

2020年8月19日

## ジェイアイ傷害火災保険株式会社 2019年度 海外旅行保険事故データ (2019年4月～2020年3月)

1. 事故発生率は 4.14%(24人に1人)
2. 補償項目別の事故件数 1位は「治療・救援費用」、2位は「携行品損害」、3位は「旅行事故緊急費用」
3. 世界各地で高額医療費用事故\*が発生。治療・救援費用の保険金支払最高額は、4,661万円
4. シニア層(65歳以上)の高額事故発生率は、昨年度より上昇し 65歳未満の約8倍

ジェイアイ傷害火災保険株式会社(本社:東京都中央区晴海 1-8-10 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワー X 16階、社長:新保 稔)は、2019年度の海外旅行保険契約者の事故発生状況についてまとめました。

この調査は、事故データを開示することで海外旅行保険の認知を高め、お客様が安全に安心して海外旅行を楽しんでいただくための取組みの一環として毎年実施しているものであり、1996年の調査開始以来、今年で25回目となります。

### 1. 事故発生率:

2019年度の事故発生率は、4.14%(24人に1人)となりました。

### 2. 補償項目別事故状況:

ケガや病気の治療費用や医療搬送費用を補償する「治療・救援費用」が約半数を占め、手荷物の盗難・破損を補償する「携行品損害」、偶然な事故での出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。前年比では、新型コロナウイルス感染症の影響で旅行の取り止めや中途帰国される方が増え、「旅行キャンセル・中断」の割合が増加しました。

また、ヨーロッパやアフリカでは「携行品損害」、北米、アジア、オセアニアでは「治療・救援費用」の割合が多く、ヨーロッパとグアム・サイパンでは、「旅行事故緊急費用」が目立つなど、地域により事故の状況が大きく異なります。

### 3. 高額医療費用事故:

「治療・救援費用」の保険金支払いが300万円以上の高額医療費用事故は世界各地で発生していますが、特に欧米で多くなっています。治療・救援費用の保険金支払最高額は、4,661万円となりました。

### 4. シニア層(65歳以上)の事故割合:

全体の件数に対し、シニア層(65歳以上)の事故が占める割合は約5割ですが、高額医療費用事故発生率は昨年度より上昇し65歳未満のおよそ8倍でした。原因として最も多かったのが、ホテルの浴室や階段での転倒によるケガであり、二番目は脳疾患でした。その他では、心疾患や肺疾患などがありました。

海外旅行保険に加入せずにクレジットカード付帯の保険のみや無保険で渡航される人もいますが、海外では保険などで医療機関に対して支払い保証ができないと十分な治療を受けられない場合もあり、日本と環境が大きく異なる国・地域もあります。

海外では、日本と比較し医療費自体が非常に高額な場合も多く、医療通訳費や帰国のための医療搬送費等、日本では生じない費用が必要となる場合もあるため、当社では高額な医療費への備えに向けて保険金額が無制限など十分な補償額のあるプランをお勧めしております。

また、海外で多数の重症事故が発生している事態を踏まえ、当社では、事故に遭った際の事故対応や保険金支払いだけでなく、お客様が安全に安心して海外旅行を楽しんでいただくための取組みを強化しています。その一つとして、海外旅行における事故を予防するため、様々なリスクへの対策を記載した情報ツール「みんな安心 BOOK」の提供を実施しています。

<http://kaigai-service.com/book> (パソコンやスマホから閲覧できます)

\*治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が300万円以上支払った事故(一部2018年度発生事故を含む)

※無断転載・転用禁止となっております

# 2019年度 海外旅行保険事故データ

## 1. 事故発生率: 4.14% (24人に1人)

2019年度は「24人に1人」が何らかの事故・病気等に遭われ海外旅行保険を利用しています。

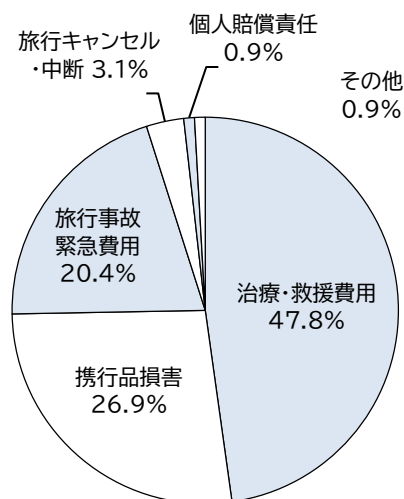
【参考】2018年度: 3.70% (27人に1人)

