

2018年9月26日

JTB WEB アンケート **たむ** 調査結果 (vol.110)

『「観光列車」についてのアンケート調査』

- 国内旅行先で観光列車に乗ることに関心がある方は 83% !
- 実際に乗って印象的だった列車は 1 位「リゾートしらかみ」、
2 位「くしろ湿原ノロッコ号」、3 位「特急ゆふいんの森」
- 観光列車は「ご夫婦」で楽しむ方が圧倒的
- 約半数が観光列車に乗ることが目的で旅先を決定！
情報入手は、旅行パンフレットが最多
- 「こんな列車があれば乗ってみたい」では「景色がよい」「寝台列車」「手頃な価格」が上位に

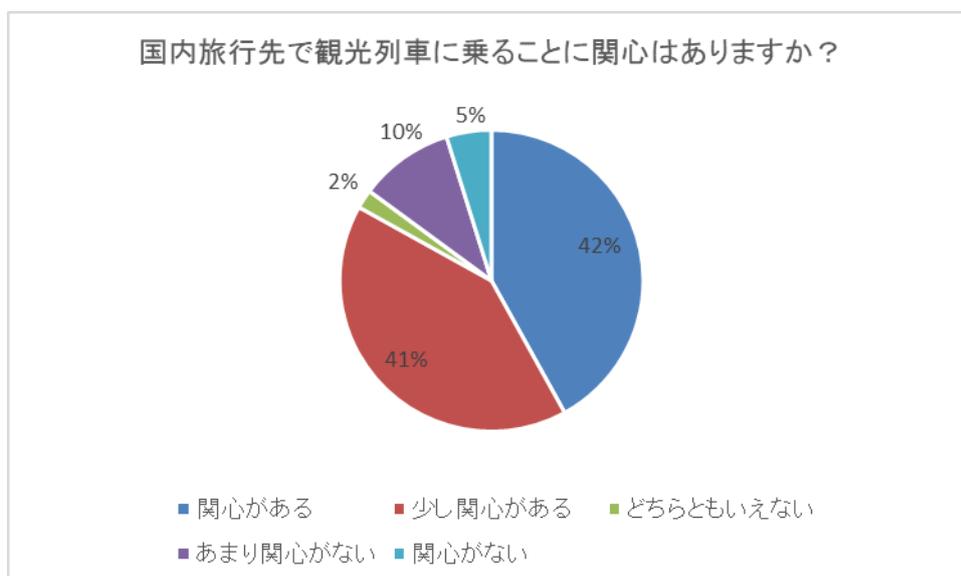
JTB は、JTB 旅のアンケート「**たむ**」(<http://www.jtb.co.jp/myjtb/jlabo/>)で「観光列車」に関する WEB アンケートを実施し、調査結果をまとめました。

テレビや雑誌、WEB など「観光列車」についての特集をよく見かけます。そこで今回は、「観光列車」に関しての興味関心、何を魅力に感じているかなどについて調査しました。

