

2020年1月15日

JTB「第三の創業」に向けた新たなソリューション ツーリズム業界への人財ビジネスに本格参入 ～共同設立会社「JWソリューション」を大幅に事業強化～

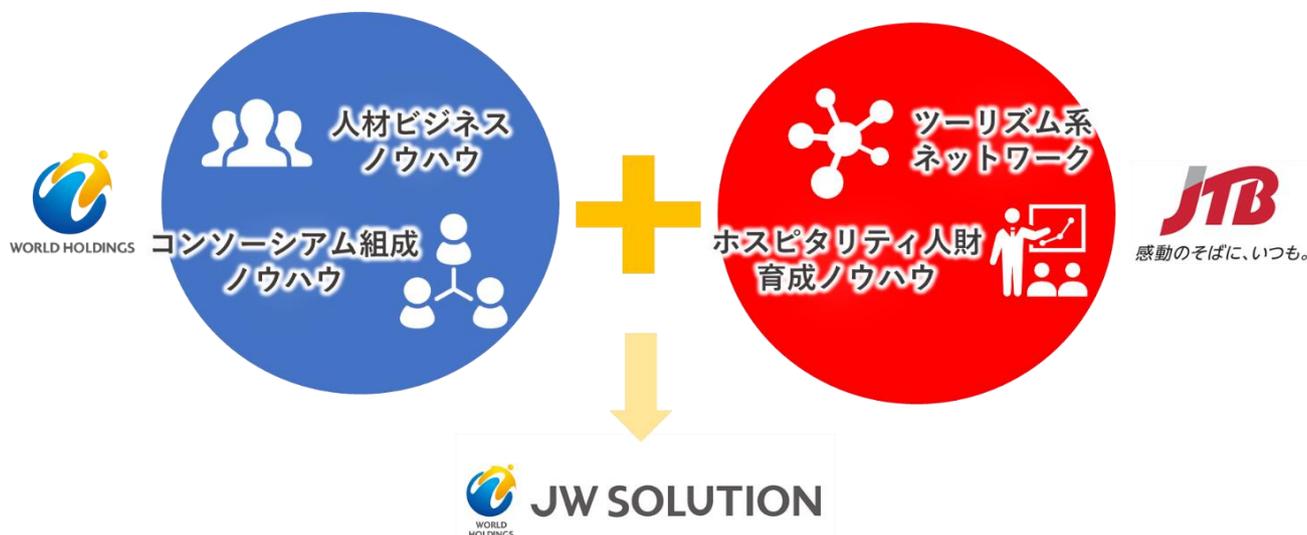
株式会社JTB（本社：東京都品川区、代表取締役社長執行役員：高橋広行 以下、JTB）は、国内の宿泊施設をはじめとしたツーリズム産業における人財(*1)不足解消、および地域経済の活性化を目指して、接客・ホスピタリティ人財を中心とした人財ビジネスに本格参入をするため、この度、ホテル業界に特化した総合人財サービス会社として2019年4月に共同設立(*2)した株式会社JWソリューション（本社：東京都港区 代表取締役社長：本多 信二 以下、JWS）の大幅な事業強化を目的に出資するとともに、様々なリソースを投下することで、ツーリズム業界全体への事業拡大を加速します。

1. 事業強化の背景・目的

ツーリズム産業においては、訪日客の増加が見込まれる一方、離職率は他産業と比べて高く、接客・料飲・清掃等のあらゆる業務において足元の人財不足が深刻化している中、事業者からJTBに対して、人財不足の解消に向けたソリューション提供の声が多く寄せられていました。また、入管法の改正等により外国人の日本国内での就業機会の拡大などにより、人財市場の活性化が期待されています。

一方、JTBは、従来の旅行業モデルに代わる、個人・法人・社会・国が抱える課題の解決＝ソリューションビジネスへの転換を「第三の創業」と位置づけ推進してきました。今回の出資を通じて、ツーリズム事業者の多様なニーズを満たす人財ソリューションビジネスに本格参入することで地域人財課題の解決や地域全体の価値向上に取り組み、「交流創造」を牽引するサービス提供を強化していきます。

