

2020年10月21日

## 「訪日在留外国人レジデンストラックサポートサービス」提供開始および「特定技能外国人材マッチングイベント・説明会」について

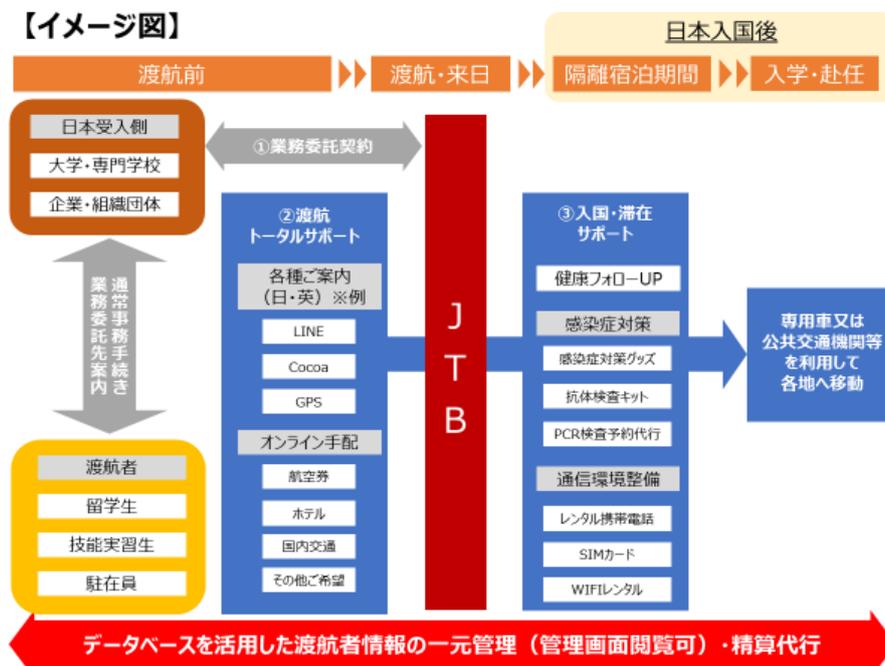
株式会社JTBは、これまでの様々な訪日外国人受入経験を基に、訪日在留外国人の渡航に関する安心且つスムーズな入国支援並びに、大学・専門学校・法人企業・組織団体などの日本での受入れご担当者の業務効率化・負担軽減を目的としたサービスの提供を開始いたします。

2020年10月以降、政府より中長期(3カ月以上)にわたり日本に滞在する在留外国人の全世界からの新規入国を順次認める方針が発表されており、今後、訪日在留外国人の入国増加が見込まれます。留学生を受け入れる大学・専門学校をはじめ、技能実習生・特別技能実習生、駐在員を受け入れる企業などでは、コロナ禍の日本入国にあたり、これまでとは異なるレジデンストラック(※)のスキームに沿った様々な対応が求められます。

本サービスでは、専用のオンライン登録管理システムをはじめ、入国関連に伴う諸手続きの英語でのご案内などの渡航トータルサポート、日本入国後の健康フォローアップサポート、感染拡大防止対応を考慮した各種手配を行います。

また、特定技能外国人材受入支援の一環として、出入国在留管理庁より委託を受け、「外国人材受入支援体制の強化事業」において外国人材と日本企業のマッチングイベントや特定技能制度の説明会を実施してまいります。

※レジデンストラック:現在限定されている出入国審査と検疫から、例外的な出入国が認められるが、入国・帰国後の14日間の自宅待機は維持されるスキームで、主対象は、中・長期滞在者。



## 「訪日在留外国人レジデンストラックサポートサービス」

### 1. 渡航者情報一元管理・精算業務代行

渡航者向け専用オンライン登録管理システムを活用し、渡航者の様々な情報を一元管理します。

管理者画面からリアルタイムな情報を確認することが出来、決済機能もごございます。

### 2. 渡航トータルサポート

渡航前に、インバウンド保険、健康状態報告用のLINE、Cocoaや位置情報保存(GPS)アプリのインストールについてのご案内。日本入国後、空港・ホテルなどでのスムーズなサポート。隔離期間中の健康フォローアップサポートを行います。

### 3. 入国後の経過観察期間のための隔離宿泊先の確保、国内移動手段の手配

渡航者の希望に沿った特別宿泊プランを提供いたします。また、日本到着空港からの貸切バスやハイヤーなどの専用車手配、隔離宿泊先での経過観察終了後の目的地までの移動手配についてもサポートします。

### 4. 感染症対策グッズ・抗体検査キット手配、追加のPCR検査予約代行

### 5. 通信環境整備

渡航者の希望に応じて、レンタル携帯電話・SIMカード・WIFIレンタルなどの手配を行います。

<詳細情報>「JTB法人 WEBサービスサイト」

<https://www.jtbbwt.com/education/service/solution/u/management/risk-management/residence-truck-support/>

<問合せ受付体制>

各都道府県に所在する、当社法人事業部・法人支店にて承ります。

## 「外国人材受入支援体制の強化事業」(出入国在留管理庁 受託事業)

出入国在留管理庁主催「外国人材受入支援体制の強化」のマッチングイベント・説明会の実施者として、在留資格「特定技能」の制度を活用し外国人材を活用したい日本企業と在留外国人(主に特定技能で働きたい外国人)とのマッチングイベントおよび制度説明会を全国44道府県にて実施します。

### 1. マッチングイベント(全国44道府県にて開催)

特定技能制度を活用し外国人材の採用を検討されている日本企業と、求職をする外国人材とマッチングを行います。マッチした場合、各地域で開催されるマッチングイベントにおいて、対面式面談を実施します。外国人材のお住まいが遠方の場合は、オンラインでの面談を行います。

### 2. 特定技能制度説明会(オンライン開催)

特定技能制度について知っていただくためのセミナーを、日本企業向けおよび外国人材向けにオンライン形式にて開催します。

<詳細情報>

「特定技能総合支援サイト」<http://www.ssw.go.jp/>(外部サイト)

---

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

JTB 広報室 03-5796-5833

<「訪日在留外国人レジデンストラックサポートサービス」に関するお客様からのお問い合わせ先>

JTB 法人事業本部 各事業部・支店 <https://www.jtbbwt.com/branches/>

JTB 法人事業本部 事業推進部 E-mail: [h\\_kitamura148@jtb.com](mailto:h_kitamura148@jtb.com) 担当:北村・福井

<「外国人材受入支援体制の強化」マッチングイベント/説明会に関するお問い合わせ先>

JTB 新宿第二事業部 グローバルビジネス推進課 担当:秋庭・鈴木 E-mail: [ssw\\_support@jtb.com](mailto:ssw_support@jtb.com)