

2021年2月26日

お客様の実感価値向上を実現するための組織再編について

株式会社JT Bは、中期経営計画「『新』交流創造ビジョン」の実現に向け、新たな事業戦略の3つの柱である「ツーリズム」・「エリアソリューション」・「ビジネスソリューション」を推進するために組織の再編を行い、2021年4月より新たなグループ経営体制をスタートいたします。

1. 組織再編の概要

2018年4月、お客様ニーズへの迅速な対応と、スピーディーな経営資源の最適配置、意思決定を目的に、事業戦略推進機能を担う「個人事業本部」・「法人事業本部」・「グローバル事業本部」の3つのビジネスユニットと、全社経営戦略・全社ガバナンスの責任を負うグループコーポレート機能に組織改革を行いました。

しかしながら昨今の市場環境の急激な変化に対応するため、2020年10月よりスタートした新たな中期経営計画のもと事業構造改革を実施し、お客様の実感価値向上の実現に向けた組織再編を行います。

事業戦略の3つの柱を推進する組織として「ツーリズム事業本部」・「地域ソリューション事業部」・「ビジネスソリューション事業本部」、各事業本部と連動して各国・各地域の事業推進を担う組織を「グローバル統括本部」、JT Bグループ横断のコーポレート機能群として「事業基盤」を設置しグループ全体で取り組んでまいります。

(1) ツーリズム事業本部

当社グループ事業ドメイン「交流創造事業」の中核・基盤となる「ツーリズム事業」における、事業戦略策定と推進、執行を担います。具体的には、個人や法人のお客様に対する、日常生活・活動から旅行の購買、旅先での体験に至るまでのソリューション全般のご提供を行ってまいります。

(2) 地域ソリューション事業部

人流や商流を支える仕組み・コンテンツを創出する「エリアソリューション事業」の、事業戦略策定と推進、執行を担います。具体的には、地域の事業者や自治体へのソリューションのご提供および連携によるエリア開発を行ってまいります。なお、エリアソリューション事業については、ツーリズム事業との連携強化が重要であることから、ツーリズム事業本部内の組織として地域ソリューション事業部を設置いたします。

(3) ビジネスソリューション事業本部

企業活動のPDCA全体に寄り添い課題解決に貢献する「ビジネスソリューション事業」の、事業戦略策定と推進、執行を担います。具体的には、法人のお客様に対する、旅行だけに捉われない幅広いソリューションのご提供を行ってまいります。

