

2021年5月27日

株式会社 JTB
SaaSpresto 株式会社

JTB と SaaSpresto、 次世代 MICE 事業における協業契約を締結 ～投資対効果の高いサービス提供に向けて～

株式会社 JTB(本社:東京都品川区、代表取締役 社長執行役員 山北 栄二郎、以下 JTB)と SaaSpresto 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 柴田樹徳、以下 SaaSpresto(サースプレスト))は、次世代 MICE 事業に関する協業契約を締結し、ビジネスイベントにかかわるワンストップソリューションの提供を開始いたします。

JTB が新たに提供する MICE ソリューションでは、SaaS 型 イベント管理システム Cvent(シーベント)を活用し、イベント主催者に対するコンサルテーションから参加者・出展者の登録データ管理、イベント当日の運営支援、イベント後のマーケティング活動に生かすための分析データまでワンストップで提供します。SaaSpresto は、国内総販売代理店として、JTB の MICE ソリューションにおける Cvent の活用に関して技術的にサポートいたします。

両社は、協業により、デジタル技術を活用し、安全・安心でより満足度が高く投資対効果の可視化が可能なサービスを提供していくことで、ビジネスイベントの活性化を目指します。



■本協業の目的・背景

新型コロナウイルス感染症の拡大により、オンラインイベントが急激に増加しています。他方、ニューノーマル時代に向けたマーケティングのあり方について考えてみると、イベントの満足度向上、効果測定、取得できるデータの活用など、デジタルマーケティングの一部としてイベントを再定義していくことが求められてきます。

また、対面コミュニケーションの価値が再認識され、リアルイベントの再開を検討する時期も近づいています。人が集まるリアルイベントでは、接触をできるだけ防ぐこと、会場で密となる場所が発生しないことなど、従来よりも検討すべき項目も増えています。状況の変化に応じて、素早く、かつ柔軟に開催形式を変更することも必要になります。

ビジネスイベントに関するこのような潮流に対し、グローバルで 100 か国以上、3万以上のユーザーが利用している Cvent をイベント管理のプラットフォームとして利用することにより、世界中のイベントのベストプラクティスをもとに準備された数々のツールやテンプレートを活用し、リアルタイムでイベントの有効性を確認、改善することができるため、参加者の満足度とイベントの ROI(投資対効果)を最大化することができます。そこで、年間約 13,000 件(2019 年度実績)のビジネスイベントを取り扱い、きめ細やかな現場オペレーションを得意とする JTB と、Cvent の販売およびサポートサービスを行う SaaSpresto とが協業することにより、日本国内においてもより多くのお客様に Cvent を活用した MICE ソリューションをご提供することになりました。

■Cvent について

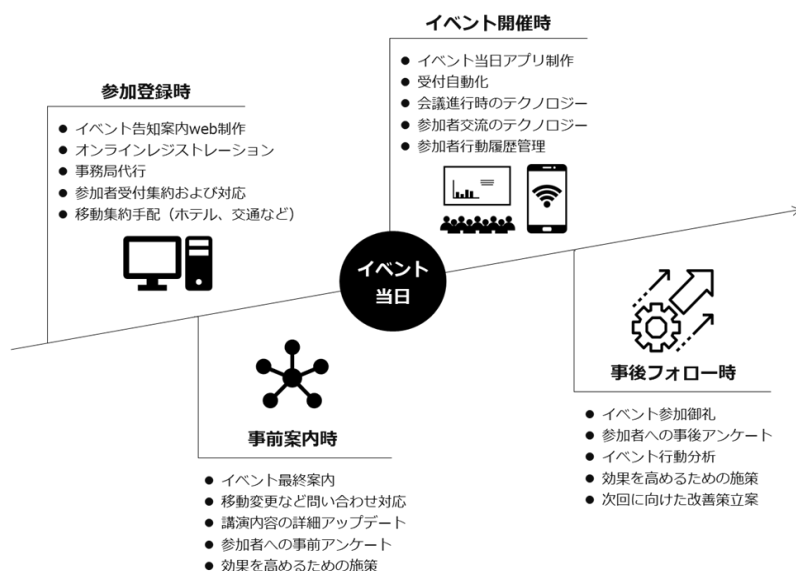
Cvent のイベント管理システムは、以下の特長があります。

- ① イベント管理プロセスの全体を自動化および簡素化
- ② リアル、オンライン、その両方を活用するハイブリッドのすべてのイベントに必要な管理機能やデータの収集、レポート機能など、イベントに必要なあらゆる機能を提供
- ③ イベントから得られるデータ全体を管理し、インサイトとして提供することが可能
- ④ イベントから得られたデータを元に、数値で評価し、改善しながら継続してイベントを実施することが可能
- ⑤ イベントの参加率向上や、イベントによる ROI を最大化

■本協業により提供するサービスについて

イベントの企画段階でのコンサルテーションからイベント当日の運営、サポート、イベントに参加するお客様のデータの安全管理、イベント結果のレポートとインサイト提供といった、一連のサービスをワンストップで提供します。オンラインセミナーから、対面でのイベントと連動したハイブリッドイベントまで、様々な規模や形態のイベントを Cvent のサービスを活用して提供します。

[イベントテクノロジーを活用した“一気通貫”の運営]



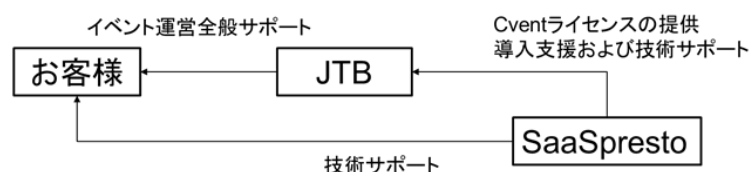
■両社の役割について

《SaaSpresto》

Cvent のライセンス提供および Cvent のサービスにかかわる導入支援、技術サポートの提供

《JTB》

Cvent を活用した MICE 事業プラットフォームの構築、MICE 事業の企画、運営、イベント後のデータ解析などワンストップでのイベントサービスの提供



【サービスの詳細に関するご案内】

Cvent のサービスに関する SaaSpresto Web サイト:

<https://cvent.saaspresto.jp>

JTB の提供する MICE サービス全般に関する Web サイト:

<https://www.jtbbwt.com/business/service/solution/meeting-event/>

【SaaSpresto 会社概要】

会社名: SaaSpresto 株式会社

所在地: 〒102-0074 東京都千代田区九段南 2 丁目 4-11-301

代表者: 柴田 樹徳(代表取締役)

設立: 2020 年

URL: <https://www.saaspresto.jp/>

事業内容: 情報処理、情報通信、情報提供に関するサービス並びにソフトウェアの開発、販売、保守、輸出入、請負及び賃貸

【お客様からのお問い合わせ先】

JTB ビジネスソリューション事業本部 事業推進チーム 金井 大三 e-mail: d_kanai991@jtb.com

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833

SaaSpresto 株式会社 コーポレートマーケティング 山口 弘恵 e-mail: contact@saaspresto.jp