個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」「番号法」「JISQ15001」並びに当社の「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。

1. 事業者の名称、住所、代表者の氏名

株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ
東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
代表取締役兼社長執行役員　原田　雅裕

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理者　取締役　小林　幸盛
所属部署：人事総務部
連絡先：TEL 03-5548-8200

3. 個人情報の利用目的

(1)ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的

分類	利用目的
お客様情報	・お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領手続及び精算のため ・お客様が所属する企業様、又はお客様がご契約されている企業様からの委託業務遂行のため ・業務における商品の発送、サービスの提供、関連するアフターサービスのため ・お客様との連絡のため ・お問い合わせ対応のため ・当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内のため ・旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願いのため
取引先情報	・商談及び業務上の諸連絡のため ・受発注業務のため ・請求支払業務のため ・当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内のため ・アンケートのお願い
当社サイトへのアクセス情報	・サービスおよび Web サイトの改善

	・セキュリティの確保 ・統計データの取得 ・お客様へのロケーションベースの適切なサービスや通知の提供 ・お客様への適切な広告配信
社員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
求人応募者に関する個人情報	求人応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
個人番号 （マイナンバー）	・番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。 （特定個人情報の取扱については、10）を参照下さい）

(2)前項以外の方法によって取得する場合の利用目的

分類	利用目的
お電話でお預かりする お客様情報	・お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領手続及び精算のため ・お客様が所属する企業様、又はお客様がご契約されている企業様からの委託業務遂行のため ・お客様との連絡のため ・お問い合わせ対応のため ・当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内のため ・旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願いのため ・電話応対の品質向上、お客様との通話内容の確認のため（通話記録）
業務委託に伴い委託元から お預かりする個人情報	取引先等より委託された業務を適切に遂行するため（保有個人データではありません）
防犯カメラの画像	防犯のため
市販の名簿等から収集した 個人情報	当社商品・サービスのご案内のため

4. お客様個人情報の第三者提供

当社では取得した個人情報を、業務目的の達成に必要な範囲内において、以下の要領で国内及び海外の第三者に提供する場合がございます。

分類	利用目的
(1)第三者に提供する目的	・お申込みいただいた旅行サービスの手配、それらのサービスの受領・便宜および精算のため ・当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きのため ・旅行先の安全・衛生情報等の提供や緊急時におけるお客様の

	安否確認等の連絡のため ・お客様が所属する企業様、又はお客様がご契約されている企業様からの委託業務遂行のため
(2)提供する個人情報の項目	氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、クレジットカード情報、旅程　等
(3)提供の手段又は方法	電磁的方法等
(4)提供を受ける者の組織の種類、属性	運送・宿泊機関、保険会社、官公署、お客様が所属する企業様又はお客様がご契約されている企業様、お客様が所属する企業様又はご契約されている企業様が指定する組織(危機管理関連会社・機関等)、旅行先の土産物店等

当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様が連絡先に指定する方の個人情報をお伺いすることがあります。
この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で、連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。
お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

5. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

(1)個人情報の項目
お客様の個人情報たる氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、ID その他の識別情報、購買履歴等
(2)共同して利用する者の範囲
当社グループ会社(当社グループ会社については以下をご参照ください)
https://www.jtbcorp.jp/jp/jtb_group/
(3)利用目的
上記 3)の利用目的の範囲内で共同利用いたします。
(4)共同利用における管理責任者
株式会社JTB
東京都品川区東品川 2-3-11
代表取締役　社長執行役員　山北　栄二郎
(5)取得方法
共同利用する個人情報は、インターネット(Web 及びメール)、書面等を通じて取得いたします。
個人情報の受け渡しに際しては適切な安全措置を講じます。

6. 個人情報取扱いの委託

当社は、業務の一部を国内及び海外の外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

7. 安全管理措置について

当社は、保有個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じており、その主な内容は以下のとおりです。

(1)基本方針の策定

保有個人データにつき、法令を遵守し、適正な取扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定しています。

(2)個人情報の取扱いに係る規程の整備

個人情報保護方針に基づき、個人情報の取得、利用、保存、提供、廃棄等につき、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護基本規程を定めています。

(3)組織的安全管理措置

・保有個人データの取扱いに関する責任者を設置し、各部署において保有個人データの取り扱いについての担当者を定めるとともに、法令又は規程に違反している事実やおそれを把握した場合における責任者への報告連絡体制を整備しています。

・保有個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、監査部門による監査を実施しています。

・保有個人データの取り扱いを含む業務を委託する場合は、保有個人データの取り扱いに関する事項を契約等において定めています。

(4)人的安全管理措置

・保有個人データの取扱いに関し、従業者に定期的な研修を実施しています。

・保有個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(5)物理的安全管理措置

・従業者の入退室管理を行うとともに、権限を有しないものによる保有個人データの閲覧を防止する措置を講じています。

・保有個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

(6)技術的安全管理措置

・アクセス制御を実施して、従業者が取り扱うデータベース等の範囲を限定しています。

・保有個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7)外的環境の把握

保有個人データを取り扱う各国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。当該国又は地域における個人情報保護に関する制度等は以下をご覧ください。

JTBのホームページ（https://www.jtb.co.jp/privacy/）

8. 個人情報の開示等の請求

保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、及び第三者提供記録の開示（以下、「開示等」といいます）をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申出ください。その際、法令及び当社の内規に従い、遅滞なく必要な措置をとらせていただきます。

また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。
※電子メールによる開示等をご希望の方は、その旨お申し出ください。原則としてご希望に沿って処理させていただきます。

当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

〒135-0061　東京都江東区豊洲 5-6-52　NBF 豊洲キャナルフロント
株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ　人事総務部
TEL:03-5548-8200　9:30～17:30(平日)
休業:土・日・祝祭日・国民の休日・年末年始(12/29～1/3)

9. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

10. 特定個人情報の取扱いについて

当社は、当社で就業する社員及び社員の扶養家族、及び当社が支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人の個人番号(マイナンバー)を保有しております。

(1)当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。
(2)当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。
(3)当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします

11. 認定個人情報保護団体について

当社は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。
当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記へお申し出いただくこともできます。

当社が加入する認定個人情報保護団体:一般財団法人日本情報経済社会推進協会
苦情の解決の申し出先:個人情報保護団体事務局
住所:〒106-0032　東京都港区六本木 1-9-9　六本木ファーストビル 12F
TEL:0120-700-779
（当社のサービスに関するお問い合わせ先ではありません。）