

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社JTBパブリッシング

東京都江東区豊洲 5-6-36 豊洲プライムスクエア 11 階

代表取締役社長 執行役員 盛崎 宏行

2. 管理者の職名、所属

管理者名: 個人情報保護管理者 経営企画本部長

所属部署: 株式会社JTBパブリッシング 経営企画本部

3. 個人情報の利用目的

(1) ご本人より書面等(ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という)に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的

分類	利用目的
お客様情報	1. 雑誌、書籍、デジタルコンテンツ、その他当社取扱商品等のお申込の確認、発送、お支払い請求のため 2. 定期購読誌の継続購読案内及び新刊案内のため 3. 当社取扱商品に関連する商品・サービスの案内・情報提供のため 4. インターネット及びコンピューターシステム、携帯機器を通じた情報提供・利用など各種サービスのお申込み確認、配信、お支払い請求などのため 5. お申込みいただいたメール配信サービスのため 6. クイズ等お申込み、当社取り扱い商品に関するアンケート受領のため 7. プレゼントの抽選、当選商品発送のため 8. 個人を特定しない形式の統計資料・マーケティング資料作成のため 9. 当社が運営する飲食店舗の予約受付のため 10. お問い合わせに対する回答のため
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
社員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者に関する個人情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
個人番号 (マイナンバー)	1. 番号法で定める利用目的の範囲内でのみ利用いたします。 2. 番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。 3. 番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

(2)ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的

分類	利用目的
お客様情報	発注内容確認のため(通話記録)

(3)当社は、Cookie 等(ウェブビーコン、UID、その他の技術を含み、以下単に「Cookie 等」といいます。)を用いて、お客様購買履歴、サービス提供履歴、閲覧その他の行動履歴、利用されている端末の情報、ネットワーク情報(IP アドレス等)等を取得し、上記(1)(2)においてお客様情報に分類される個人情報として又はお客様に関連する情報として、これらを分析し、商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向等に応じた商品及びサービスに関する広告、情報提供等のために利用いたします。

(4)当社は、個人情報でない個人に関連する情報(Cookie 等を通じて得られた購買履歴、位置情報、閲覧その他の行動履歴、端末の情報、ネットワーク情報(IP アドレス等)を含みます)を、第三者より取得し、当社が保有している個人情報と突合のうえ商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向に応じた商品及びサービスに関する広告、情報提供等のために利用することがあります。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1)ご本人様の同意がある場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (5)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6)業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

5. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

- (1) 個人情報の項目
お客様の個人情報たる氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、ID その他の識別情報(CookieID 等を含む)、購買履歴、位置情報、閲覧その他の行動履歴等
- (2) 共同して利用する者の範囲
当社グループ企業(当社グループ企業については以下をご参照ください)
https://www.jtbcorp.jp/jp/jtb_group/
- (3) 利用目的
上記3 の利用目的の範囲内で共同利用いたします。
- (4) 日本法における共同利用における管理責任者
株式会社 JTB

6. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

7. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）又は第三者提供記録の開示に関して、当社問合わせ窓口に応じることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の求めに応じる手続き」をご覧ください。

8. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

9. ご本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

10. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

当社が加入する認定個人情報保護団体：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申し出先：認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

【お問合せ窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒135-8165 東京都江東区豊洲 5-6-36 豊洲プライムスクエア 11 階

株式会社JTBパブリッシング 経営企画部 個人情報問合せ係

jtbpublishing@rurubu.ne.jp

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。