

# 個人情報保護方針

当社は、JTB グループの一員として、グループブランド体系「The JTB Way」のもとに、「お客様の想いの先を実現するコミュニケーションを創造し、世界の人と社会の躍動する未来とともに拓く」ことを経営理念としています。この理念のもとに、当社は、当社が取扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 個人情報は、行政・企業・学術を中心とする各種イベント・コンベンションの企画立案・斡旋・実施、試験・検定事業、IT ソリューション及びマーケティングソリューションを中心としたシステム開発及びサービス提供、市場調査、PFI 等の事業、広告・プロモーション、コンテンツ及びエンターテインメント事業における当社の正当な事業遂行上並びに従業者の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用・提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは致しません。また、それらの事を確実なものとするため、個人情報の管理責任者を定め、適切なルールに基づき個人情報保護に関する活動を行えるよう環境を整備します。取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供しません。
2. 個人情報保護及び特定個人情報の適正な取扱いに関する法令、国が定める指針、及びその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報の漏えい、滅失、き損等のリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて事業の実情に合致した経営資源を投入し、個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、セキュリティ上、問題があると判断された場合には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、適切かつ迅速に、また誠実に対応致します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進致します。

本方針は、全ての従業者に周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものと致します。

(制定日)2005 年 1 月 1 日

(改定日)2016 年 4 月 1 日

株式会社 JTB コミュニケーションデザイン

代表取締役社長 細野 顕宏

## 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご連絡先

---

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒105-8335 東京都港区芝 3-23-1 セレスティン芝三井ビル  
株式会社 JTB コミュニケーションデザイン 個人情報問合せ係  
メールアドレス: p-mark@jtbcom.co.jp  
TEL: 03-5657-0600 (受付時間 9:30~18:00※)

※ 土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。