Q1 国内旅行先で観光列車に乗ることに関心はありますか？

- “関心がある” + “少し関心がある”「観光列車に興味あり派」は 83%

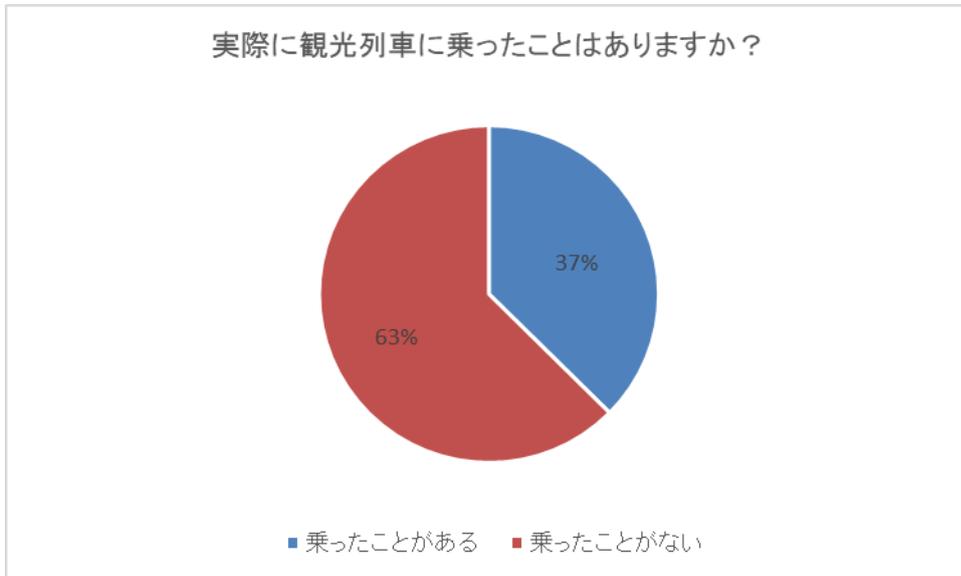
40%以上の方が、観光列車に「関心あり」と回答。また、“少し関心がある”と合わせると 83% となり、多くの方が「観光列車」に対して関心を抱いています。



Q2 実際に観光列車に乗ったことはありますか？

■ 高い関心はあるが、実際に乗ったことがある方はまだ 40%未満

「実際に乗ったことがある」と答えた方は 37%。Q1 では 80%以上の方が興味を示しつつも、まだまだ限定的。

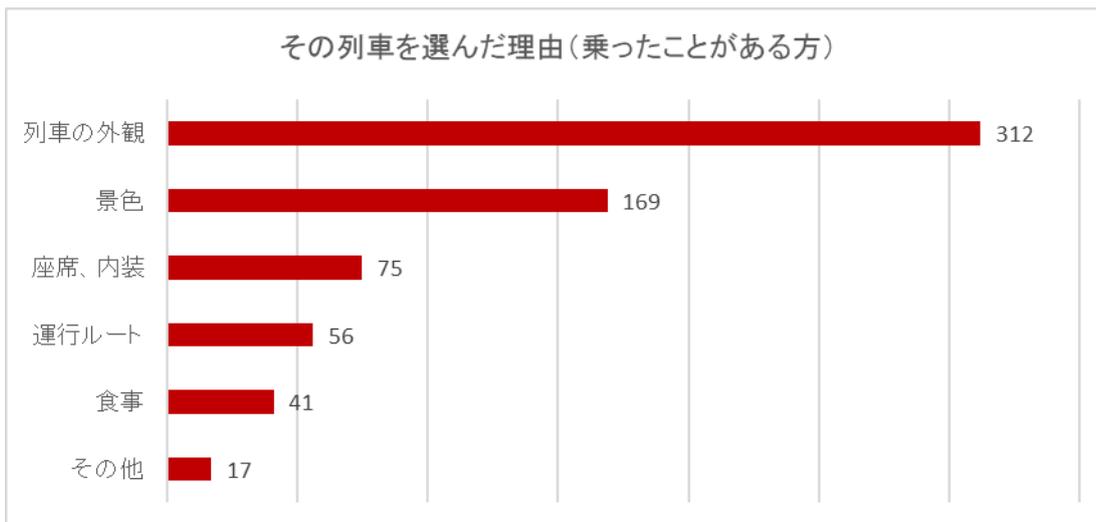


Q3 (実際に「乗ったことがある」を選んだ方に伺います)
その列車を選んだ理由は何ですか？ (複数選択)

■ 「列車の外観」で乗る列車を選ぶ人が多数に

圧倒的に「列車の外観」で選んだ人が多いのがわかります。特別感のある見た目が重視されているのでしょうか。また、観光列車の醍醐味、「景色」も人気となっています。

その他を選んだ方の理由は「SL だったから」「ツアーに組み込まれていたから」「人の勧め」などがあがりました。



■ その他を選んだ方の理由

SLだったから
ツアーに組み込まれていたから
人に勧められたから

Q4

(実際に「乗ったことがある」を選んだ方に伺います)

