

2019年12月5日

2020年度 JTB 海外旅行 新商品発表

旅の感動とさらなる安心をお届け

- **2020年度グローバル・デスティネーション・キャンペーンは「ヨーロッパ」**
フランスアンバサダーに中村江里子さんが就任
- **「ハワイプライド宣言！」 supported by ハワイ州観光局**
- **ルック JTB おでかけ安心サポート誕生**

株式会社 JTB（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員：高橋広行 以下、JTB）は、海外パッケージツアーの 2020 年度上期商品（2020 年 4 月以降出発）を発売開始いたします。

2020 年度は、JTB グローバル・デスティネーション・キャンペーンでクローズアップするヨーロッパをはじめ、50 年以上に渡り海外旅行商品を世に送り出してきた JTB の海外パッケージブランドとして「企画性・品質」を追求したツアーから、旅の素材を自由に組み立てる海外自由旅行まで、多様化するニーズにお応えする新商品をそろえました。そしてルック JTB は、お客様がより安心して旅の計画が立てられるよう、通常は海外旅行保険のキャンセル特約では補償されない、出発間際の不測の事態をサポートする新サービス『ルック JTB おでかけ安心サポート』を開始します。お客様の旅の感動と、安心・安全を支える「人の手を介したサービス」を大切に、2020 年度も JTB ならではの旅をお届けいたします。



Photos by Julien Osty ©Bustronome



写真協力:Kazuhiro Hatakeyama



Photos by Julien Osty ©Bustronome

(写真：フランス パノラマバスレストラン バストロノーム)

1) 2020 年度のグローバル・デスティネーション・キャンペーンは「ヨーロッパ」

JTB グローバル・デスティネーション・キャンペーンとして、2020 年度はヨーロッパをクローズアップ。歴史・芸術・自然・グルメなど、見どころや楽しみ方が豊富なヨーロッパを掘り下げます。

◆2020 年度 JTB フランスアンバサダーに「中村江里子さん」が就任

JTB グローバル・デスティネーション・キャンペーンのフランスアンバサダーとして、パリ在住でフリーアナウンサーの中村江里子さんが就任します。

中村江里子さんおすすめのカフェやマルシェを巡るオプションツアー、本場フレンチを食べながらパリ観光をお楽しみいただけるパノラマバスレストラン「バストロノーム」にも中村江里子さんご本人が同乗し、フランスの魅力を発信します。



【Profile】

出身 東京都

生年月日 1969 年 3 月 11 日

趣味 映画鑑賞、読書、ドライブ、文房具集め、B'z

立教大学経済学部経済学科卒業

1991 年フジテレビへ入社、アナウンサーとして活躍。

1999 年フジテレビを退職し、フリーアナウンサーとなる。

2001 年にフランス人のシャルル・エドワード・バルト氏と結婚し、生活の拠点をパリに移す。

妻であり、3 児の母でもある。

現在はパリと東京を行き来しながら、テレビや雑誌、講演会、イベントなどの仕事を続ける。著書も多数。

◆合計 3 組 6 名様に「チャーターリパークルーズで行くヨーロッパ」の旅をプレゼント

JTB トラベルメンバー&メルマガにご登録いただき、キャンペーンにご応募いただいた方の中から抽選で合計 3 組 6 名様に、「チャーターリパークルーズで行くヨーロッパ」の旅をプレゼントします。船をホテル代わりにゆったり巡る、新たな旅のスタイルをお楽しみください。

詳細は、下記キャンペーンページをご確認ください。

URL: <https://www.jtb.co.jp/kaigai/area/europe/campaign/>

2)「ハワイ プライド宣言！」

“新しい海時間の過ごし方”をコンセプトに新たな観光素材を開発するだけではなく、持続可能な「ツーリズム」をハワイ州観光局と連携し実現していきます。

ハワイ州観光局の認定資格である「ハワイスペシャリスト検定」の取得には、ハワイの文化や歴史、自然など、ハワイに関する幅広い知識が必要となりますが、JTB では 5,637 名*のスタッフが取得。

また、ハワイスペシャリスト上級取得者が一定数以上いないと認定されないハワイプロのお店「ハワイサテライトオフィス」も 130 店舗が認定されており、今後もさらに拡大していきます。

