

2019 年 12 月 11 日

“第三の創業”として挑む JT B EVP 人と企業の持続的成長へ 新サービス「flappi」2020 年春に提供開始!

株式会社 JT B（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員：高橋 広行／以下、JT B）は、JT B グループが目指す「第三の創業」※を具現化するソリューションとして「JT B EVP」に取り組みます。また、その中核となるサービスとして株式会社 JT B ベネフィット（本社：東京都江東区、代表取締役 社長執行役員：中村 一郎／以下 JT B ベネフィット）を通して、新サービス「flappi（フラッピ）/以下、flappi」の提供を 2020 年春に開始します。

近年、デジタル化とライフスタイルの多様化が進み、企業と従業員の関係性が大きく変化しつつあります。「企業が従業員を選ぶ」関係性から、「従業員が企業を選ぶ」関係性へとパラダイムシフトが起きている中、企業の持続的成長の鍵は、社員のエンゲージメントレベルをいかに上げられるかにかかっています。そして、このような変化の中で、「従業員にとっての価値提供」すなわち「EVP（Employee Value Proposition）」が多くの企業にとって重要な経営課題となっています。

JT B EVP は、課題を可視化する「サーベイ分析機能」、課題抽出・施策提案・効果検証を行う「コンサルティング機能」、課題解決策として JT B が培ってきた法人顧客とその従業員の関係性強化に資するサービス群を提供する「施策提供機能」、これらの機能を一連のループとして提供する事で、企業の経営課題を解決するソリューションモデルです。

新サービス flappi は、従業員個々の特性・価値観の可視化と、これを起点に組織課題の可視化も実現し、それぞれに対する支援・解決施策のレコメンド機能を有しております。従業員個々の多様な価値観に応じた個別支援策と、従業員の多様性、自律性を活かす組織施策を推奨する事で、人と組織を持続的成長に導く事を可能にします。

なお、flappi の開発およびサービス提供にあたり、企業のデジタル・トランスフォーメーション、人材と組織のイノベーションおよび新規事業開発に幅広い実績を有するコンサルティング会社の株式会社シグマクシス（本社：東京都港区、代表取締役社長：富村 隆一/以下、シグマクシス）、および多くのリーダー育成の実績と組織開発領域の専門的な知見を有する株式会社グロービス（本社：東京都千代田区、代表：堀 義人/以下 グロービス）と戦略的提携を行いました。加えて、シグマクシスは、JT B ベネフィットに資本参加も行っております。両社は、当サービスのコアパートナーとして、事業戦略策定、サービス開発および運営に携わると同時に、環境変化に対応した継続的なサービス価値向上に向けて、共に邁進します。

JT B は、働く人が自律的に輝き続け、輝く人々の力が結集する、変化にしなやかで持続可能な企業の成長をサポートし、従業員と企業が結ばれる豊かな社会の実現を目指します。

※「第三の創業」：

「創業期」でのチケット代売モデル、「第二の創業」におけるパッケージ旅行販売という従来のビジネスモデルを基盤としながらも、旅行にとどまらない、「ひと」「もの」「情報」全てが交差する「交流」の創造によって、個人や法人、社会や国が抱える課題の解決のために、JT B 独自のソリューションを提供する「ソリューションモデル」への変革

■flappi について

「サービス名称・ロゴ」*商標登録出願中



【サービス名称へ込めた思い】

わたし (I) が羽ばたく (FLAP) という意味。flap + i の造語。

【デザインへ込めた思い】

成長して羽ばたいていく様子を個人と会社の 2 枚の羽で表現。
個人と会社の各々の一步一步の成長が、
やがて永続的な大きな成長を生む (バタフライエフェクト) 意味を込めた。

「flappi とは」

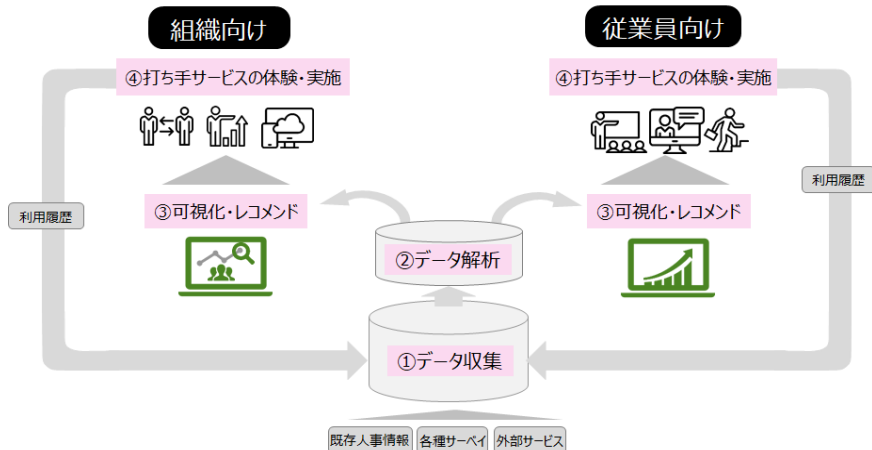
従業員の人事データ、能力・資質データ、その他価値観やライフスタイルなどのパーソナルデータに加え、連携する各種サービスの利用状況からの行動データ収集し、AI 等により分析。一人ひとりにあった多様なサービスのレコメンデーション（推奨）を行うことで、従業員がイキイキと働き、充実した生活を送れるようにサポートします。あわせて、データの可視化を通じて組織課題をあぶりだし、その解決策を提供することで、従業員と組織の持続的成長を両面から支援します。

