

個人情報保護方針

当社は、「地球を舞台に、人々の交流を創造し、平和で心豊かな社会の実現に貢献する」ことを経営理念とするJTグループにおいて「高度な専門性を必要とする『経理・総務・リース』のプラットフォーム事業」を事業ドメインと位置付けて、グループ経営への貢献を目指しています。これらの事業を展開していく上で、当社と関連するグループ各社及びお取引先などの多数の方々との個人情報を取り扱う機会があります。このような理念、事業特性から、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は以下の事項を実施します。

1. JISQ15001規格に適合した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、全役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報及び特定個人情報の取得、利用、提供等の取扱いは、前記個人情報保護マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって取得し、目的の範囲内で利用、提供等を行い、目的外の利用、提供はいたしません。
 - ・個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。
 - ・目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。
 - ・取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供します。
3. 当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
 - ・点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。
 - ・安全に関する教育を、従業員に徹底いたします。
4. 個人情報に関するお問い合わせ、ご意見・ご要望・開示・削除等のご請求に誠実かつ迅速に対応します。
5. 個人情報を取り扱う事業及び特定個人情報の適正な取扱いに関連する法令、国が定める指針その他の規範、公序良俗を常に把握することに努め、当社事業に従事する、全役員及び全従業員に周知し、遵守いたします。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

2006年4月1日 制定

2017年12月1日 改定

株式会社 JTБ マネジメントサービス
代表取締役 兼社長執行役員 稲葉 孝典

【個人情報問合せ窓口】

株式会社 JTБ マネジメントサービス

〒140-0002 東京都品川区東品川二丁目3番14号

電話: 03(5796)5960

e-mail: jms_soumu@jmsjtb.jp

<個人情報に関する責任者>個人情報保護管理者 CSR 推進室 室長

個人情報の取扱いについて

当社は、JISQ15001:2017 要求事項 3.4.2.4および3.4.4.3に従い、以下の内容を公表します。

【ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
JTB グループ各社の従業員情報	JTB グループ各社からの以下受託業務実施のため ・財務、経理業務 ・総務業務、確定拠出年金事務業務 ・リース事業業務	非開示
JTB 本社からの採用応募者情報	採用選考、連絡のため	非開示
大学、求人情報サイト、紹介会社からの採用応募者情報	新卒採用、中途採用の選考、連絡のため	非開示

【保有個人データの利用目的】

個人情報の種別	利用目的
従業者情報	人事、総務などの雇用管理のため グループ各社への派遣または紹介に必要な各種業務を行うため
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応のため サービスに関するご案内のため
お取引先情報	お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等のため

【開示等の請求手続き】

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する保有個人データに関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等の請求”という。）にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

1. 開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

2. 開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送ください。

3. ご本人様確認

当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示してもらった場合がございます。

4. 代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類(コピー)

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

(2)委任状(ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。)

5. 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、500円(税込)の手数料をいただきます。

800円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。

郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

6. 開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所宛に書面によってご回答いたします。

7. 特定個人情報の取扱いについて

(1)当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。

(2)当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。

(3)当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに該当個人番号を削除もしくは消去いたします。

8. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC) 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F TEL:0120-700-779

※上記は当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございませんのでご注意ください。

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立てていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。

ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

【個人情報問合せ窓口】

株式会社 JTBMネジメントサービス

〒140-0002 東京都品川区東品川二丁目3番14号

電話: 03(5796)5960

e-maijms_soumu@jmsjtb.jp

<個人情報に関する責任者>個人情報保護管理者 CSR推進室 室長