* 2019 年 9 月 4 日現在 初級～上級取得者合計



3) 新サービス開始 「ルック JTB おでかけ安心サポート」

新たに導入する「ルック JTB おでかけ安心サポート」は、出発間際の不測の事態に備える補償をサポートします。せっかくの旅をキャンセルせざるを得ない場合や、乗り遅れが発生した場合に発生した取消料、または乗り遅れに関わる実費をお 1 人様最大 10 万円まで補償します。

その対象は、インフルエンザ発症や、査証などの渡航手続き不備の発覚、勤務先からの転居を伴う辞令、妊娠の判明、大切なペット（犬・猫・うさぎ）の死亡など多岐に渡り、お客様に安心して旅行の計画を立てていただくことを目的としています。（対象商品：ルック JTB、JTB 心ゆく旅、JTB 地球の詩）

「お客様の安心・安全」をタビマエからタビアトまで一貫してサポートする独自のサービス「ルック JTB 安心パック」は、2020 年度サービス範囲を広げさらにパワーアップします。

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

JTB広報室 03-5796-5833

< お客様からのお問い合わせ先 >

ルックJTBナビダイヤル 0570-070-489

2020 年度上期 海外旅行商品トピックス

ヨーロッパ

■パノラマバスレストランチャーター

フランスのパリではパノラマバスレストラン **Bustronome** (バストロノーム) を **JTB** が 365 日毎日チャーターします。2 階建て観光バスをガラス張りのレストランに改造した新感覚のバスで、ミシュランガイド二つ星レストラン*浜野雅文シェフ監修 JTB オリジナルメニューのフランス料理フルコースディナーを味わいながら、車窓からパリの観光名所巡りをお楽しみいただけます。(エッフェル塔のフォトスポットで途中下車可)。出発日限定で、中村江里子さんも同乗します。

* 出典：ミシュランガイド フランス版 2019



バストロノーム (イメージ)



車内 (イメージ)



メニューの一例 (イメージ)

Photos by Julien Osty ©Bustronome

Photos by Julien Osty ©Bustronome

写真協力:Kazuhiro Hatakeyama

■リバークルーズチャーター

人気が高まっているクルーズに注目し、ヨーロッパ各地*のリバークルーズを 1 艘チャーター。船内で寛ぎながら移動するリバークルーズはまさに「街から街へ旅するホテル」。カジュアルな服装で肩肘張らず楽しめ、海に比べて流れが穏やかなため揺れが少ないリバークルーズは、海外クルーズ船デビューのお客様にもおすすめです。

* ドナウ川クルーズ、ライン川クルーズ、セーナ川クルーズ、オランダクルーズ、ナイル川クルーズ

<コース一例>

添乗員同行 ドナウ川リバークルーズ 7 日間 (A コース)

6/19 発 旅行代金 449,900 円 (羽田発/2 名 1 室利用/エコノミークラス席)

* 1/31 までのご予約完了で早期申込特別割引として上記から 1 万円引き

◆デジタルパンフレット (12/12 発売)

https://dp.itb.co.jp/lookitb/dp/pamphlet/2020_eur_8025303



■ランドクルーズルート拡充



“海にクルーズがあるように、陸にもクルーズを”をコンセプトに、航空券なし・宿泊付き・観光付き・現地集合&現地解散のヨーロッパを舞台に運行する 2019 年度に誕生したバスの旅「ランドクルーズ」は 16 カ国を網羅し、運行ルートをさらに拡大。新たに、「美食の街スペイン北部バスク地方」ルート、「クロアチア・スロベニア」ルート、「イギリス コッツウォルズと湖水地方」ルートが登場します。



ドブロブニク旧市街
(イメージ)



バスク地方 パル
(イメージ)

■「旬の旅ヨーロッパ」シリーズ (1/17 発売予定)

その時期、その場所でしか体験できない感動をお届けする新シリーズ「旬の旅ヨーロッパ」では、個人旅行ではなかなか行きづらいヨーロッパ各地のイベント・お祭り・花の鑑賞へご案内します。

5月 スペイン パティオ祭り



9月 ドイツ オクトーバー・フェスト



©Sigi Mueller, Muenchen Tourismus

■JTB 特別入場・貸し切り観光・特別観光継続

混雑する美術館を一般入場開始前の特別入場や、特別なエリアの貸し切り観光、通常は入場確約が難しい人気観光地へのご案内など、JTB こだわりのツアーを多数ご用意しています。



