

2020年7月31日

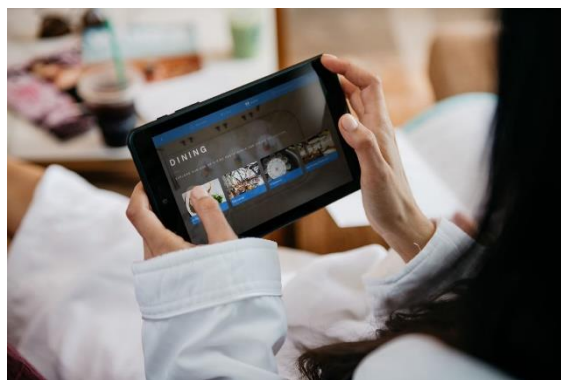
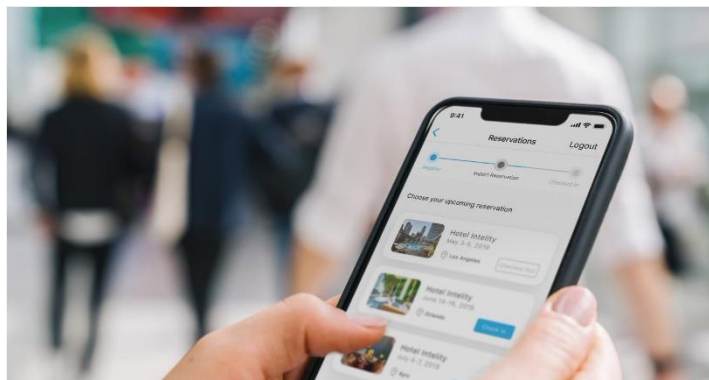
JTB アメリカス、ホテル向け SaaS プラットフォーム提案開始 ～北米の有力企業 Intelity Inc.とのパートナーシップ締結～

株式会社 JTB の米国持ち株会社である JTB Americas, Ltd.(米国カリフォルニア州、以下 JTB アメリカス)は、海外のホテル向け SaaS プラットフォームの提案を行うため、北米で最も先進的なホスピタリティテクノロジープラットフォームを提供している会社の一つである Intelity Inc.(米国カリフォルニア州、以下 Intelity)との戦略的パートナーシップを締結いたしました。これにより JTB アメリカスは、コロナ禍においてホテルのゲストエンゲージメントとスタッフマネジメントの向上に寄与する様々なソリューションを提案してまいります。

Uber や Lyft に代表されるライドシェア、UberEats や DoorDash のようなフードデリバリーにおいては、オンデマンドサービスが進み、マーケットのニーズも成長しています。一方、同じホスピタリティ事業の中でもホテル事業においては、滞在客に対するオンデマンドのゲストサービスはまだまだ改善の余地があると考えられています。

そういった背景がある中、この戦略的パートナーシップでは、まず米国ハワイ州のホテル事業者を中心にソリューションの提案を進めております。米国ハワイ州においては、日本人旅行者は、全来島者数の約 15%を占めており、JTB が長年培ってきたハワイの各ホテルとの信頼関係をベースに、Intelity の知見を盛り込んだ新しいソリューションの提供を行うことで、ハワイのホスピタリティ産業全体の持続的成長に貢献することを目指します。

具体的な最初の提案先としては、オアフ島の Sheraton Waikiki Hotel において、JTB の海外旅行商品ルック JTB で提供している専用フロアにて、お部屋に備え付けのタブレット端末(Intelity 提供)や、お客様ご自身のスマートフォンから、日本語でホテル内の各種サービスやホテル周辺の様々なサービスコンテンツのお申込みができるようなプラットフォームを提供します。これにより、お客様はホテル係員に接触することなく、なおかつ日本語で、ホテルのレストランやスパの予約、ホテル内のお土産ギフトの購入、ホテルが手配するアトラクションやツアーの予約も可能となります。さらに、今後はこれらのサービスのうちの一部をホテルご到着前にリクエストできるよう開発を進めます。



JTB は、2018 年よりシリコンバレーに新規事業開発のための R&D 拠点を設け、様々なスタートアップ企業との協業による新しい価値の創造に取り組んでいます。この JTB アメリカスと Intelity の戦略的パートナーシップにおいては、ハワイだけでなく日本を含むアジア・パシフィック地域のホスピタリティ事業者へのプラットフォームご提案も視

野に入れ、今のコロナ渦だからこそ、ホスピタリティ事業者が非接触を担保しながらゲストの体験価値向上を実現するためのソリューションを大切なビジネスパートナーである事業者様へ提供してまいります。

<Intelity について>

Intelity は 2008 年ロサンゼルス創業のグローバルベースで最も先進的なホスピタリティテクノロジープラットフォームを提供する会社の一つで、ホテル、カジノ、クルーズ、高級レジデンスなどへサービス提供を行っている。同社は API で連携した150以上の機能を一元化したデータプラットフォームからソリューションを提供しており、全世界で 15 万室以上の採用実績がある。このプラットフォームは 2017 年から 2019 年の間、Forbes Travel Guide において「オフィシャルモバイル&客室内テクノロジープロバイダー」として選出されている。具体的な導入先例としては、米国を中心に、マリオット、フェアモント、フォーシーズンズ、ハードロックなどの有名ホテルチェーンやブティックホテル、IR リゾートなど。

Intelity ウェブサイト:www.intelity.com.

サービス概要紹介動画:<https://intelity.com/hospitality-platform/>

Intelity のリリース (英語): https://www.hotel-online.com/press_releases/release/intelity-and-jtb-corp-join-forces-to-elevate-guest-experiences-in-the-hawaiian-islands-and-asia-pacific/

■報道関係の方からのお問合せ先
JTB 広報室 TEL:03-5796-5833