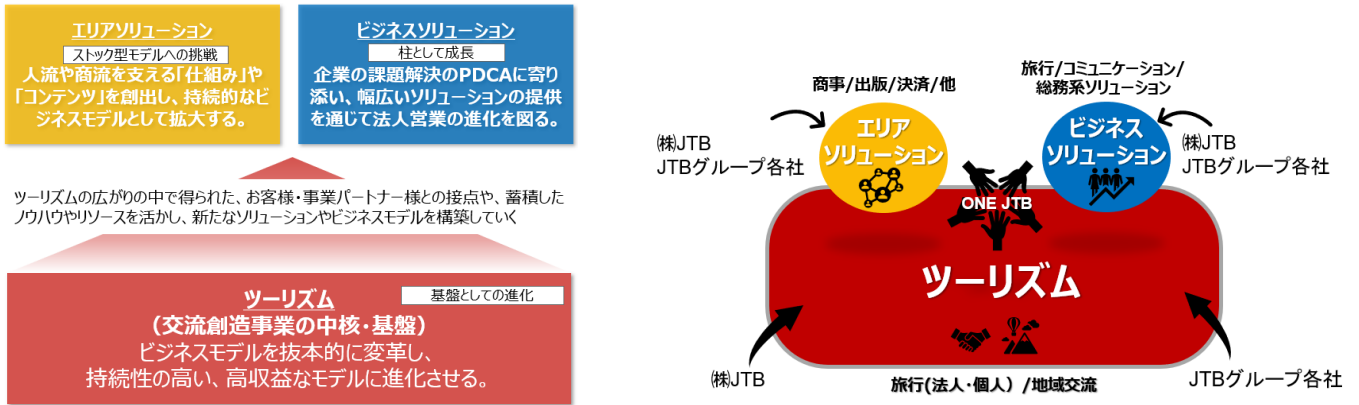
(4) グローバル統括本部

各国・地域の状況および法規に則り、事業本部と連動した各事業戦略の策定と推進、執行を担います。

(5) 事業基盤

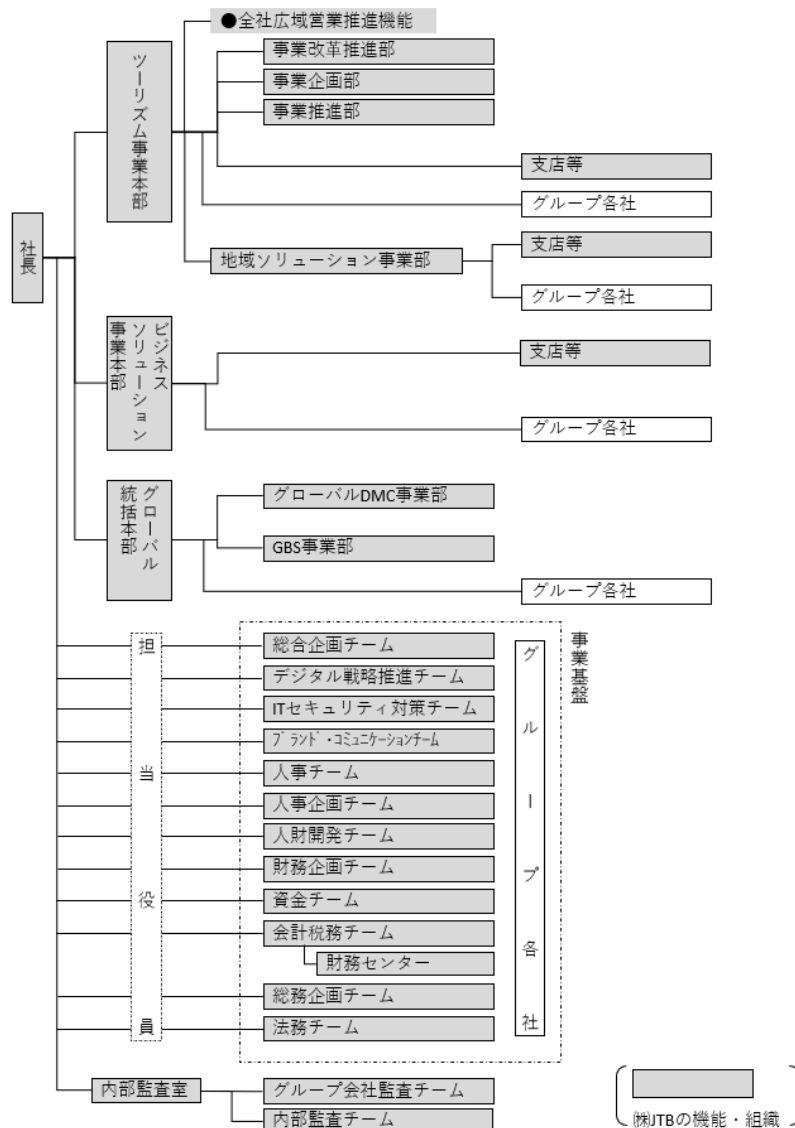
グループ横断のコーポレート機能群として、事業および経営の基盤を担います。

事業戦略(3つの柱の関係性)とOne JTBとしての取り組み



お客様の求める価値を実現するために、3つの事業を掛け合わせて取り組むことによって、お客様のより高い実感価値を実現してまいります。その結果とし、現下の厳しい経営状況を克服し、これまでにないスピードで再び成長軌道に回復することを目指します。

2. 組織図(概要)



◆連結対象グループ会社の一覧

ツーリズム		
(株)トラベルプラザインターナショナル	(株)JTBメディアアライティング	(株)JTBグランドツアー&サービス
(株)JTBグローバルアシスタンス	(株)JTBガイアレック	(株)JTB京阪トラベル
地域ソリューション		
(株)JTBビジネスインベーターズ	(株)JTB商事	(株)JTB沖縄
(株)JTBパブリッシング	(株)PULS	(株)グッドフェローズJTB
中国ターミナルサービス(株)	(株)JTBアセットマネジメント	
ビジネスソリューション		
(株)JTBコミュニケーションデザイン	(株)JTBビジネストラベルソリューションズ	(株)JTBベネフィット
[(株)JTB Next Creation]		
グローバル		
(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル	海外地域統括会社 (RHQ)	海外事業会社
事業基盤機能		
(株)JTB総合研究所	(株)JTBビジネストランスフォーム ※6月設立予定	(株)JTBデータサービス

・2月26日時点の4月1日付け連結対象グループ会社一覧

・ [] 内は連結対象会社の子会社

・(株)JMC・(株)JTBビジネスネットワーク・(株)JTBマネジメントサービス・(株)JTB札幌ビジネスセンターは、2021年6月に(株)JTBビジネストランスフォームへ再編を行い、(株)ジェイティービーライフネットは、同10月に同社へ再編を行うため、上記には含めておりません。

■報道関係の方からのお問合せ先
JTB 広報室 TEL:03-5796-5833