個人情報保護方針

当社は、JTB グループの一員として、『「スポーツ」と「体験」「学び」をキーワードとする旅づくりを通じて、お客様の想像を超える「価値ある時間」を提供する』ことを企業理念としています。
この理念のもとに、ホールセール旅行事業を展開しており、基本方針として、「より良い商品・より良いサービス」を提供し、お客様満足度ナンバー1 に挑戦し続け、公正かつ透明な企業活動を実践し、お客様・事業パートナー・社会の信頼を大切にし、不断の事業革新により企業価値を高めることに努めています。
このような理念、基本方針の実現に加えて、個人情報保護法の遵守のために、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は以下の事項を実施します。

1. JIS Q 15001 規格に適合した個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムを作成し、役員及び全社員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報の収集、利用、提供等の取扱いは、前記個人情報保護マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めて本人様に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供します。
3. 当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
4. 個人情報を取扱う事業に関連する法令、国が定める指針その他の規範を常に把握することに努め、当社事業に従事する全社員に周知し、遵守いたします。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示等の求めに応じる窓口を「個人情報問合せ窓口（お客様相談室）」と定め、社内外に公表いたします。なお、ご本人様から求めがあった場合には、誠実かつ速やかに対応いたします。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に監査を行うなど点検し、継続的に改善を実施いたします。

制定 2005 年 1 月 1 日
改訂 2022 年 9 月 1 日
株式会社 JTB ガイアレック
代表取締役 社長執行役員 小林 美江子

ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。
＜個人情報保護に関するご意見・ご要望・相談窓口＞
〒140-8602 東京都品川区東品川 2-3-11 JTB ビル 14 階
株式会社 JTB ガイアレック 個人情報問合せ窓口（お客様相談室）
E-mail：sitemaster@jtbgaiarec.co.jp
個人情報に関する責任者：個人情報保護管理者 中村 将之（代理者：お客様相談室長）