

2021年2月3日

トリップアドバイザーグループ Bókun と提携

旅ナカ体験ツアー事業者、DMO 向け デジタルソリューション事業を開始

ツーリズム・プラットフォームの整備により
旅ナカでの体験価値を提供し、地方創生へ貢献



株式会社 JTB(本社:東京都品川区、代表取締役 社長執行役員 山北栄二郎、以下 JTB)は、国内外の旅行者向けツアー&アクティビティ市場における体験型商品への需要拡大を見据えて、Tripadvisor LLC(本社:米国、CEO: Stephen Kaufer、以下 Tripadvisor)の Bókun(ボークン)事業部(事業代表 CEO: Hjalti Baldursson、以下 Bókun)と提携し、ツアー&アクティビティ事業者様および観光地域づくり法人(DMO)様や地方自治体様向けに、デジタルソリューションを提供する新しい事業を、2021年2月3日より開始しました。



Bókun は、世界中のツアー&アクティビティ事業者様に対して B2B プラットフォームを提供しています。新事業(名称:JTB BÓKUN)は、Bókun が保有するシステムのライセンスを受け、以下のようなサービスの提供を実現いたします。これにより、旅行をするお客様は旅マエ・旅ナカを問わず、体験型商品・ツアーを直前まで予約購入することが可能になります。

■提供サービス内容

日本のツアー&アクティビティ事業者様向け

- ・新たな流通チャネルの提供
(OTA との API 接続^(注1)、自社 Web サイトにおける予約販売決済機能、アフィリエイト販売機能等)
- ・業務効率化 (商品在庫の一元管理、各種業務代行・支援等)
- ・体験型コンテンツの企画・商品化支援 (データ活用・分析やプロモーション支援等)

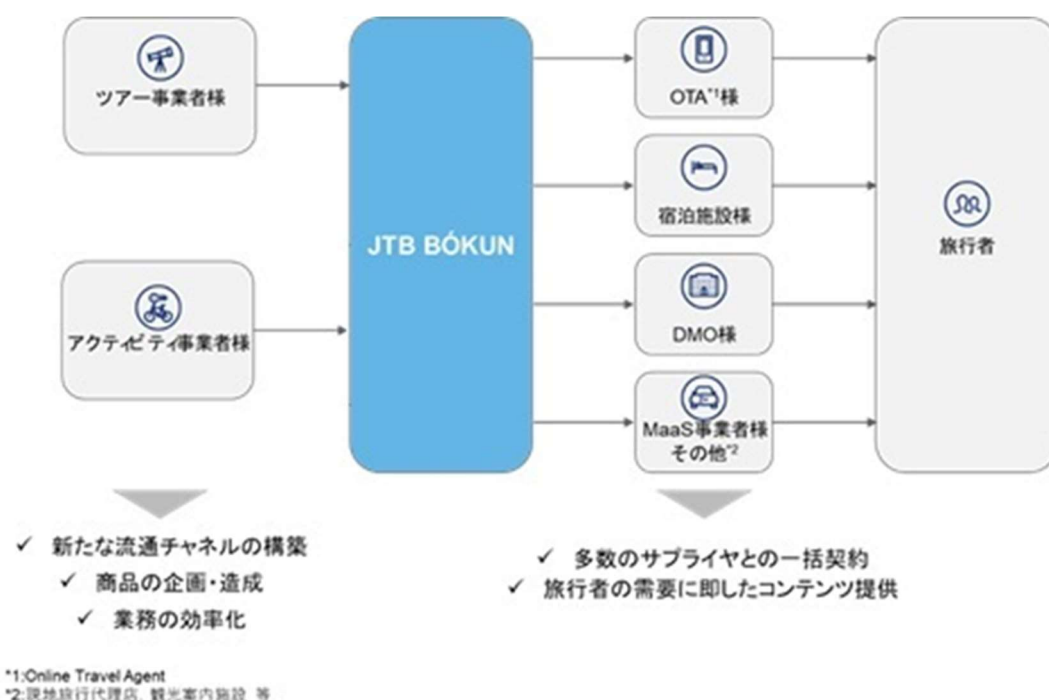
DMO・観光協会様向け

- ・体験型コンテンツを Web サイト上で予約・販売・決済する機能
- ・販売データ活用によるデジタルマーケティングの機会提供 等

宿泊施設様向け

- ・自社 Web サイトや施設フロントにて体験型商品を販売することで、お客様の満足度を高め、付帯収入を得る
機会の創出

図1:【事業概要および提供する価値】



■事業開始に至る背景と今後の展望

昨今コロナ禍における新しい観光のスタイルが定着し、近隣観光やコト消費につながる体験が求められるようになってきました。また、近年の訪日インバウンド市場においても、リピーターの増加や旅行者の成熟に伴い、テーマ性のある旅や体験型コンテンツへの需要が高まっていることが、観光庁の調査結果^(注2)でも示されています。