今回のJWSの事業強化にあたり、JTBからの出資に加え、同社の親会社であり、20年以上にわたる人財・教育ビジネスの豊富な経験を持つ株式会社ワールドホールディングス（本社：福岡県福岡市 代表取締役会長：伊井田栄吉 以下、ワールドHD）からも同時に出資が行われます。JTBの保有する「これまでの旅行業で培ってきた“ホスピタリティ”を可視化し育成する独自メソッド」や「地域のツーリズム事業者とのネットワーク」に加えて、ワールドHDの持つ「人材ビジネスのノウハウ」や「コンソーシアムを通じた人財供給力」などのリソースをともに供給することで、ツーリズム事業者の課題解決に資する人財ソリューション事業を本格化し、全国展開を進めてまいります。



2. 提供サービス

【ツーリズム事業者向け】

■ 提供内容

- ・高度な接客・ホスピタリティ人財を中心とした人財派遣、紹介、請負サービス
- ・人財の採用、育成、着任、定着を支援する付加価値サービス

■ 提供価値

① 適時・適材・適所な人財供給の実現

様々な人財サービス会社との提携による豊富な人財プール、スキルセットや経験が可視化された人財データベースにより、施設の求める最適な人財の供給が可能です。

② 高品質な人財提供の実現

これまで **JTB** が多くの法人・組織へ提供し高い評価を得ている、独自の「ホスピタリティメソッド」を活用したコンサルティング&研修サービスを人財育成・着任・定着支援プログラムに導入することで、高い接客スキルを有する人財の提供が可能です。

③ 施設運営の効率化の実現

一括請負サービスにより、離職率の低減、人財入替により発生する採用コスト、育成コストを低減することが可能です。

【パートナー（人財会社）向け】

■ 提供内容

- ・人財会社が保有する人財のツーリズム事業者への紹介支援（人財派遣・人財紹介）
- ・独自のホスピタリティメソッドに則った人財育成・定着支援のための研修プログラム提供

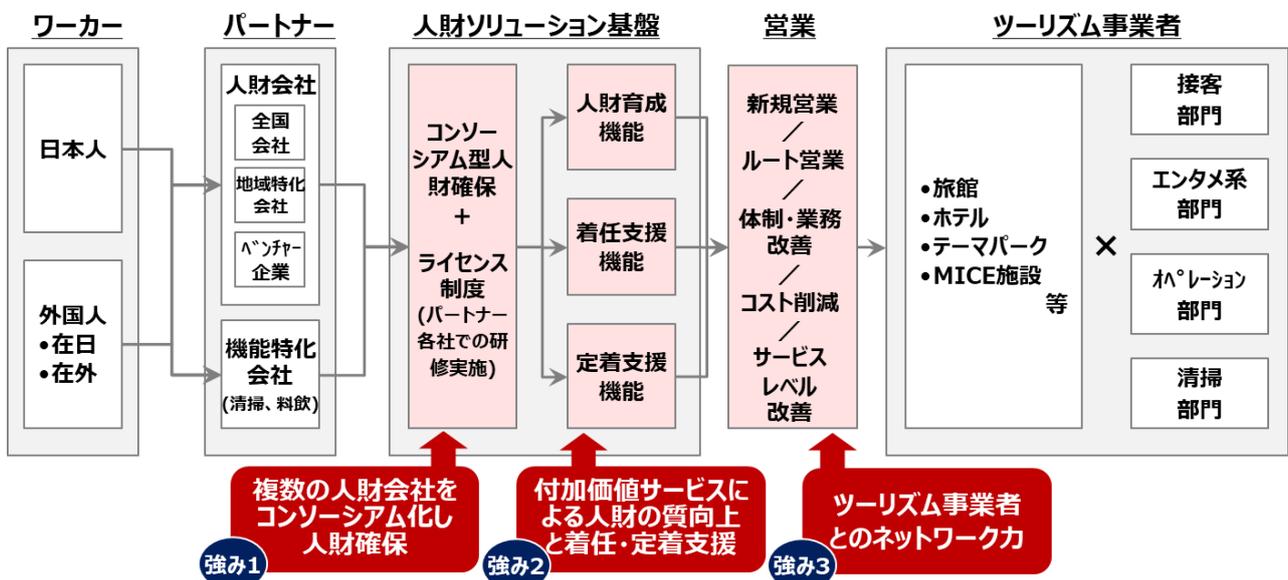
■ 提供価値

① 自社での人財品質向上の実現

「ライセンス登録」をいただくパートナー会社には、当該会社の教育担当者に独自のホスピタリティメソッドを提供します。パートナー会社の自社人財に自らホスピタリティ研修を行える環境を整備することにより、人財サービスクオリティの向上を支援します。

