

JTB 広報室 2025年 7月 31日

JTB、新事業『UniTri～ゆにとり～[®]』を開始 誰ひとり取り残さない“本当の多様性社会”の実現へ

株式会社 JTB とジャパンラーニング株式会社で共同開発した『ゆにとり研修プログラム』販売開始



株式会社 JTB は 2025 年 7 月より、新規事業『UniTri～ゆにとり～[®]』を開始します。

本事業は、疾患や障害のある方とご家族が、安心して旅や日常生活を楽しめる社会の実現を目指すもので、法人専用サイトを 7 月 31 日に公開予定です。

『UniTri～ゆにとり～[®]』は、疾患・障害のある方・家族の『快適な旅』と『健やかに過ごせる生活』を支援する事業です。

■名称について

名称の由来は、Universal(すべての人の)・Trip(旅行)・True(本当の・正しい情報を)をつなげたものです。

・『UniTri～ゆにとり～[®]』公式法人専用サイト(7 月 31 日オープン)

<https://www.jtbbwt.com/business/service/solution/meeting-event/seminar/UniTri/>

■事業概要と提供価値

『UniTri～ゆにとり～[®]』アプリ(※)を通じて、疾患・障害のある方やご家族から寄せられた意見・悩み・対策案等の声を、ホテル・旅館や企業に対して研修等を通じて情報提供します。



※『UniTri～ゆにとり～』アプリは、疾患・障害があっても、タビ・レジャーを安心して楽しみ、日常生活をより豊かにしたい方々のコミュニティです。疾患・障害を持った方々が、お互いに相談・投稿することで共感したり、つながりを感じることができる場所を提供します。

■法人向け研修の提供について

疾患・障害のある方への理解を深め、対応力を高めるための法人向け研修プログラムを用意しています。

1. 社外(ホスピタリティ)向け研修(ホテル・旅館、B2C 企業向け)
すべてのお客様に寄り添うホスピタリティ向上
2. 社内(ダイバーシティ)向け研修(一般企業・法人向け)
配慮と成果を両立するマネジメントとチームづくり

※詳細は上記法人専用サイトよりご確認ください。

■今後の展望

JTB は、『UniTri～ゆにとり～』を通じて、他人からは分かりにくい疾患・障害のある方・家族の意見・悩み・対策案などを社会に届け、『快適な旅』と『健やかに過ごせる生活』を支援することで、誰ひとり取り残さない本当の多様性社会の実現に貢献してまいります。

■共創パートナー企業・団体について、および事業開発(企業のお客様)に関するお問い合わせ先

JTB ビジネスソリューション事業本部 メディカル事業部
TEL:03-5909-8684 受付時間:9:30~17:30(土・日・祝日を除く)

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)