

2018年7月31日

ジェイアイ傷害火災保険株式会社 2017年度 海外旅行保険事故データ

(2017年4月～2018年3月)

1. 事故発生率は3.42%(29人に1人)
2. 補償項目別の事故件数1位は「治療・救援費用」、2位は「携行品損害」、3位は「旅行事故緊急費用」
3. 世界各地で高額医療費用事故*が発生 治療・救援費用の保険金支払最高額は、3,588万円
4. シニア層(65歳以上)の高額事故発生率は、昨年度と同様に65歳未満の約4倍

ジェイアイ傷害火災保険株式会社(本社:東京都中央区晴海1-8-10晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX16階、社長:新保 稔)は、2017年度の海外旅行保険契約者の事故発生状況についてまとめました。

この調査は、事故データを開示することで海外旅行保険の認知を高め、お客様が安全に安心して海外旅行を楽しんでいただくための取組の一環として毎年実施しているものであり、1996年の調査開始以来、今年で23回目となります。

1. 事故発生率:

2017年度の事故発生率は、3.42%(29人に1人)となりました。

2. 補償項目別事故状況:

ケガや病気の治療費用や医療搬送費用を補償する「治療・救援費用」が約半数を占め、手荷物の盗難・破損を補償する「携行品損害」、偶然な事故での出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。

対前年比では、旅行事故緊急費用と旅行キャンセル・中断の割合が増加し、その他の項目の割合が減少しました。また、ヨーロッパやアフリカでは「携行品損害」、北米、アジア、オセアニアでは「治療・救援費用」の割合が多く、ヨーロッパと中南米では、「旅行事故緊急費用」が目立つなど、地域により事故の状況が大きく異なります。

3. 高額医療費用事故:

「治療・救援費用」の保険金支払いが300万円以上の高額医療費用事故は世界各地で発生していますが、特に欧米で多くなっています。なお、当社で2017年度「治療・救援費用」の支払いが300万円以上の高額医療費用事故は68件、その内1,000万円を超えた事故は8件となっています。また、治療・救援費用の保険金支払最高額は、3,588万円となりました。

4. シニア層(65歳以上)の事故割合:

全体の件数に対し、シニア層(65歳以上)が占める割合は4割を下回り例年より低い傾向ですが、高額事故発生率は昨年度と同様に65歳未満の約4倍となりました。主な原因は、転倒による骨折、脳疾患、心疾患、肺炎等となっています。

海外旅行保険に加入せずにクレジットカード付帯の保険のみや無保険で渡航される人もいますが、海外では保険などで支払い保証ができないと十分な治療を受けられない場合もあり、時に命に関わります。

海外では、日本と比較し医療費自体が非常に高額な場合も多く、医療通訳費や帰国のための医療搬送費等、日本では生じない費用が必要となる場合もあるため、当社では高額な医療費への備えに向けて保険金額が無制限など十分な補償額のあるプランをお勧めしております。

また、海外で多数の重症事故が発生している事態を踏まえ、当社では、事故に遭った際の事故対応や保険金支払いだけでなく、お客様が安全に安心して海外旅行を楽しんでいただくための取組みを強化しています。その一つとして、海外旅行における事故を予防するため、様々なリスクへの対策を記載した情報ツール「みんな安心 BOOK」の提供を実施しています。

<http://kaigai-service.com/book> (パソコンやスマホから閲覧できます)