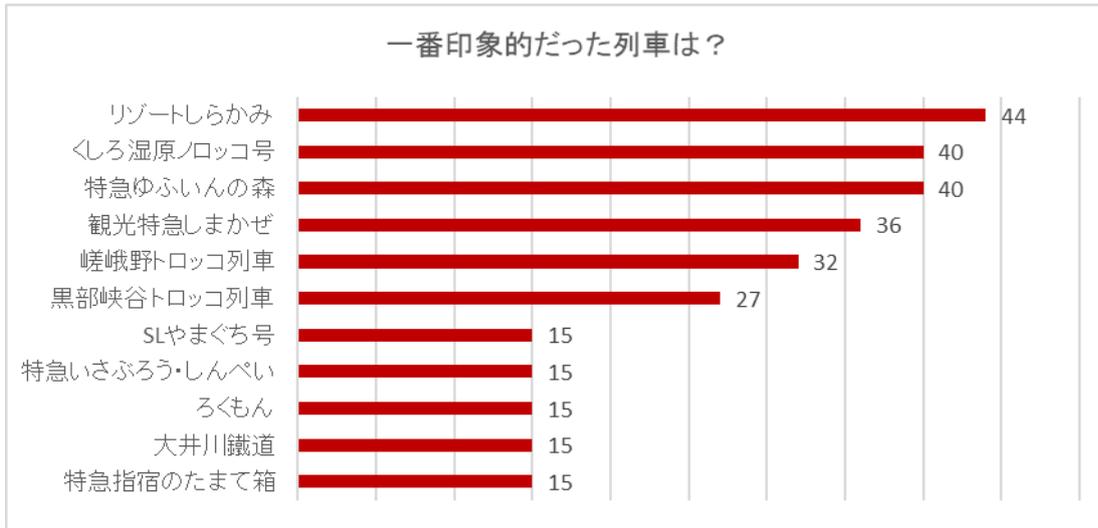
一番印象的だった列車は何ですか？

またその理由もあわせて教えてください

■それぞれいろいろな魅力がある「観光列車」

1位の「リゾートしらかみ」は、景色・津軽三味線の演奏・途中下車ができるなど、さまざまな魅力があります。

くしろ湿原ノロッコ号・嵯峨野トロッコ列車は「景色」「景観」の人气が高く、特急ゆふいんの森・観光特急しまかぜは、「内装」「外観」「豪華」など列車自体への関心が集まりました。