注) 事故発生率

= 当社の保険金支払件数 ÷ 当社被保険者数



## 2. 補償項目別 事故発生割合 (全体: 保険金支払件数ベース)



病気やケガの治療費用や医療搬送費用等を補償する「治療・救援費用」が最も高く、手荷物の盗難・破損を補償する「携行品損害」、偶然な事故での出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。対前年比では、新型コロナウイルス感染症の影響で旅行の取り止めや中途帰国される方が増え、旅行キャンセル・中断の割合が増加しました。

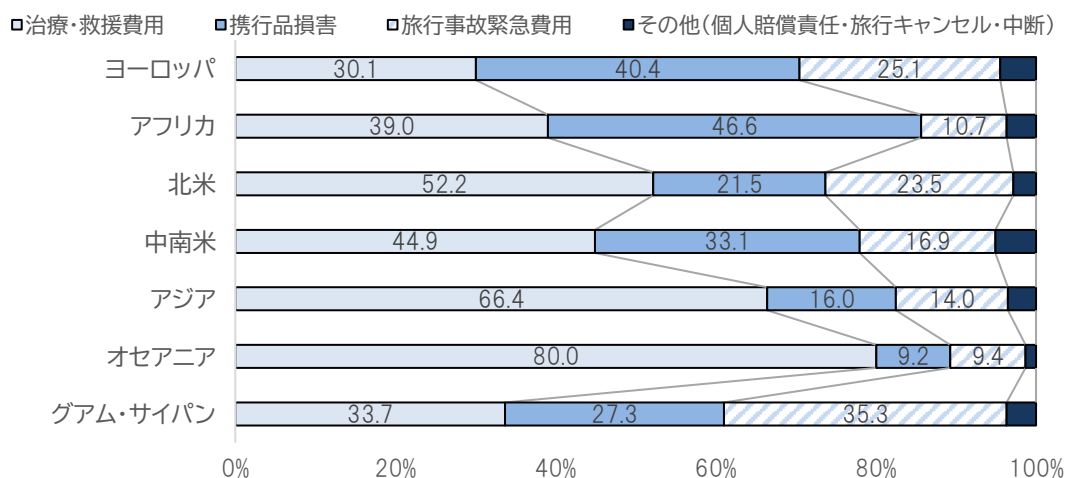
	項目	割合	前年比
1	治療・救援費用	47.8%	+1.4%
2	携行品損害	26.9%	±0.0%
3	旅行事故緊急費用	20.4%	△2.6%
4	旅行キャンセル・中断	3.1%	+1.3%
5	個人賠償責任	0.9%	△0.1%
6	その他	0.9%	±0.0%
計		100%	

注) 記載の以下項目は( )内を含みます。

- ① 治療・救援費用 (傷害・疾病治療費用、救援者費用、疾病応急治療・救援費用)
- ② 携行品損害 (生活用動産)
- ③ 旅行事故緊急費用 (航空機遅延、航空機寄託手荷物遅延)
- ④ 個人賠償責任 (家族総合賠償責任)

## 3. 補償項目別 事故発生割合 (地域別: 保険金支払件数ベース)

携行品損害はヨーロッパ、アフリカ、治療・救援費用はアジア、オセアニア、旅行事故緊急費用はグアム・サイパンで割合が高く、例年通りの傾向でした。



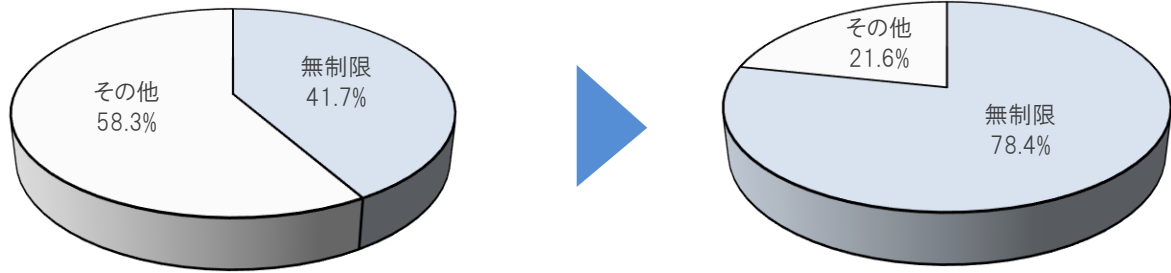
#### 4. 治療・救援費用の保険金額「無制限」選択割合

全体:41.7%

当社の海外旅行保険加入者(保険の対象になる方)のうち、約4割のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

インターネット契約等を除いた場合:78.4%

インターネット契約や企業包括契約を除き、旅行代理店等で海外旅行保険に加入したお客様に限ると、昨年度より2.2ポイント増え、約8割のお客様が「無制限」のプランを選択しています。