*治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)で当社が300万円以上支払った事故

< 報道関係の方からのお問い合わせ先 >

ジェイアイ傷害火災保険 企画総務部 担当:赤治 03-6634-4102

1. 事故発生率：3.42%（29人に1人）

2017年度は「29人に1人」が何らかの事故・病気等に遭われ海外旅行保険を利用しています。

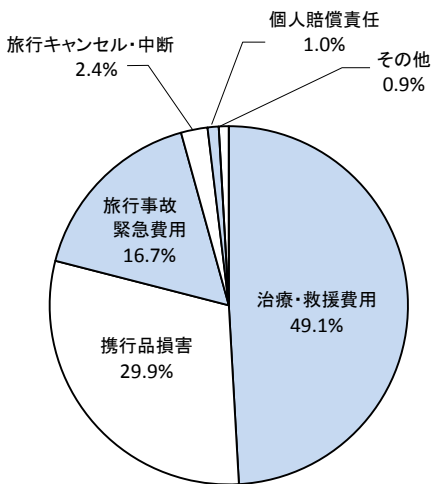
【参考】2016年度：3.40%（29人に1人）

注) 事故発生率

= 当社の保険金支払件数 ÷ 当社保険加入者数



2. 補償項目別 事故発生割合（全体：保険金支払件数ベース）



ケガや病気の治療費用や医療搬送費用を補償する「治療・救援費用」が約半数を占め、手荷物の盗難・破損を補償する「携行品損害」、偶然な事故での出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。対前年比では、旅行事故緊急費用と旅行キャンセル・中断の割合が増加し、その他の項目の割合が減少しました。

順	項目	割合	割合前年比
1	治療・救援費用	49.1%	△2.4%
2	携行品損害	29.9%	△1.0%
3	旅行事故緊急費用	16.7%	+3.0%
4	旅行キャンセル・中断	2.4%	+0.5%
5	個人賠償責任	1.0%	△0.1%
6	その他	0.9%	±0.0%
計		100%	

注) 記載の以下項目は()内を含みます。

① 治療・救援費用

(傷害・疾病治療・救援者費用、疾病応急治療・救援費用)

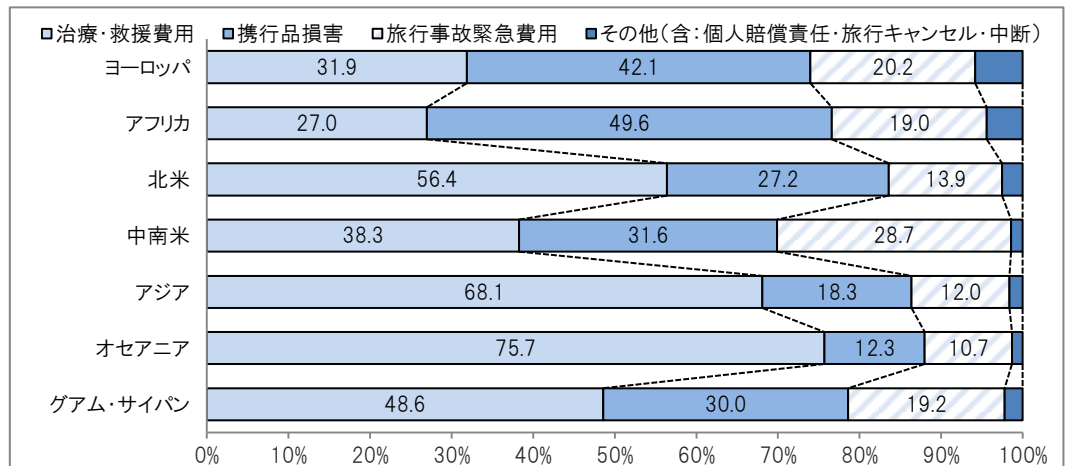
② 携行品損害 (生活用動産)

③ 旅行事故緊急費用 (航空機遅延、航空機寄託手荷物遅延)

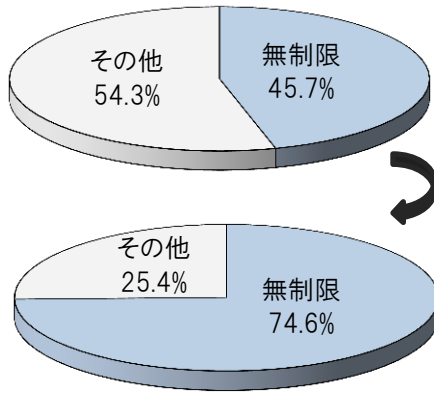
④ 個人賠償責任 (家族総合賠償責任)

3. 補償項目別 事故発生割合（地域別：保険金支払件数ベース）

ヨーロッパ、アフリカでは携行品損害、北米、アジア、オセアニアでは治療・救援費用の割合が多く、旅行事故緊急費用はヨーロッパと中南米で目立ちます。例年の傾向とほぼ変わりない状況となっております。