■リゾートしらかみを選んだ理由TOP3

景色がとてもよい
津軽三味線の演奏
途中下車の時間があったから

■くしろ湿原ノロッコ号を選んだ理由TOP3

自然・景色がとてもよかった
丹頂鶴の飛来が見られてよかった
風情があった

■特急ゆふいんの森を選んだ理由TOP3

内装が素敵
外観が良い
サービスが良かった

■観光特急しまかぜを選んだ理由TOP3

豪華だった
内装・座席がゆったりしていた
マッサージができた

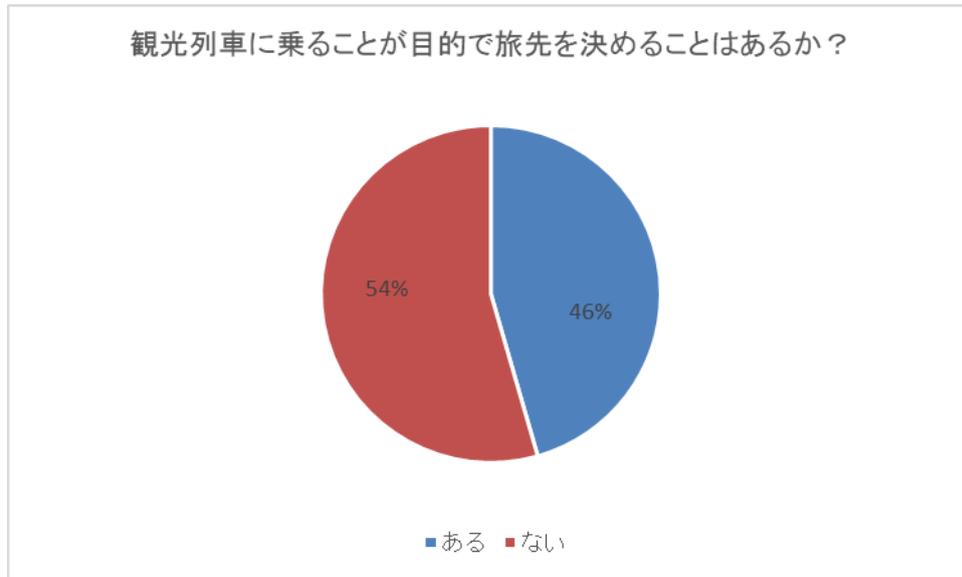
■嵯峨野トロッコ列車を選んだ理由TOP3

景色がきれい
紅葉がきれい
新緑がきれい

Q5 観光列車に乗ることが目的で、旅先を決めることはありますか？

■約半数の方が、観光列車に乗車することが目的に！

観光列車に乗ることの関心の高さからか、乗車することが目的で旅を選ぶという人が46%に。

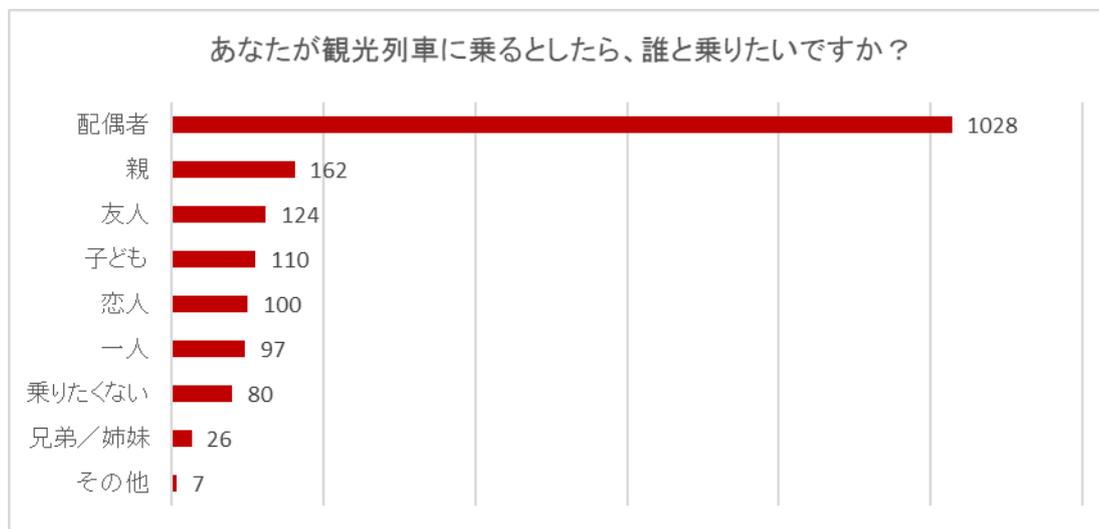


Q6 あなたが観光列車に乗るとしたら、誰と乗りたいですか？（複数回答可）