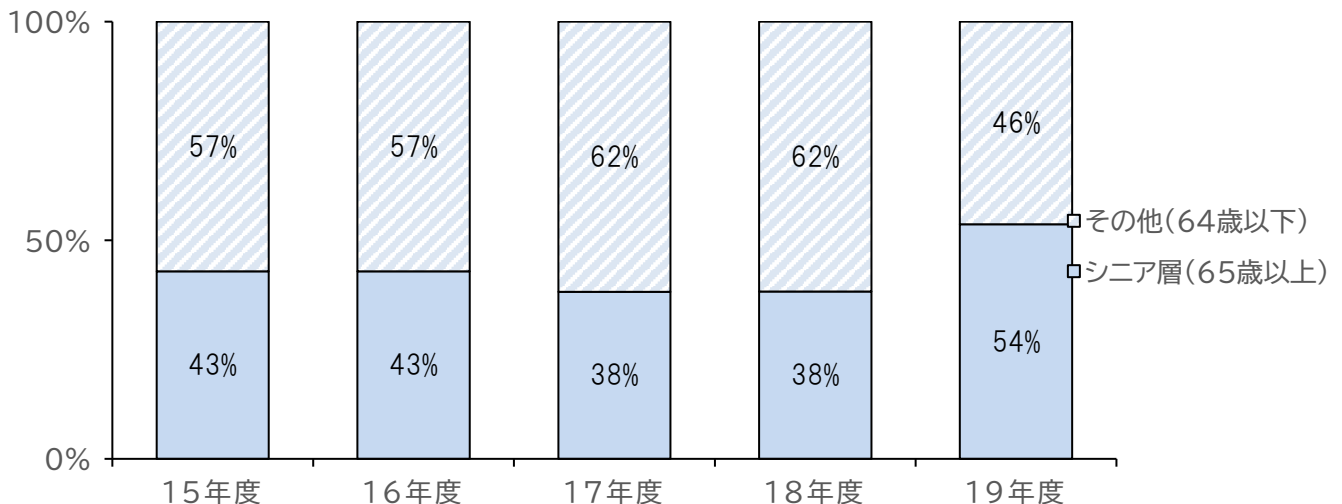


#### 5. 高額医療費用事故 TOP5 (治療・救援費用等保険金支払 ※注)

No	国・地域	内容	年代	プラン	支払保険金
1	アメリカ	嘔吐後に倒れ意識不明となり救急車で搬送。くも膜下出血と診断され 25 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	シニア (65 歳以上)	無制限	4,661 万円
2	アメリカ	頭痛のため受診、脳内出血と診断され 18 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	その他 (64 歳以下)	その他	3,506 万円
3	グアム	コーヒーショップで倒れ救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	シニア (65 歳以上)	無制限	2,100 万円
4	ハワイ	ハイキング後に胸の苦しみを訴え救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 14 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。(補償限度額超過)	シニア (65 歳以上)	その他	1,500 万円
5	ハワイ	現地到着後、まっすぐ歩くことができなくなり受診。脳梗塞と診断され 6 日間入院・手術。家族が駆けつける。	シニア (65 歳以上)	無制限	1,174 万円

#### 6. 高額医療費用事故(治療・救援費用等保険金支払 300 万円以上 ※注)シニア(65 歳以上)割合

全体の件数に対し、シニア層(65 歳以上)の事故が占める割合は約 5 割ですが、高額医療費用事故発生率は昨年度より上昇し 65 歳未満の約 8 倍でした。原因として最も多かったのがホテルの浴室や階段での転倒によるケガであり、二番目は脳疾患でした。その他は、心疾患や肺疾患などがありました。