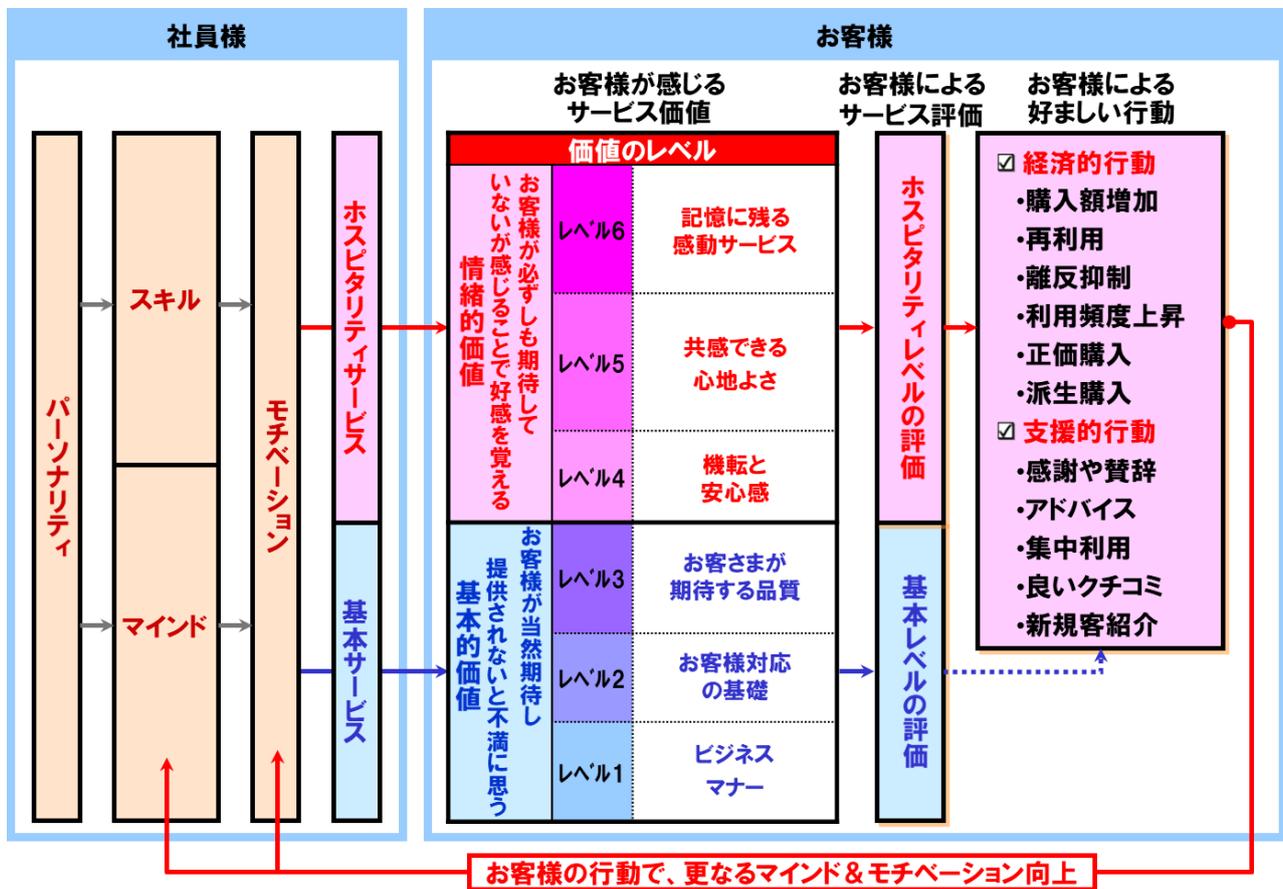
② 人財単価向上の実現

ホスピタリティ研修を施した人財を供給できるため、高単価化を見込むことができます。

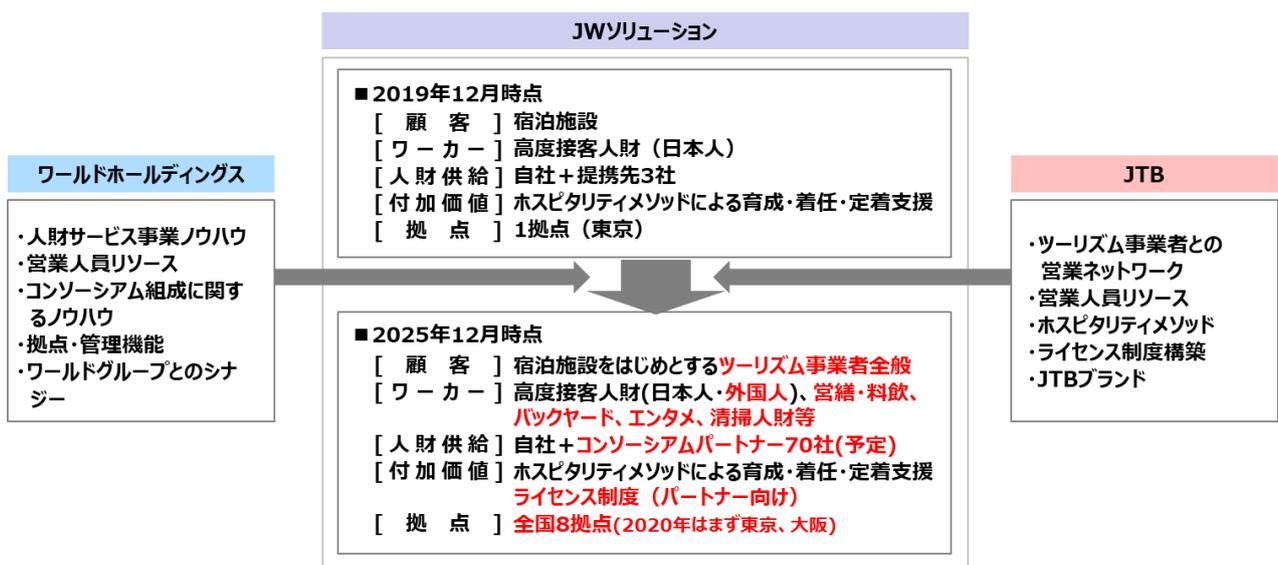


【JTB 独自のホスピタリティメソッド】

お客様が感じる価値を体系化し、科学的・実践的なアプローチも織り交ぜ、ホスピタリティマインドを醸成するプログラムを JTB グループが開発。これまで 10 年以上にわたり、数多くの法人・組織へ提供し、高い評価を得ています。このメソッドを、本事業において活用し、サービス品質の向上に努めます。



【共同出資を通じた(株)JW ソリューションの事業拡張イメージ】



- *1 JTB グループでは、“人材”は「企業や組織の成長を支える財産となる大切なリソース」であるという意思を含め、本書面では、“人材”と表記しています。
- *2 ワールド HD の 100%子会社である株式会社ワールドスタッフィングと、株式会社 JTB コミュニケーションデザインにて共同設立

3. 会社概要

■ 株式会社 JTB

【所在地】：東京都品川区東品川 2-3-11

【代表者】：代表取締役 社長執行役員 高橋 広行

【設立年月】：1963 年 11 月 12 日

【事業内容】：旅行業、観光地の開発並びに旅行及び観光施設に関する事業など

【資本金】：23 億 400 万円

【URL】：<https://www.jtbcorp.jp/jp/>

■ 株式会社 JW ソリューション

【所在地】：東京都港区東新橋二丁目 14 番 1 号

【代表者】：代表取締役社長 本多 信二

【設立年月】：2019 年 4 月 1 日

【事業内容】：ホテル業界に特化した総合人材サービス

【資本金】：4 億円（本件出資後）

【出資者】：株式会社ワールドホールディングス

株式会社 JTB

株式会社ワールドスタッフィング

株式会社 JTB コミュニケーションデザイン

【URL】：<https://www.jwsol.co.jp/>

■ 株式会社ワールドホールディングス

【所在地】：福岡県福岡市博多区博多駅前 2-1-1 福岡朝日ビル

【代表者】：代表取締役会長兼社長 伊井田 栄吉

【設立年月】：1993 年 2 月 12 日

【事業内容】：人材教育ビジネス、不動産ビジネス、情報通信ビジネスなど

【資本金】：7 億 8700 万円

【URL】：<https://world-hd.co.jp/>

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

JTB 広報室 TEL : 03 - 5796 - 5833