させていただくことがあります。
統計資料の作成(この場合、個人を認識できない形で利用させていただきます)にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(4)採用応募者に関する個人情報の利用目的

採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のために利用させていただきます。

5. 個人情報の第三者への提供

当社は、お預かりした個人情報(当社とお取引いただく旅行代理店担当者様に関する個人情報等)を第三者に提供することはありません。

なお、以下の場合にはお客様の個人情報を第三者へ提供することがあります。

(1)ご本人様の同意がある場合

(2)法令に基づく場合

(3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(5)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6)業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

※当社はお申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で、当社の契約先である運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お申込店よりお預かりしたお客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

また当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名及び搭乗される航空機便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

6. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

7. お客様個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて下記に記載するグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該企業グループは、それぞれの企業の営業案内、お客様のお申し込みの簡素化、催物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

会社名	住所
株式会社 JTB	品川区東品川 2-3-11
株式会社 JTB 沖縄	那覇市旭町 112-1

8. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)に関して、当社問い合わせ窓口に出すことができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。

9. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

10. ご本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

クッキー(Cookies)は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL(Secure Sockets Layer) のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

11. 特定個人情報の取扱いについて

- (1) 当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。
- (2) 当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。
- (3) 当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

12. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

認定個人情報保護団体の名称:財団法人日本情報処理開発協会

苦情相談の連絡先:プライバシーマーク推進本部 個人情報保護苦情相談窓口

住所:〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話:0120-116-213 0120-700-779

お問合せ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒135-8531 東京都江東区富岡2-1-9 HF 門前仲町ビルディング 5階

株式会社トラベルプラザインターナショナル 企画総務部 人事総務課

メールアドレス:privacy-tpi@tpi.co.jp

TEL:03-3820-7751 (受付時間 9:30~18:00)

※ 土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の 対応とさせていただきます。