■ 観光列車は配偶者と楽しみたい！

一緒に楽しみたい人は、「配偶者」という答えに。

親・子ども・兄弟／姉妹など家族での乗車も魅力のようです。



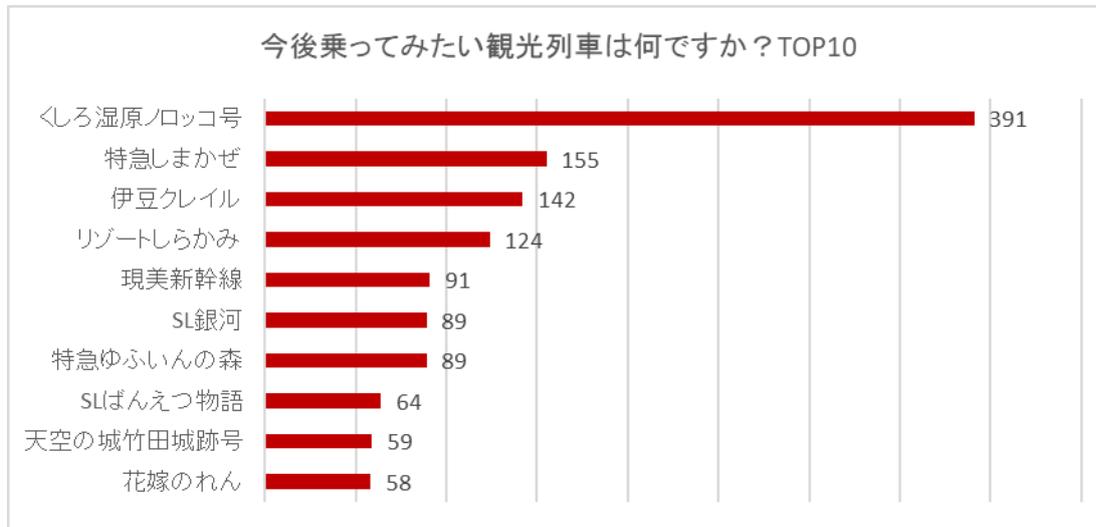
Q7

今後乗ってみたい観光列車はどれですか？（複数選択可）

■ くしろ湿原ノロッコ号が大人気！

今後乗ってみたい観光列車 TOP10 は、くしろ湿原ノロッコ号が大人気！

特急しまかぜ、伊豆クレイルが 2 位・3 位と続きます。

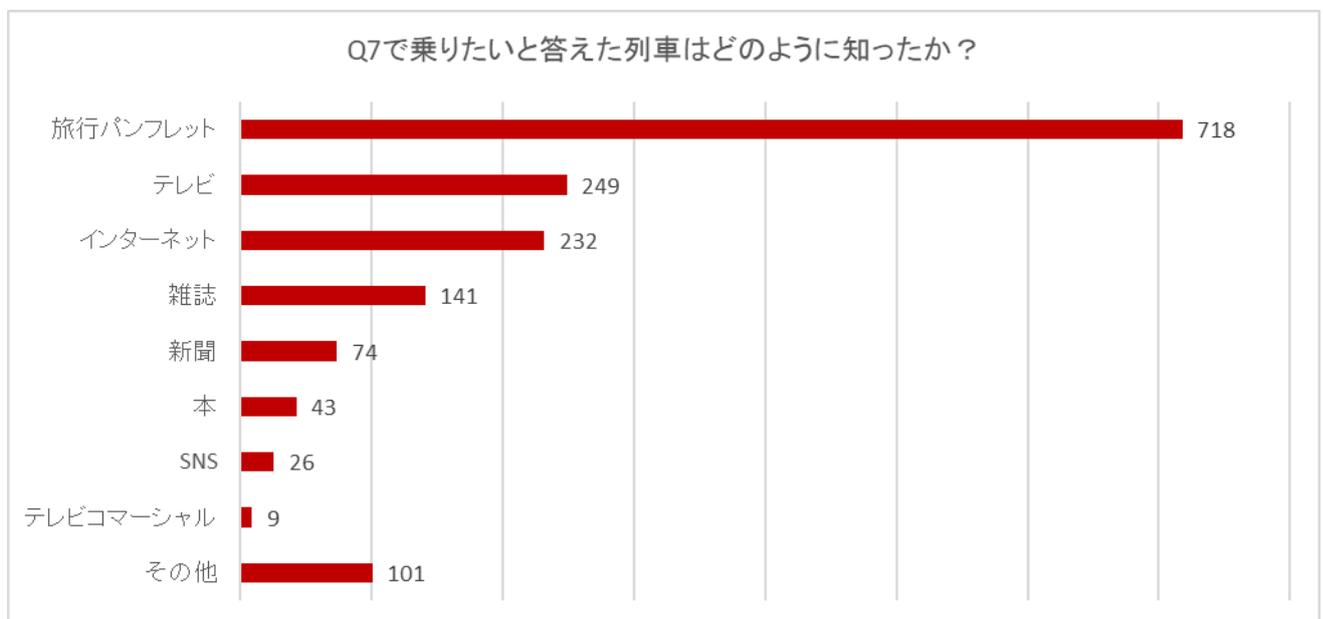


Q8

今後乗ってみたい列車はどのように知りましたか？（複数回答可）

■ 情報入手の方法は「旅行パンフレット」という答えがダントツ

テレビ・インターネット・雑誌などで情報を知る人もいらっしゃいますが、「旅行パンフレット」という答えがダントツに。その他の回答では、「乗った人から聞いた」「実物を見た」など、リアルな接点でのきっかけも。



