

2021年4月28日

ニューノーマル時代の新たなハワイの過ごし方 「ルック JTB スマートハワイ」7月からサービス開始

株式会社 JTB は、『新しい旅。もっと快適に、もっと感動を。』をコンセプトに、デジタルツールを利用し、ハワイのコンテンツを楽しめる新たなサービス「ルック JTB スマートハワイ」を 7 月から開始します。

現在もなお、新型コロナウイルス感染症拡大による海外への渡航制限や各国の入国制限が続いており、JTB の海外旅行ツアーは催行を中止しています(4 月 28 日現在、6 月 30 日出発分まで催行中止)。一方、JTB 総合研究所の「コロナ禍におけるこれからの日本人の海外旅行意識調査(2021 年 2 月実施)」によると、観光目的の海外旅行が可能になったらまず行きたい国・地域の 1 位は、全ての世代で「ハワイ」となっています。ハワイを選んだ理由で最も多かったのは「その国・地域が好きだから」と、他の国・地域を上回っており、ハワイは旅行先として総合的な強さをもったデスティネーションといえます。

※「コロナ禍におけるこれからの日本人の海外旅行意識調査」<https://press.jtbcorp.jp/jp/2021/03/20212.html>

JTB では渡航制限が解除された後を見据え、安心かつ快適にハワイ旅行をお楽しみいただくための新たなサービスを開始します。

「ルック JTB スマートハワイ」では、新たなデジタルインフラである「オリオリハワイアプリ」を導入し、非接触サービスを提供するとともに、旅ナカの混雑や待ち時間などのストレスを徹底的に取り除きます。事業パートナー様との連携により JTB 独自の旅行コンテンツを提供し、これまで以上にハワイでの心躍る感動体験をお届けします。

【ルック JTB スマートハワイ URL】

<https://www.jtb.co.jp/lookjtb/service/hawaii/>

【安心・安全・快適な新たなサービス】

■オリオリハワイアプリ

(ルック JTB にご参加のお客様は無料でご利用いただけます。)

①ペーパーレス化の実現

「オリオリカード」「最終旅行日程表」「現地ツアー参加証」「オリオリ特典・クーポン冊子」など、これまで紙媒体で提供していたものをアプリ内で電子化します。このアプリにより、スマートフォン 1 台で身軽にお出かけいただけます。また、空港到着時の受付や「HiBus(ハイバス)」乗車もアプリ内の QR コードの提示で可能となり、これまで以上にスムーズで、ストレスのないハワイ滞在をお楽しみいただけます。

②マップ・経路検索

アプリ内のマップ上では、当社運行の「HiBus」を含めた経路検索機能をハワイで初めて実現しました。現地公共交通機関である「The Bus(ザ・バス)」や「車」「徒歩」も含めて、目的地までの最適なルートを案内します。また、「HiBus」の停留所だけでなく、次のバス到着までの待ち時間やバスの現在地もアプリ内で表示されるため、ハワイでの貴重な滞在時間を有効にお使いいただけます。

③お知らせ機能

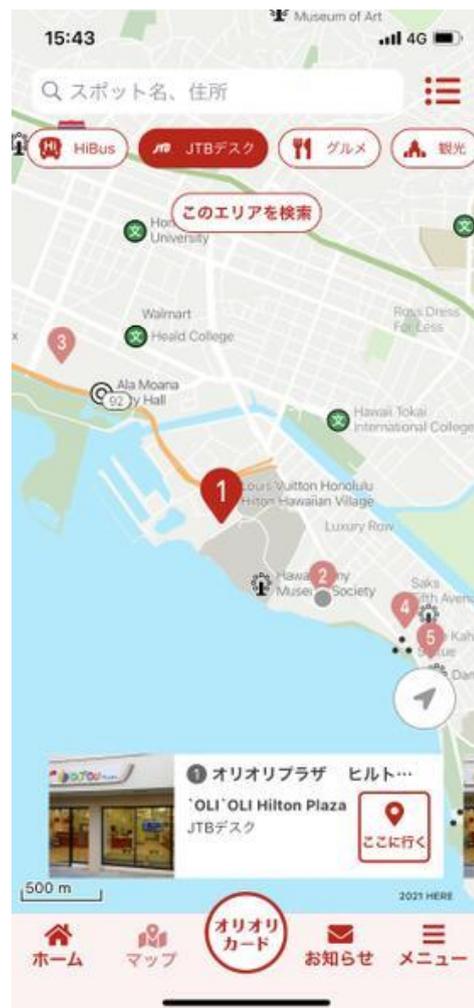
お客様のご出発日に合わせて、渡航前にご確認いただきたい情報を随時お知らせします。加えて、ご旅行の目的やスケジュールに合わせて、お客様のニーズに合ったおすすめのオプションツアーや旅ナカ情報を個別にご提案します。

