

# 個人情報保護方針

JTB グループは、グループブランド体系「The JTB Way」のもとに、「地球を舞台に、人々の交流を創造し、平和で心豊かな社会の実現に貢献する。」ことを経営理念としています。当社はグループの一員として、「グループの DX・BPR（業務改革）を推進し、プラットフォームを担うプロフェッショナルとして、お客様実感価値と企業価値向上に貢献します。」を経営理念とし、旅行に関連するサポート業務において公正な企業活動を実践しています。

JTB グループ及び当社の経営理念の実現に向けて、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動などを常に認識しながら、以下の事項を実施いたします。

1. 個人情報は当社の正当な事業遂行並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いはいたしません。取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供しません。また、目的外利用をおこなわないために、適切な管理措置を講じます。
2. 個人情報保護及び特定個人情報の適正な取扱に関する法令、国が定める指針及びその他規範を遵守いたします。
3. 個人情報の漏えい、滅失、棄損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報取扱に関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に適切な対応をいたします。
5. 個人情報保護マネジメントシステムについては、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進いたします。

本方針は全ての従業員に周知させるとともに、当社のホームページに掲載することにより、いつでもどなたでも入手可能な措置をとるものとします。

以上

制定 2004年11月 1日

改定 2021年 6月 1日

株式会社 JTB ビジネストランスフォーム  
代表取締役兼社長執行役員 渡辺 健治

## 個人情報保護方針に関するお問合せ窓口

株式会社 JTB ビジネストランスフォーム

〒140-8602 東京都品川区東品川 2-3-11 JTB ビル 13 階

TEL：03-5796-5960（受付時間：平日 9:30～18:00）

個人情報保護担当メールアドレス：[pms@jbx.jtb.jp](mailto:pms@jbx.jtb.jp)

2024年 4月 1日現在