

2020年2月4日

JTBとAgoda 包括的業務提携第一弾

「るるぶトラベル」・「JAPANiCAN.com」をサイト刷新

～お客様の求めるプランをより探しやすく～

株式会社JTB（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員：高橋 広行／以下、JTB）とAgoda Company Pte.Ltd.（本社：シンガポール CEO ジョン・W・ブラウン／以下、Agoda）は、日本国内におけるオンライン宿泊販売拡大に向け、「るるぶトラベル」「JAPANiCAN.com」の2つのサイトを刷新しました。

今回のサイト刷新は、Agodaの強みであるデジタルテクノロジーと、JTBが培ってきた仕入・ネットワーク力及び旅行販売ノウハウを融合し、2018年11月に両社が包括的業務提携契約を締結した提携の第一弾として実施しました。

Agodaのテクノロジーにより、お客様の動向をモニタリングしながらサイトの改善を継続的に実施し、マシンラーニングなどを活用したデジタルマーケティングなどを実現してまいります。

【改善のポイント】

◆操作性の向上

- ・複数のページに掲載されている内容を大幅に見直し、情報を整理及び集約する事で、ホテル・旅館等を検索してから予約が完了するまでのページの遷移数を削減し、予約が簡単に出来る様に改善しました。
- ・ご予約の際にお客様が入力する項目を最小限にする事で、お客様の操作数が削減されました。

◆検索速度の向上

- ・Agodaのテクノロジーにより、商品の検索速度が大きく改善されました。例えば「JAPANiCAN.com」のTopページにおいては検索条件入力から結果が表示されるまでの時間が従来のおよそ半分以下となりました。

◆表示

- ・Agodaのデジタルテクノロジーとデータを活用し、お客様の予約の履歴等様々な要素をもとに、個々のお客様に最適な宿泊施設・商品を表示します。また、UI(ユーザーインターフェイス)/UX(ユーザーエクスペリエンス)の向上に向け、お客様がご利用しやすいサイトに進化し続けます。

また、刷新に合わせて、「るるぶトラベル」「JAPANiCAN.com」サイトでは期間中にそれぞれのサイトにてご利用いただける割引クーポンを配布するキャンペーンを実施します。

【キャンペーン概要】

～『日本を旅しよう！』るるぶトラベルリニューアルキャンペーン・割引クーポン祭～

◆対象期間：2月6日（木）～3月31日（火）のご予約・ご宿泊分

◆対象商品：「るるぶトラベル」国内宿泊商品

◆割引クーポン概要：ご予約一件あたり最大で10,000円分の割引が適用

※割引の対象には諸条件がございます。詳しくは以下のキャンペーンをご参照ください。

キャンペーンページ URL：<https://www.rurubu.travel/deals>

～『TRAVEL JAPAN!』JAPANiCAN.com リニューアルキャンペーン・割引クーポン祭～

- ◆対象期間：2月6日（木）～3月31日（火）のご予約・ご宿泊分
- ◆対象商品：「JAPANiCAN.com」国内宿泊商品
- ◆割引クーポン概要：ご予約一件あたり最大で10,000円分の割引が適用
※割引の対象には諸条件がございます。詳しくは以下のキャンペーンをご参照ください。
キャンペーンページ URL： <https://www.japanican.com/deals>

<これまでの「るるぶトラベル」>



<リニューアル後の「るるぶトラベル」>



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

JTB 広報室 03-5796-5833