

## 会員以外の顧客にも拡大 「JTB ステージ」制度を刷新 JTB トラベルメンバーとるるぶトラベル会員を統合しポイントを共通化

株式会社 JTB（東京都品川区、代表取締役社長：高橋広行）は、2018 年 4 月 1 日に、これまでの JTB トラベルメンバー会員向けサービス「JTB ステージ」を刷新、JTB トラベルメンバー以外の顧客にも拡大します。また、2018 年 6 月 28 日（予定）に JTB トラベルメンバーとるるぶトラベル会員を統合し、ポイントを共通化します。

### 「JTB ステージ」について

JTB ステージは、JTB の各店舗、コールセンター、JTB ホームページをご利用の全てのお客様に幅広くサービスを提供いただけるよう、2018 年 4 月 1 日より制度を刷新します。具体的には、現行の 4 ステージ制を 3 ステージ制とし、各ステージ認定基準は「トラベルポイントの累積ポイント数」から、「旅行購入金額<sup>(注1)</sup> から算出した合計ステージ認定点」と変更します。なお、新ステージにおける認定は毎年 1 月に行い、同月 10 日（予定）にお客様専用ページ MyJTB へステージ表示をいたします。（制度移行の都合上、初回のみ 2018 年 4 月 1 日に MyJTB へ新ステージの表示をすることとなります。）また、新制度導入に伴い、JTB 旅カード保持による自動認定など一部のサービスは廃止となります。

新ステージ制においては、新たに全店舗に導入する「店舗来店予約」や「店舗来店時優先受付」、「ステージ特別商品」をはじめとし、旅行のご相談やお申込、旅行中において有益な様々な優遇サービスを各ステージに応じてご用意しております。JTB トラベルメンバー会員だけでなく、日ごろより JTB をご愛顧いただいているお客様にとって、より価値のあるサービスとして生まれ変わります。

（注1）インターネットでの旅行お申込の場合、JTB トラベルメンバーとしてご購入いただいた金額が対象となります。

また一部認定対象外商品がございます。

現 JTB ステージ > 認定基準：過去 3 年間に積算された JTB での旅行購入に基づくトラベルポイントの累積ポイント数

ファーストステージ	シルバーステージ	ゴールドステージ	プラチナステージ
3,000ポイント未満	3,000ポイント以上 10,000ポイント未満	10,000ポイント以上 30,000ポイント未満	30,000ポイント以上

Renewal

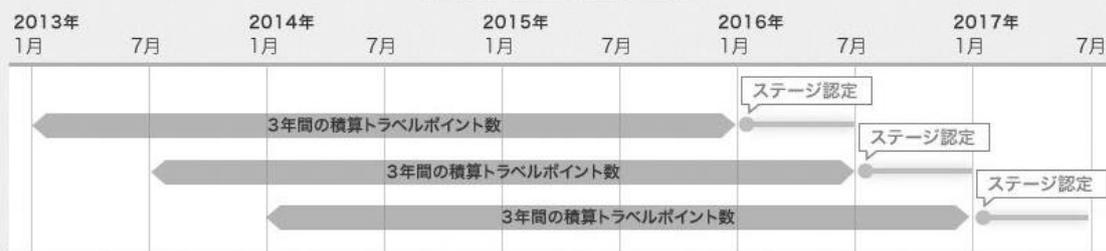
新 JTB ステージ

認定基準：過去 2 年間に積算された JTB での旅行購入金額を 1,000 円 = 1 ステージ認定点として算出した合計ステージ認定点

シルバーステージ	ゴールドステージ	プラチナステージ
ステージ認定点		
合計 500点以上	合計 1,000点以上	合計 3,000点以上

現JTBステージ > 認定基準:過去3年間に積算されたJTBでの旅行購入に基づくトラベルポイントの累積ポイント数

認定タイミング:毎年1月と7月



Renewal

### 新 JTB ステージ

認定基準:過去2年間に積算されたJTBでの旅行購入金額を1,000円=1ステージ認定点として算出した合計ステージ認定点

認定タイミング:毎年1月(2018年のみ4月1日)・事前ステージ認定あり

ステージ有効期限:認定年翌年の1月9日



詳細はホームページへ

<http://www.jtb.co.jp/myjtb/stage/renewal/>

### JTB トラベルメンバーとるるぶトラベル会員の統合について

2018年6月28日(予定)、JTB トラベルメンバー<sup>(注2)</sup> とるるぶトラベル会員<sup>(注3)</sup> の2つの会員組織を JTB トラベルメンバーに統合します。この統合により、会員規模は約1,500万人となります。

会員組織の統合、会員規模の拡大により、今後更に JTB トラベルメンバー向けサービスを充実させてまいります。また、JTB トラベルメンバーは、新たに刷新する「JTB ステージ」のサービスも適用されます。

(注2) JTB ホームページ (<http://www.jtb.co.jp>) と JTB 店舗の会員組織

(注3) るるぶトラベル (<https://rurubu.travel>) の会員組織

さらに、JTB トラベルポイントとるるぶトラベルポイントも共通化し、JTB トラベルポイントに統合します。相互にポイントを利用することが可能になり、益々便利になります。

JTB トラベルメンバー、るるぶトラベル両方の会員となっているお客様には、Web サイトにて統合手続きができるサービスを提供予定です。詳細は、後日、メールマガジンやホームページでご案内します。

<報道関係の方からのお問い合わせ先> JTB 広報室 03-5796-5833