「最後の晩餐」

ルック JTB の対象コースでは、
「最後の晩餐」見学を確約

ハワイ オアフ島 東海岸エリアの 'OLI'OLI を拡充！

■'OLI'OLI オーシャンステーション in ハワイカイ誕生！

オアフ島の東海岸ハワイカイ沖に新たな遊びの基地『'OLI'OLI オーシャンステーション』誕生
海に浮かぶオーシャンドッキ(人口浅瀬)のチェアに寝そべりながらのんびり寛いだり、シュノーケル、遊覧ツアー、クリヤカヤック、ブギーボード、ウォータースライダー等をアクティブに楽しんだり、思い思いの時間をお過ごしいただけます。



ハワイカイ空撮 (イメージ)



'OLI'OLI オーシャンステーション (完成イメージ)
2020 年 5/11~運行開始予定

■'OLI'OLI シャトル東海岸&'OLI'OLI 絶景ホッピングバス

ハワイカイの人気フード&ショッピングスポット「ココマリーナセンター」の停留所が新登場！
ローカル気分をよりお楽しみいただけるルートへリニューアルします。

■新登場！眺めの良い高層階の「ルック JTB ナイトラウンジ」

眺めの良い高層階のシェラトン・ワイキキ 30 階にあるレアヒ・クラブラウンジのナイトタイムをルック JTB のお客様専用にご貸切りオープン！シェラトン・ワイキキのご宿泊以外でもご利用いただけます。（追加料金要／日本事前予約）



■新登場！ハワイ島「コナ・ヒロゆうらんバス」

リゾートエリアの反対側のハワイ島東部ヒロ周辺の観光へご案内するシャトルが誕生！個人では行きにくいノスタルジックなヒロ周辺の観光名所や、人気のローカルレストランを巡回運行。ハワイ島の楽しみ方が、さらに広がります。（追加料金要／日本事前予約）

JTB 心ゆく旅・JTB 地球の詩

（JTB 心ゆく旅：12/6 発売 JTB 地球の詩：1/10 発売予定）

秘境の地を中心にお届けしてきた「ルック JTB 地球の詩」は、「JTB 地球の詩」としてブランド名を変更し、さらにコースラインアップを拡充します。また「JTB 地球の詩」と「JTB 心ゆく旅」は、企画担当者または添乗員が、直接お客様と対話しながら、お客様にあった旅選びをお手伝いする「個別相談会」を全国各地で開催（予約制）。お客様とのコミュニケーションを深め、よりご満足いただける旅をご提案いたします。

ルック JTB おでかけ安心サポート

出発間際の不測の事態で「旅行をキャンセルせざるを得ない場合の取消料」または「公共交通機関の遅延や渡航手続き不備による乗り遅れに関わる実費」をお 1 人様最大 10 万円までサポートします。「ルック JTB おでかけ安心サポート」は、2020 年度商品から追加代金なしで、パッケージツアーに装備するもので、お客様に安心して旅行の計画を立てていただくことを目的としています。

（対象商品：ルック JTB、JTB 心ゆく旅、JTB 地球の詩）

補償事由		取消料 サポート	乗り遅れ サポート	対象補償期間
1	募集型企画旅行を開始する場所へ向かうための運行時刻の定められている交通機関の運休、欠航または 2 時間以上の遅延	●	●	旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって 3 日目にあたる日以降 ～旅行開始日当日
2	渡航手続き（VISA 等）または電子渡航手続（ESTA、eTA 等）の不備、手続き忘れ	●	●	
3	旅券の残存有効期間の不足、有効期間の満了	●		
4	インフルエンザまたはノロウイルス感染症の発症	●		
5	勤務先会社の倒産	●		旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって 7 日目にあたる日以降 ～旅行開始日当日
6	勤務先から業務出張・急な休日出勤命令	●		
7	勤務先から転居を伴う辞令	●		
8	居住する建物・家財の盗難による損害	●		
9	ペットとして飼育している犬・猫・うさぎの死亡	●		
10	離婚	●		
11	婚約破棄し、日本国内の挙式をキャンセルした場合	●		
12	妊娠、早産、流産（切迫早産、切迫流産を含む）	●		

◆詳細は、ルック JTB ホームページでもご確認頂けます。

<https://www.jtb.co.jp/lookjtb/service/>