4. 治療・救援費用の保険金額「無制限」選択割合



①全体：約5割

当社の海外旅行保険加入者のうち、約5割のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

②インターネット・企業包括契約を除いた場合：約7割

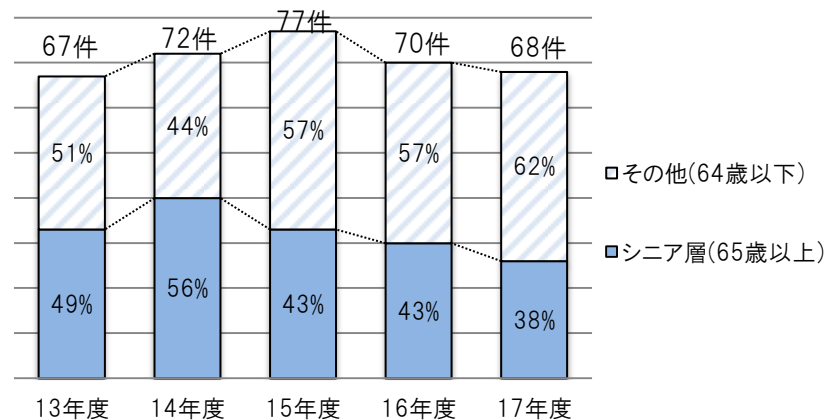
インターネット契約や企業包括契約を除き旅行代理店等で海外旅行保険に加入したお客様に限ると、昨年度より4.3ポイント増の74.6%のお客様が「治療・救援費用」の保険金額「無制限」のプランを選択しています。

5. 高額医療費用事故 TOP5 (治療・救援費用保険金支払)

No	国(地域)	内容	年代	プラン	支払保険金
1	アメリカ	ツアー中、バス車内で発作を起こし救急車で搬送。心不全と診断され 15 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	シニア (65歳以上)	無制限	3,588 万円
2	アメリカ	ハイキング中に滑落し救急車で搬送。腰椎骨折と診断され 10 日間入院。	その他 (64歳以下)	無制限	2,890 万円
3	ハンガリー	バスから降りた際に突然倒れ救急車で搬送。くも膜下出血・硬膜下出血・眼窩骨折・上顎骨骨折・頬骨骨折と診断され 17 日間入院、現地病院からチャーター機でドイツまで医療搬送し 13 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	シニア (65歳以上)	その他	2,120 万円
4	シンガポール	ナイトサファリ中に転倒して頭部を強打し救急車で搬送。脳挫傷と診断され 52 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	シニア (65歳以上)	無制限	2,060 万円
5	ハワイ	クルーズで食事中に倒れる。脳内出血と診断され 12 日間入院。家族が駆けつける。	その他 (64歳以下)	無制限	1,585 万円

6. 高額医療費用事故 (治療・救援費用保険金支払 300 万円以上) 件数推移・シニア (65 歳以上) 割合

全体の件数に対し、シニア層 (65 歳以上) が占める割合は 4 割を下回り例年より低い傾向ですが、高額事故発生率は昨年度と同様に 65 歳未満の約 4 倍です。主な原因は、転倒による骨折、脳疾患、心疾患、肺炎等となっています。



7. 高額医療費用事故 (治療・救援費用保険金支払 300 万円以上) 国別一覧

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
イギリス	ホテルで体調不良を訴え倒れ救急車で搬送。硬膜下血腫と診断され 32 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,242 万円
イギリス	長時間勉強していたところ肩甲骨の痛み、二の腕が痙攣するようになったため受診。頸椎椎間板ヘルニアと診断された。	無制限	307 万円
イギリス	腹痛を訴え受診。急性虫垂炎と診断され 4 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	305 万円
フランス	断続的な頭痛の後、就寝後呼びかけに反応なくなり救急車で搬送。脳内出血と診断され 13 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	717 万円
フランス	歩行中に飲酒運転の車に轢かれ救急車で搬送。眼窩骨折・肝臓裂傷と診断され 4 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	356 万円

