

2018年6月14日

## JTB 2017年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！

～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、  
宿泊アンケート等で高得点を挙げた4施設を決定～

- ・大規模（旅館） 中部支部連合会 あへの風（石川県：和倉温泉）
- ・大規模（ホテル） 関東支部連合会 帝国ホテル 東京（東京都）
- ・中規模 北海道支部連合会 登別温泉郷滝乃家（北海道：登別温泉）
- ・小規模 九州支部連合会 旅亭半水廬（長崎県：雲仙温泉）

株式会社 JTB（本社：東京都品川区、代表取締役社長：高橋広行、以下 JTB）は、2017年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟\*1 に加盟の、約 3,800 の旅館とホテルの中から4施設を決定しました。

JTB は 1979 年より、利用者からの「宿泊アンケート」に基づき、サービス優秀な宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などに基づいて決定します。当社では、サービス優秀な宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面の発展とサービスの向上、及び宿泊産業全体の質の向上を図りたいと考えています。

\*1. JTB 協定旅館ホテル連盟...1956年（昭和31年）に創設。「活発な支部活動、元気な地域づくりをスローガンに、JTB グループと協力した各種キャンペーン・誘致宣伝活動や、地域活性化に取り組む他、「(社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を推進し、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

選考基準と、表彰施設は次の通りです。

### 【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケートはがき」の回収枚数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) アンケート総合評価点が3年連続(2015年度～2017年度)で上がっていること。但し、評価点が宿泊施設規模別基準以上であれば、その範囲内での上下があっても選考の対象とする。
- (4) 2017年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) 過去2年間のサービス優秀旅館ホテル表彰施設は選考対象としない。

※2007年度より大規模施設は、「旅館営業」「ホテル営業」に分け、表彰を行っている。

■ 2017 年度サービス最優秀旅館・ホテル

・大規模（旅館） 中部支部連合会 あへの風（石川県：和倉温泉）

・大規模（ホテル） 関東支部連合会 帝国ホテル 東京（東京都）

・中規模 北海道支部連合会 登別温泉郷滝乃家（北海道：登別温泉）

・小規模 九州支部連合会 旅亭半水廬（長崎県：雲仙温泉）

■ 2017 年度サービス優秀旅館・ホテル

支部 連合会名	大規模施設 (旅館)	大規模施設 (ホテル)	中規模施設	小規模施設
北海道 (地区名)	ザレイクビュー TOYA 乃の風リゾート (洞爺湖)	JR タワーホテル 日航札幌 (札幌)	花れぶん (礼文香深)	あかん鶴雅別荘 鄙の座 (阿寒湖畔)
東北 (地区名)	八幡屋 (母畑温泉)	ホテル青森 (青森)	裏磐梯高原ホテル (磐梯高原)	游泉志だて (志戸平温泉)
関東 (地区名)	白玉の湯華鳳 (月岡温泉)	東京ステーション ホテル (東京)	静寂とまごころの宿 七重八重 (鬼怒川温泉)	強羅 花扇 (強羅)
中部 (地区名)	ホテル九重 (館山寺)	高山グリーンホテル (高山)	里山の別邸 下田セントラルホテル (下田)	七草の湯 (別所)
西日本 (地区名)	道後館 (道後)	ザパークフロント ホテル アット ユニバーサル・スタ ジオ・ジャパンTM (ユニバーサル・シティ)	欽山 (有馬)	汀邸遠音近音 (鞆の浦)
九州 (地区名)	指宿白水館 (指宿)	ホテル日航福岡 (福岡)	別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ (別府温泉)	sankara hotel&spa 屋久島 (屋久島)
沖縄 (地区名)	該当なし	はいむるぶし (小浜島)	該当なし	該当なし