

JTB 広報室 2026年 7月 14日

JTB の「行動変容を予測する人財育成モデル」、 日本の人事部「HRアワード 2026」の企業人事部門で入賞

株式会社 JTB が実践する「もう忘却の橋を渡らせない～行動変容確率で研修を再定義し、AIによる持続可能な研修設計」が、日本の人事部「HRアワード 2026」の企業人事部門に入賞したことをお知らせいたします。



■「もう忘却の橋を渡らせない～行動変容確率で研修を再定義し、AIによる持続可能な研修設計」概要

JTB は、「学びの忘却」と「研修設計の継承」という人財開発の課題を解決するため、DX による持続可能な基盤を構築しました。自己効力感を軸とした重回帰分析と、生成 AI による一気通貫の設計フローを導入し、再現性の高い育成を実現しています。2,910 名のデータから行動変容との高い相関を実証し、実施研修の 8 割で自己効力感が向上。受講者数は 22 年度比 175.1%へ大幅に拡大し、エンゲージメントも 9.8 ポイント改善するなどの確かな成果を上げています。データに基づき行動変容を予測するこの仕組みは、組織の枠を超えた人財開発の新たなモデルとして期待されます。この取り組みが評価され、この度「HR アワード」を受賞いたしました。

■最優秀賞・優秀賞の選出について

7月13日より「HR アワード」公式サイトにて、最優秀賞・優秀賞候補を選出する投票受付が開始されています。JTB の取り組みを応援いただける方は、下記のサイトよりぜひ投票をお願いいたします。

- ・投票はこちら：<https://jinjibu.jp/gfrm/eventEnquete/award-26-0001/form/>
- ・投票期間：2026 年 7 月 13 日(月)10:00～8 月 5 日(水)17:00 まで
- ・紹介ページ：<https://jinjibu.jp/hr-award/prize.php#1-127>

■日本の人事部「HR アワード」とは

人・組織に関する取り組みを対象にした表彰制度。優れた取り組みを表彰することによって人事パーソンに新たな知見やノウハウを共有し、全国の企業の発展につなげていくことを目指しています。最優秀賞・優秀賞は、全国の「日本の人事部」正会員による投票で決定。本年で 15 回目を迎え、公正な運営方法と人事パーソンが選考に携わる納得感から、HR 関連で最も権威ある賞として、多くの人事に支持されています。