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
イタリア	ツアーの自由行動中に胸が苦しくなり受診。心筋梗塞と診断され 16 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	1,011 万円
イタリア	激しい腹痛を訴え受診。卵巣嚢腫と診断され 6 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	638 万円
ドイツ	発熱・腹痛の症状を訴え受診。憩室炎と診断され 17 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	540 万円
ドイツ	ホテルのバスルームで足を滑らせ転倒、頭と腰を強打し救急車で搬送。腰椎圧迫骨折と診断され 15 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	351 万円
オーストリア	ホテルのバスルームで倒れているところを発見され救急車で搬送。頭蓋骨骨折・脳内出血と診断され 16 日間入院。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	993 万円
チェコ	頭痛・嘔吐の症状を訴え受診。肺炎と診断され 13 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	481 万円
チェコ	発熱・嘔吐の症状を訴え受診。急性細菌性咽喉頭炎と診断され 14 日間入院。	無制限	478 万円
ハンガリー	バスから降りた際に突然倒れ救急車で搬送。くも膜下出血・硬膜下出血・眼窩骨折・上顎骨骨折・頬骨骨折と診断され 17 日間入院、現地病院からチャーター機でドイツまで医療搬送し 13 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	2,120 万円
スペイン	ホテルのバスルームで転倒、膝を強打し受診。脛骨プラトー骨折と診断され 4 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	357 万円
ポルトガル	サービスエリア内のトイレで嘔吐し救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 7 日間入院。医師が付き添い医療搬送。	無制限	370 万円
ロシア	観光地にて石に躓き転倒。大腿骨頸部骨折と診断され 15 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	324 万円
エジプト	帰国便搭乗時に息苦しさを訴え救急車で現地病院へ搬送。肺炎と診断され 12 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	415 万円
バチカン市国	バチカン美術館で心臓の痛みを訴え受診。心筋梗塞と診断され 18 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	583 万円
ジンバブエ	観光中に鉄橋で滑って転倒。大腿骨骨幹部骨折と診断され現地病院からチャーター機で南アフリカまで医療搬送し 15 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	505 万円
ハワイ	クルーズで食事中に倒れる。脳内出血と診断され 12 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	1,585 万円
ハワイ	ホテルでシャワーを浴びている際、滑って転倒し受診。大腿骨頸部骨折と診断され 10 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	その他	1,163 万円
ハワイ	ホテルの部屋に戻る途中、急にふらついて倒れ救急車で搬送。脳内出血・頭蓋骨骨折と診断され 7 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	942 万円
ハワイ	咳・発熱の症状を訴え受診。肺炎と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	861 万円
ハワイ	ホテルで胸の痛みを訴え救急車で搬送。心不全と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	841 万円
ハワイ	標高の高い場所で休憩中、意識を失い救急車で搬送。肺塞栓・脳浮腫と診断され 4 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	836 万円
ハワイ	空港で意識を失い倒れ救急車で搬送。脳梗塞と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	その他	678 万円
ハワイ	膝の痛みを訴え受診。化膿性関節炎と診断され 30 日間入院・手術。	無制限	559 万円
ハワイ	往路機内で気分が悪くなり、足に力が入らない状態になり、現地到着後に受診。脳内出血と診断され 5 日間入院。看護師が付き添い医療搬送。	無制限	476 万円
ハワイ	レストランで痙攣し救急車で搬送。特発性てんかんと診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	その他	452 万円
ハワイ	喉の腫れと発熱の症状を訴え受診。扁桃炎と診断され 6 日間入院。	無制限	356 万円
ハワイ	歩行中に転倒し救急車で搬送。高カリウム血症・腎不全・不整脈と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	319 万円
アメリカ	ツアー中、バス車内で発作を起こし救急車で搬送。心不全と診断され 15 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	無制限	3,588 万円
アメリカ	ハイキング中に滑落し救急車で搬送。腰椎骨折と診断され 10 日間入院。	無制限	2,890 万円
アメリカ	航空機着陸後に息苦しさと動悸を訴え救急車で搬送。肺塞栓と診断され 6 日間入院。	無制限	667 万円
アメリカ	自動車同乗中に衝突事故に巻き込まれ救急車で搬送。頸椎骨折・胸椎圧迫骨折・頭部裂傷と診断され 3 日間入院。家族が駆けつける。	その他	645 万円
アメリカ	頭痛と吐き気を訴え受診。低ナトリウム血症と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	555 万円
アメリカ	ホテルで腹痛を訴え受診。虫垂炎と診断され 3 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	528 万円
アメリカ	ホームステイ先で腹痛を訴え受診。急性虫垂炎と診断され 2 日間入院・手術。	無制限	515 万円
アメリカ	食後に嘔吐、下痢の症状を訴え救急車で搬送。急性大腸炎と診断され 3 日間入院。	無制限	506 万円
アメリカ	数日前からの腹痛により歩行困難になったため受診。急性虫垂炎と診断され 5 日間入院・手術。	その他	483 万円

