

2020年6月10日

2019 年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！ ～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、 宿泊アンケート等で高得点を挙げた 4 施設を決定～

株式会社 JTB は、2019 年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟*1 に加盟の、約 3,800 の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。



左上:大谷山荘
右上:ホテルオリオンモトブリゾート&スパ
左下:心のリゾート海の別邸ふる川
右下:柊家旅館

■2019 年度サービス最優秀旅館・ホテル (エリアごとの優秀旅館・ホテルは別紙)

- ・大規模(旅館) 西日本支部連合会 大谷山荘(山口県:長門湯本温泉)
- ・大規模(ホテル) 沖縄支部連合会 ホテルオリオンモトブリゾート&スパ(沖縄県:本部町)
- ・中規模 北海道支部連合会 心のリゾート海の別邸ふる川(北海道:白老)
- ・小規模 西日本支部連合会 柊家旅館(京都府:京都市内)

■JTB ホームページ:2019 JTB が選ぶ サービス最優秀旅館・ホテル

<https://dom.jtb.co.jp/yado/theme/ssrh/>

JTB は 1979 年より、お客様からの「宿泊アンケート」に基づき、サービス優秀な宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などに基づいて決定します。当社では、サービス優秀な宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面の発展とサービスの向上、及び宿泊産業全体の質の向上を図りたいと考えています。

*1. JTB 協定旅館ホテル連盟…1956 年(昭和 31 年)に創設。「JTB とのコミュニケーション強化による宿泊増売と会員経営基盤強化」をテーマに、JTB グループと協力した各種キャンペーン・誘致宣伝活動や、地域活性化に取り組む他、「(社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を通じ、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
 - (2) 「宿泊アンケートはがき」の回収枚数が宿泊施設規模別基準以上であること。
 - (3) アンケート総合評価点が3年連続(2017年度～2019年度)で上がっていること。但し、評価点が宿泊施設規模別基準以上であれば、その範囲内での上下があっても選考の対象とする。
 - (4) 2019年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
 - (5) 過去2年間のサービス優秀旅館ホテル表彰施設は選考対象としない。
- ※2007年度より大規模施設は、「旅館営業」「ホテル営業」に分け、表彰を行っている。

【表彰施設】2019年度サービス優秀旅館・ホテル

| | 大規模施設 (旅館) | 大規模施設 (ホテル) | 中規模施設 | 小規模施設 |
|-----|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 北海道 | 北天の丘あばしり湖 鶴雅リゾート (網走湖畔) | ラビスタ函館ベイ (函館) | 運河の宿おたる ふる川 (小樽) | ニセコ昆布温泉 鶴雅別荘 空の抄 (ニセコ昆布温泉) |
| 東北 | ホテルニュー 水戸屋 (秋保温泉) | ホテルメトロポリタン仙台 (仙台) | 大沢温泉山水閣 (花巻南・大沢温泉) | 深山荘高見屋 (蔵王温泉) |
| 関東 | あさや (鬼怒川温泉) | ホテル椿山荘東京 (東京) | 鬼怒川金谷ホテル (鬼怒川温泉) | 強羅花扇 円かの杜 (強羅) |
| 中部 | 賢島宝生苑 (賢島) | 日本平ホテル (日本平) | 青山やまと (伊東) | 花紫 (山中) |
| 西日本 | 佳翠苑皆美 (玉造温泉) | 京都ブライトンホテル (京都) | 西村屋本館 (城崎) | 松井本館 (京都市内) |
| 九州 | 雲仙宮崎旅館 (雲仙) | ホテルオークラ JRハウステンボス (佐世保ハウステンボス) | いぶすき秀水園 (指宿) | 御宿 由府両築 (由布院温泉) |
| 沖縄 | 該当なし | 宮古島東急 ホテル&リゾート (宮古島) | アラマンダ インギヤーコーラル ヴィレッジ (宮古島) | 百名伽藍 (玉城(南城市)) |