

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護の重要性を十分認識し、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」「番号法」をはじめとして関連する法令や、各種関係省庁・地方公共団体等の個人情報保護に関するガイドラインを遵守して、「当社個人情報保護方針」に基づき、以下の通り個人情報をお取り扱いし、保護に努めております。

1. 個人情報の適切な保護と管理者

当社は次の者を個人情報の保護管理者として任命し、個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じます。

株式会社 J T B ビジネストラנסフォーム

個人情報保護管理責任者：総務部長

TEL：03-5796-5960 / FAX：03-5796-5978

〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 J T Bビル13階

2. 当社の保有するお客様個人情報

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得し、一部を個人情報として保有しております。

3. 個人情報の利用目的

当社は、業務に関わり取得した個人情報は下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

(1) 業務内容

- ア) 旅行業法に基づく旅行業
- イ) 株式会社 J T B および関係機関の旅行業を中心とした業務全般に係わる受託業
- ウ) 旅行商品（ツアー、パック旅行）に関わる販売、発券、受注、催行管理、決済代行、清算等の業務受託
- エ) 渡航手続事務代行、査証取得手続代行業務
- オ) 旅行客の送迎等に関する斡旋サービスの提供
- カ) 旅客ハンドリング業務
- キ) 旅行及びイベント用の雑品類・諸物品（観光土産品・旅行図書・スポーツ用品等）の販売及びレンタル
- ク) 国内・海外における大会及び各種イベント（見本市、展示会セミナー、スポーツ、講演会、国際会議催事等）に関する企画、立案、運営、斡旋及び請負業務
- ケ) 各種興行・催事に関する入場券及び会員券の販売
- コ) 損害保険代理店業、自動車損害賠償保障法にもとづく損害保険代理業及び生命保険募集に関する業務
- サ) 通訳・翻訳業務
- シ) 書籍・小荷物・ダイレクトメールの発送事業
- ス) コンピュータ通信を利用したマーケティング業務の受託
- セ) コンピュータシステムによるデータ入力に関する業務、情報処理並びに情報提供サービス
- ソ) 写真・ビデオの貸出版売、撮影、並びに写真を使用する印刷物等の企画、編集、制作に関する事業
- タ) 経理会計事業、総務人事業務、一般事務作業等の受託事業
- チ) 労働安全並びに健康増進指導コンサルタント業務
- ツ) 雇用管理及び職業問題等に関する情報の提供、並びに労務に関するコンサルタント業務

- テ) 優良職業紹介事業
- ト) 総合リース業
- ナ) 割賦販売及び割賦購入あっ旋に関する事業
- ニ) 金銭の貸付業務

(2) 保有個人データの利用目的

- ・従業員（退職者含む）の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
- ・当社の採用応募者への連絡と採用業務管理のため
- ・お客様の査証申請のため（直販）

(3) その他（非開示対象）の個人情報の利用目的

- ・(1)に掲載した業務を他の事業者から委託された場合において、委託された個人情報を、当該業務の適切かつ円滑な遂行のため、またご本人様との連絡のため、利用いたします。
※受託により取得した個人情報については、予め業務委託元がご本人様から了承を得て当社が入手した利用目的以外には個人情報を利用いたしません。また、委託業務を行う際にご本人様より直接取得した個人情報は、当該業務終了後、業務委託元の指示により引渡し、廃棄、消去などの措置を行います。
- ・お取引やお問い合わせ、ご依頼内容を確認するための記録や、電話による録音記録を行うことがあります。
- ・安全管理のため、セキュリティ対策用カメラにて録画記録を行うことがあります。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

- (1) 同意をいただいた場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- (4) 公的機関より法律に基づく権限による開示請求があった場合
- (5) 適切な保護処置を講じた上で、個人情報のデータ処理やコンピュータシステムの保守、管理等に必要な業務を委託する場合や、利用目的の遂行上、個人情報を取扱う業務の全部または一部を外部に委託する場合
以上に関わらず、特定個人情報は本人から同意があったとしても番号法で定められた事務以外で利用は致しません。

5. 個人情報の提供の任意性について

当社へ個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意です。個人情報をご提供いただけない場合は、ご希望の情報やサービスをご提供できない場合があります。

6. 個人情報に関する苦情・相談窓口及び利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止について

当社が保有するご本人の個人情報に関する苦情・相談窓口及び利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を希望する場合、必要となる手続きについて案内いたしますので、下記の「お問合せ窓口」までお申出ください。その際、当社にご本人であることを確認したうえで、法令および当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取ります。また、希望の一部又は全部に応じられない場合はその理由を説明いたします。

お問い合わせ窓口

宛先 : 株式会社 JTB ビジネストラנסフォーム 個人情報保護担当
住所 : 〒140-8602 東京都品川区東品川 2-3-11 JTBビル 13 階
メールアドレス : pms@jbx.jtb.jp
TEL : 03-5796-5960
FAX : 03-5796-5978
受付時間 : 平日 9:30~18:00