「flappi が目指すもの」

これからの世の中で求められる人材は、「自ら気づき、自ら成長し、自ら創る人材」。そんな「自律創造型人材」が、イキイキ仕事をしている組織づくりを支援したい----flappi の開発は、そんな想いからスタートしました。目指すのは、従業員が内発的動機に促されてアクションし、自ら成長していくことができる環境です。flappi は、一人ひとりの従業員の多様な情報や行動データを収集し、AI 等で分析することで、適切なフィードバックとレコメンデーションを一人ひとりに行い、従業員の自発的な行動を促します。仕事における成長のみならず、充実した生活の実現を支援します。あわせて、可視化されたデータから組織の課題を洗い出し、そのための解決策を企業に対して提供することで、企業の成長を人材と組織の両面からサポートします。

サービス概要

1. データを収集、蓄積し、社員自身と組織の状態を可視化
2. 体験プログラム等を通して、価値創造能力への気づき、自発的な開発を進める
3. 打ち手サービス利用により、更なる可視化と能力開発深耕



「flappi の特徴」

- ① 「個の従業員 & 組織」の課題を分かりやすく多面的に可視化し一元管理
- ② データに基づいた「個の従業員 & 組織」への適切なサービス・レコメンデーションからサービス利用までを一括提供
- ③ サービス利用結果等を収集し、AI 等で解析することでレコメンデーションの精度を向上
- ④ 内発的動機 (will) を醸成し、自律創造型人材への育成と組織の持続的成長をサポート
- ⑤ 可視化されたデータから組織の課題をあぶりだし、解決策を提供

■flappi のアライアンスパートナーについて

flappi を介して従業員が活用できるサービスが多様になるほど、EVP の価値は高まります。flappi とサービス連携を行い、企業で働く個人の成長と生活の充実への貢献を目指すサービス提供者のみなさまの、アライアンスパートナーとしてのご参画を募って参ります。

■サービス紹介ホームページ https://jtb-hrsolution.jp/lp_flappi

<会社概要>

○株式会社 JTB

【所 在 地】：東京都品川区東品川 2-3-11

【代 表 者】：代表取締役 社長執行役員 高橋 広行

【設立年月】：1963 年 11 月 12 日

【事業内容】：旅行業、観光地の開発並びに旅行および観光施設に関する事業など

【U R L】：<https://www.jtb.co.jp/>

○株式会社 JTB ベネフィット

【所 在 地】：東京都江東区深川 2-7-6 ネクストサイト深川ビル 6 階

【代 表 者】：代表取締役 社長執行役員 中村 一郎

【設立年月】：2000 年 2 月 10 日

【事業内容】：福利厚生サービス、健康支援サービス、生活支援サービスなど

【U R L】：<https://company.jtb-benefit.co.jp/>

○株式会社シグマクシス

【所 在 地】：東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 9F

【代 表 者】：代表取締役社長 富村 隆一

【設立年月】：2008 年 5 月 9 日

【事業内容】：企業のデジタル・トランスフォーメーションを支援するコンサルティングサービスの提供、新規事業開発、事業投資および運営など

【U R L】：<https://www.sigmaxyz.com/>

○株式会社グロービス

【所 在 地】：東京都千代田区二番町 5-1 住友不動産麹町ビル

【代 表 者】：代表 堀 義人

【設立年月】：1992 年 8 月

【事業内容】：グロービス・マネジメント・スクール、グロービス・エグゼクティブ・スクール、グロービス・コーポレート・エデュケーション、出版/電子出版、GLOBIS 知見録など

【U R L】：<https://www.globis.co.jp/>

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

JTB 広報室 TEL：03-5796-5833

【一般のお客様からのお問い合わせ先】

JTB ベネフィット 経営企画部 TEL：03-5245-7503（平日 10:00～17:00）