7. 高額医療費用事故(治療・救済費用等保険金支払 300 万円以上 ※注)国・地域別一覧

国・地域	内容	プラン	支払保険金
フランス	意識障害により救急車で搬送。脳内出血と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	628 万円
イタリア	腹痛で受診。パリへ移動後、急性虫垂炎と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	355 万円
スイス	トレッキング中に転倒しヘリコプターで搬送。橈骨頭骨折・膝蓋骨骨折と診断され 5 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	659 万円
スイス	胸の痛みと吐き気を訴え受診。心筋梗塞と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	463 万円
スイス	嘔吐・吐き気・めまいの症状でクリニックを受診し、医師の判断により救急車で総合病院へ搬送。前庭神経炎と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	378 万円
ドイツ	ホテルの浴室でバランスを崩し転倒し救急車で搬送。橈骨神経・橈骨動脈断裂と診断され 10 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	639 万円
スペイン	嘔吐・ふらつきがあり受診。一過性脳虚血発作と診断され 19 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	545 万円
ギリシャ	吐血し受診。上部消化管出血・誤嚥性肺炎と診断され 22 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	985 万円
アイルランド	クルーズ中に体調不良となり船医を受診。下船して救急車で病院へ搬送。肺炎と診断され 16 日間入院。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	634 万円
ベルギー	レストランの階段で転倒し受診。上腕骨頸部骨折と診断され 3 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	389 万円
フィンランド	機内で意識消失し救急車で搬送。脳梗塞と診断され 13 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	1,159 万円
エストニア	手足のしびれを訴え受診。脳内出血と診断され、46 日間入院・手術。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	702 万円
ヨルダン	遺跡観光中に階段で転倒し救急車で搬送。右足関節骨折と診断され、16 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	508 万円
ハワイ	ハイキング後に胸の苦しみを訴え救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 14 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。(補償限度額超過)	その他	1,500 万円
ハワイ	現地到着後、まっすぐ歩くことができなくなり受診。脳梗塞と診断され 6 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	1,174 万円
ハワイ	現地へ向かう航空機内で嘔吐。現地到着後に救急車で搬送。脳内出血と診断され 12 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,058 万円
ハワイ	腕に力が入らなくなり救急車で搬送。脳梗塞と診断され、6 日間入院。家族が駆けつける。	その他	566 万円
ハワイ	発熱・腹痛を訴え受診。急性虫垂炎と診断され 4 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	510 万円
ハワイ	喉の痛み・頭痛の症状で受診。数日経過しても改善しないため再度受診。急性喉頭蓋炎と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	462 万円
ハワイ	自転車で走行中に転倒し受診。大腿骨転子部骨折と診断され、5 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	403 万円



国・地域	内容	プラン	支払保険金
ハワイ	ホテルのプールで溺れ救急車で搬送。溺水・呼吸不全と診断され 5 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	354 万円
ハワイ	自転車で走行中に車両にはねられ救急車で搬送。頭部打撲・肋骨骨折と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	303 万円
アメリカ	嘔吐後に倒れ意識不明となり救急車で搬送。くも膜下出血と診断され 25 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	無制限	4,661 万円
アメリカ	頭痛のため受診、脳内出血と診断され 18 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	その他	3,506 万円
アメリカ	腹痛・吐き気により受診。急性虫垂炎と診断され 2 日間入院・手術。	無制限	624 万円
アメリカ	足の付け根の痛みとしびれの症状で受診。腰部神経根症と診断される。	その他	571 万円
アメリカ	息切れと胸の痛みを訴え救急車で搬送。たこつぼ型心筋症と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	その他	442 万円
アメリカ	運動中に受傷。前十字靭帯損傷と診断される。	その他	429 万円
カナダ	咳と血痰のため受診。肺炎と診断され 8 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	571 万円
中国	ホテルの浴室で転倒し救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され 33 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	その他	871 万円
韓国	ホテルの浴槽で転倒し受診。大腿骨頸部骨折と診断され、19 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	その他	470 万円
シンガポール	胸の痛みを訴え受診。自然気胸と診断され 13 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	602 万円
シンガポール	息苦しさと胸の痛みにより受診。自然気胸と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	429 万円
シンガポール	息切れと胸の痛みを感じ受診。自然気胸と診断され延べ 9 日間入院・手術。	その他	317 万円
タイ	発熱し受診。肺炎と診断され 12 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	637 万円
タイ	ホテルの階段で転倒し受診。離島からプーケットに移動後、外傷性血胸・肋骨骨折と診断され 7 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	396 万円
ベトナム	道路を横断中、車両にはねられ救急車で搬送。腰椎圧迫骨折と診断され 8 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	445 万円
オーストラリア	ダイビング中に急浮上し意識を失いヘリコプターで搬送。減圧症・肺水腫・たこつぼ型心筋症と診断され 14 日間入院。家族が駆けつける。	その他	453 万円
オーストラリア	立ちくらみ・喉の痛みのためクリニックを受診後、医師の判断で総合病院を受診。上気道炎・低カリウム血症と診断され延べ 16 日間入院。	無制限	328 万円
グアム	コーヒーショップで倒れ救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 19 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	2,100 万円
グアム	吐き気とめまいを訴え救急車で搬送。脳梗塞と診断され 7 日間入院。家族が駆けつける。	その他	614 万円

注)2019 年度内に治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が 300 万円以上支払った事故(一部 2018 年度発生 of 事故を含む)

※無断転載・転用禁止となっております。

---

■報道関係の方からのお問合せ先  
JTB 広報室 TEL: 03-579-5833(東京)