

個人情報保護方針

当社は、JTB グループの一員として、グループブランド体系「The JTB Way」のもとに、「利用者の利便性向上に資する観光関連事業者のDX実現を支援することで、地域全体ひいては日本全体の魅力度向上に貢献する。」ことを経営理念としています。この理念のもとに、当社は、当社が取扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 個人情報は、当社の正当な事業遂行上並びに従業者の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用・提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは致しません。また、これらの事を確実なものとするため、個人情報の管理責任者を定め、適切なルールに基づき個人情報保護に関する活動を行えるよう環境を整備します。

取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供します。

2. 個人情報保護及び特定個人情報の適正な取扱いに関する法令、国が定める指針、及びその他の規範を遵守致します。

3. 個人情報の漏えい、滅失、き損等のリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて事業の実情に合致した経営資源を投入し、個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、セキュリティ上、問題があると判断された場合には速やかに是正措置を講じます。

4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、適切かつ迅速に、また誠実に対応致します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進致します。

本方針は、全ての従業者に周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものと致します。

制定 2020 年 4 月 1 日

株式会社グッドフェローズ JTB

代表取締役 社長執行役員 鮎貝 雅代

お問い合わせ窓口

ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

<個人情報保護に関するご意見・ご要望・相談窓口>

〒140-8602 東京都品川区東品川 2-3-11 JTB ビル

株式会社グッドフェローズ JTB 企画総務部

※お問い合わせ・苦情のお申し出は[こちら](#) (観光事業者様用)、[こちら](#) (販売事業者様用)