国(地域)	内容	プラン	支払保険金
アメリカ	血便を伴う腹痛を訴え受診。大腸炎と診断され 5 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	465 万円
アメリカ	激しい咳の症状で受診。急性気管支炎・心房細動・低ナトリウム血症と診断され 8 日間入院。	その他	429 万円
アメリカ	腹痛を訴え受診。急性虫垂炎と診断され 2 日間入院・手術。	その他	398 万円
アメリカ	旅行中に頭痛・吐き気・寒気・喉の痛みがあり受診。その後帰国便の機内で体調が悪化し再度受診。急性骨髄性白血病と診断される。	その他	342 万円
アメリカ	下痢が続くため受診。結腸ポリープ・胃ポリープと診断され 1 ヶ月通院。	無制限	324 万円
カナダ	ホームステイ先で頭痛・嘔吐・腹痛を訴え受診。腹膜炎と診断され 10 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	535 万円
カナダ	スノーボード中に転倒し受診。脾臓損傷と診断され 10 日間入院・手術。家族が駆けつける。	無制限	331 万円
中国	腕が上がらない症状を訴えホテルで倒れ救急車で搬送。横紋筋融解症・腎不全と診断され 26 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	その他	557 万円
中国	腹部の痛みを訴え受診。胆のう炎と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	425 万円
中国	空港で高熱を訴え救急車で搬送。肺炎と診断され 17 日間入院。家族が駆けつける。医師が付き添い医療搬送。	無制限	324 万円
中国	吐血し救急車で搬送。上部消化管出血・出血性ショック・腹部大動脈瘤と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	315 万円
中国	息苦しさを訴え受診。肺炎と診断され 6 日間入院。家族が駆けつける。	その他	302 万円
韓国	雪道で足を滑らせ転倒し救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され 10 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	その他	449 万円
韓国	体調不良を訴え救急車で搬送。腸閉塞と診断され 13 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	その他	306 万円
シンガポール	ナイトサファリ中に転倒して頭部を強打し救急車で搬送。脳挫傷と診断され 52 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添いチャーター機で医療搬送。	無制限	2,060 万円
シンガポール	ソフトボールの練習中に転倒。上腕骨顆上骨折と診断され 4 日間入院・手術。	その他	355 万円
シンガポール	バドミントン中に膝を痛めて受診。膝前十字靭帯損傷と診断され 2 日間入院・手術。	その他	304 万円
マレーシア	言語障害の症状を訴え受診。硬膜下血腫と診断され 23 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	352 万円
マレーシア	腹痛を訴え受診。胆のう炎と診断され 27 日間入院・手術。家族が駆けつける。	その他	335 万円
タイ	オートバイにはねられ搬送。頭蓋骨骨折・硬膜外血腫・鎖骨骨折と診断され 28 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	その他	939 万円
ベトナム	ホテルのロビーに集合した際、体調不良を訴え嘔吐し受診。くも膜下出血と診断され 25 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	923 万円
ベトナム	ホテルで倒れ受診。急性虚血性脳卒中と診断され 13 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	532 万円
ベトナム	胸の違和感を訴え受診。肺気胸と診断され 8 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	412 万円
フィリピン	マニラ空港で吐血し意識を失う。食道静脈瘤破裂と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	無制限	300 万円
オーストラリア	呼吸が苦しく咳の症状で受診。肺気胸と診断され 18 日間入院・手術。	無制限	650 万円
オーストラリア	激しい腹痛・眩暈・吐き気を感じたため受診。子宮内膜症と診断され 6 日間入院・手術。	無制限	393 万円
オーストラリア	エアーズロック観光中に転倒、顔面を強打しヘリコプターで搬送。胸椎圧迫骨折・肋骨骨折と診断、現地病院からセスナで設備の整った病院へ搬送され 4 日間入院。家族が駆けつける。	無制限	388 万円
オーストラリア	車両に同乗中、運転者が操作を誤り木に衝突しヘリコプターで搬送。腰椎チャンス骨折・肋骨骨折・肝被膜下血腫と診断され 14 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	その他	328 万円

注)2017 年度内に治療・救済費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救済者費用を含む)で当社が 300 万円以上支払った事故(一部 2016 年度発生 of 事故を含む)