④オプションツアーの事前精算

日本でお申込のオプションツアーは、ご出発前にアプリ内でオンライン決済可能となります。現地のJTBデスクに立ち寄る必要がなく、ご到着後すぐにハワイでのご滞在をお楽しみいただけます。



(トップ画面)



(マップ画面)

■オリオリススマートデリバリー

(ルック JTB にご参加のお客様は 1 組 1 個無料、2 個目以上は 1 個当たり 10 ドルでご利用いただけます)

オリオリスステーションアラモアナからご滞在のホテルまでのお手荷物配送サービスを新たに開始します。アラモアナショッピングセンターでのお買い物後にディナーを楽しみたい場合など、ホテルに戻らずレストランへ直行できます。

【旅行コンテンツ・事業パートナー様連携】

■HIGHGATE(ハイゲート)グループ様との協業による実感価値創出

(ルック JTB でアロヒラニ・リゾート・ワイキキ・ビーチにご宿泊のお客様は無料でご利用いただけます)

ワイキキ地区で 8 ホテルを展開する HIGHGATE グループと共同で、アロヒラニ・リゾート・ワイキキ・ビーチにて「ルック JTB スマートハワイ」のコンセプトをベースとした新たなサービスを提供します。

①デジタルサービス

ホテル内の様々な手続き・サービスを、「オリオリハワイアプリ」を介して提供します。

チェックイン可能通知の受信、オンラインチェックイン・チェックアウト、ルームキー、アメニティーの注文、ホテル内施設の予約など、あらゆるサービスをお客様ご自身のスマートフォンでご利用いただけます。フロントデスクに立ち寄ることなく旅行中のストレス・不安を解消し、快適なご滞在を実現します。

②ルック JTB ワンダークラブ

JTB 専用サービスエリアとして、専用ラウンジやプールを含む「ルック JTB ワンダークラブ」が新登場します。

「ルック JTB ワンダークラブ」は、「ワンダークラブ・ラウンジ」「ワンダー・バー」「ワンダークラブ・プール」で構成されており、ポップで遊び心溢れる空間において皆様の記憶に残るサービス・体験を提供します。チェックイン前・チェックアウト後にご利用可能です。



(ワンダークラブ・ラウンジ)



(ワンダー・バー)



(ワンダークラブ・プール)

※CG による完成イメージです。実際の設備は異なる場合があります。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、人々の行動様式や世界観・価値観に新たなスタンダードが形成され始めているなか、JTB はこれまで以上に「安心・安全」と「感動」を体感いただけるコンテンツ・サービスを、今後もハワイにて順次提供してまいります。

なお、本サービスをご利用いただける商品は 4 月 28 日(水)11 時にオンラインで先行発売いたします。
(出発日:2021 年 7 月 1 日~2021 年 10 月 31 日)

商品の詳細は以下 URL をご覧ください。

※7 月 1 日出発分以降の催行につきましては、決定次第ホームページ等でご案内いたします。

https://dp.jtb.co.jp/lookjtb/dp/pamphlet/2021_hwi_8041302/#1

https://dp.jtb.co.jp/lookjtb/dp/pamphlet/2021_hwi_8041301/#1

パンフレットは、緊急事態宣言終了予定後の 5 月 18 日(火)以降、順次販売店へ到着予定です。

■報道関係の方からのお問合せ先
JTB 広報室 TEL:03-5796-5833