一方、ツアー&アクティビティ事業者様は、提供する体験活動をオンラインで流通させるなどの、デジタルを活用するための経営資源が限定的な状況にあります。また、販売者様にとっては、地域の特色に新たな価値を見出し体験したいと考える日本人旅行者、訪日外国人旅行者の需要に対応するために、豊富で質の高いコンテンツを幅広く供給することが求められています。

このような背景の中、JTB は、日本の豊富な観光資源、コンテンツを集約し、国内外のチャネルと接続して流通・販売する「ツーリズム・プラットフォーム(TPF)」の構築を進めています。今回紹介した JTB BOKUN とともに、TPF を構成するサービス機能としては、すでに2020年4月に株式会社グッドフェローズ JTB を設立し営業を開始しております。

JTB は、この事業を通じて、日本全国のツアー&アクティビティ事業者様の発展と地方創生の一助となるとともに、ビジネスパートナー様との協業と共創により、持続可能な地域社会の実現に向けて貢献してまいります。

(注1)「API」=「Application Programming Interface」の略。複数のソフトウェアが相互に情報をやり取りすることで、円滑なサービス提供と操作性の向上につながる。

(注2)観光庁「体験型観光コンテンツ市場の概観」世界のコト消費と海外旅行者の意識・実態の調査結果(平成31年3月)

■事業説明会について

※詳細、お申し込みは Web サイトをご覧ください。

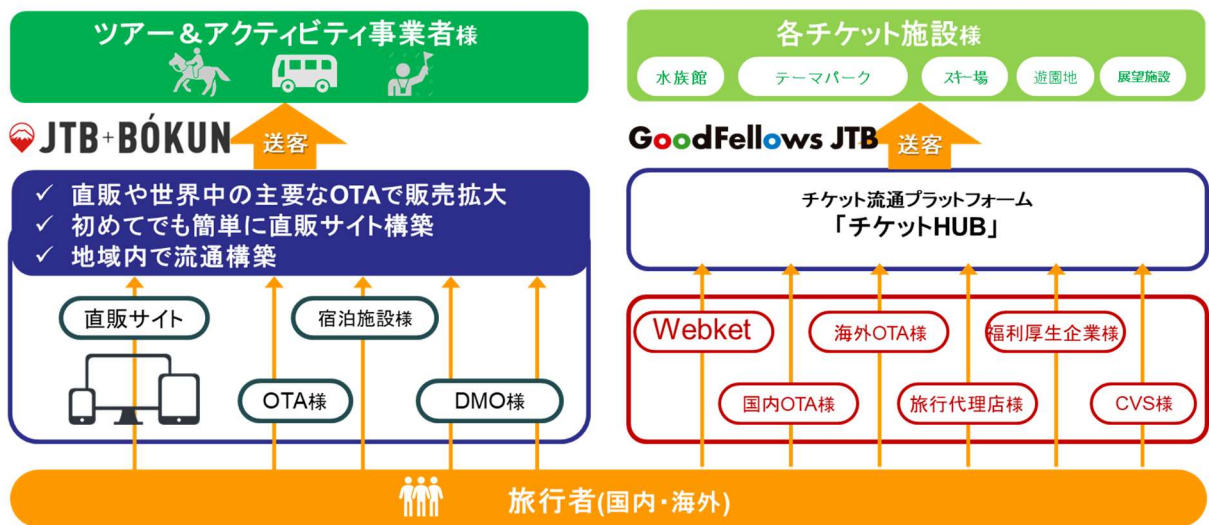
JTB BÓKUN ホームページ <https://jtbbokun.jp>

2月10日(水) 午前(10時~11時半)事業者様向け／午後(14時~15時半)事業者様向け

2月17日(水) 午前(10時~11時半)DMO様向け／午後(14時~15時半)事業者様向け

2月24日(水) 午前(10時~11時半)DMO様向け／午後(14時~15時半)事業者様向け

図2:(資料)ツーリズム・プラットフォーム(TPF)を構成する2つのサービス



※株式会社グッドフェローズ JTB 営業開始 2020年4月

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 03-5796-5833

■当該事業内容に関する事業者様・DMO様からのお問合せ先

JTB BÓKUN 事業 070-4089-8739 (担当/小林裕和)