■ その他の回答

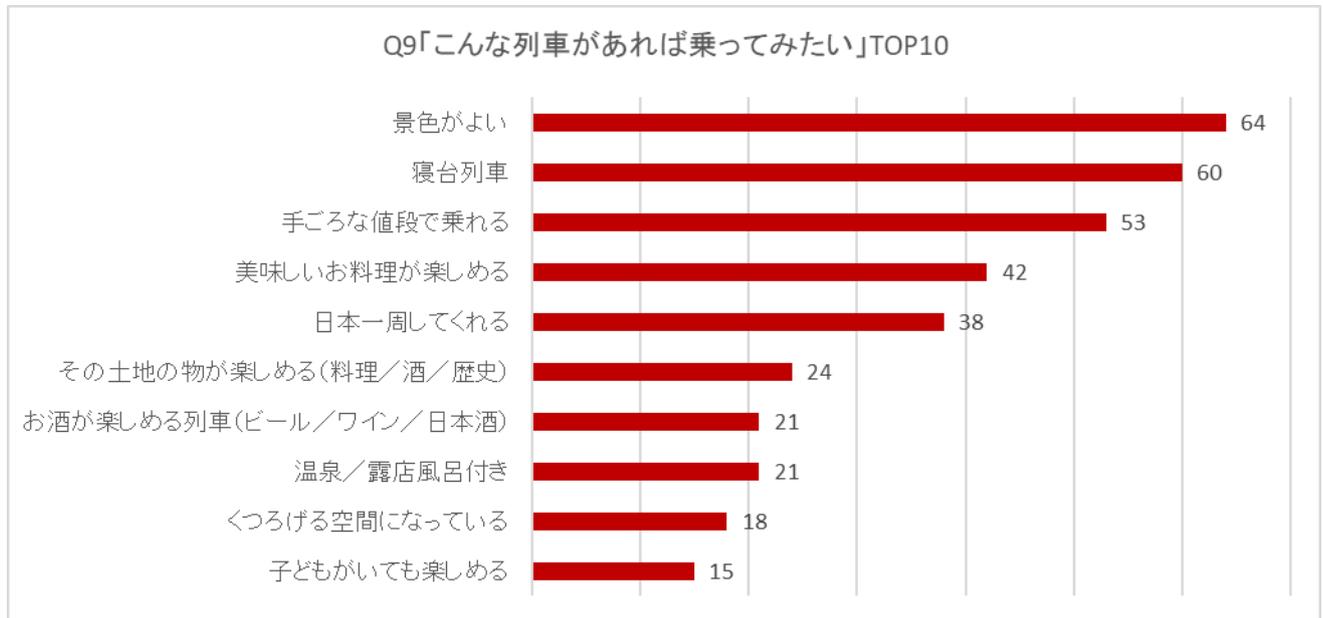
友人・知人から聞いて
駅の広告
実物を見て
時刻表で
既に乗った人から聞いた

Q9

こんな列車があれば乗ってみたいというものがあれば教えてください（自由回答）

■ 「景色がよい」「寝台列車」「手頃な値段」が上位に

今運行しているものの理想形や、今はないが「こんな列車があったら…」といった様々な回答がありました。すべてが叶う…そんな列車が走る日も近いかもしれません！？



アンケート結果

有効回答数	1,734
調査期間	2018年8月2日～9日

性別	有効回答数
男性	899
女性	835
不詳	0

年代	回答数
10代	3
20代	112
30代	221
40代	447
50代	550
60代	330
70代	64
80代以上	6
不詳	1

<問合せ先> JTB広報室 03-5796-5833