

## ジェイアイ傷害火災保険株式会社

## 2024 年度 海外旅行保険事故データ(2024 年 4 月～2025 年 3 月)

1. 事故発生率は **21 人に 1 人(4.7%)**
2. 補償項目別の事故件数 **1 位は「治療・救援費用」、2 位は「携行品損害」、3 位は「旅行事故緊急費用」**
3. 世界各地で高額医療費用事故が発生 治療・救援費用の保険金支払最高額は、**6,415 万円**

JTB グループで旅行保険を提供するジェイアイ傷害火災保険株式会社(本社:東京都中央区晴海 1-8-10、代表取締役 兼社長執行役員:金子 和彦)は、2024 年度の海外旅行保険契約者の事故発生状況についてまとめました。

この調査は、事故データを開示することで海外旅行保険の認知を高め、お客様が安全に安心して海外旅行を楽しんでいただくための取組みとして毎年実施しているものです。

### 1. 事故発生率:

2024 年度は、「21 人に 1 人(4.7%)」のお客様が何らかの事故(ケガや病気など)に遭われて当社の海外旅行保険をご利用されました。

### 2. 補償項目別事故状況:

ケガや病気の治療費用や医療搬送費用を補償する「治療・救援費用」が約 6 割を占め、手荷物の盗難・破損を補償する「携行品損害」、欠航など偶然な事故での出費を補償する「旅行事故緊急費用」が続いています。

また、ヨーロッパやアフリカでは「携行品損害」、北米・アジア・オセアニアでは「治療・救援費用」、グアム・サイパンでは「旅行事故緊急費用」の割合が多いなど、地域により事故発生割合が大きく異なります。

### 3. 高額医療費用事故:

「治療・救援費用」の保険金支払いが 300 万円以上の高額医療費用事故は世界各地で発生していますが、特にハワイを含む北米で多くなっています。治療・救援費用の保険金支払最高額は 6,415 万円となりました。

海外旅行保険に加入せず、クレジットカード付帯の保険のみや無保険で渡航される方もいらっしゃいますが、海外では保険などで医療機関に対して支払い保証ができないと、十分な治療を受けられない可能性があります。

日本と比較して医療費自体が非常に高額な場合も多く、医療通訳費や帰国のための医療搬送費等が必要になる場合もあるため、当社では保険金額が無制限など、十分な補償があるプランをおすすめしております。

# 2024 年度 海外旅行保険事故データ

## 1. 事故発生率: 21 人に 1 人(4.7%)

2024 年度は「21 人に 1 人(4.7%)」のお客様が、ケガや病気など何らかの事故に遭われ、当社の海外旅行保険をご利用されました。

事故発生率※は、2023 年度(19 人に 1 人)と比べて低下しましたが、これは新型コロナウイルスを原因とする保険金の支払件数が減少したことが主な要因です。

※事故発生率

当社の保険金支払件数÷当社保険加入者(被保険者)数



## 2. 補償項目別 事故発生割合(全体:保険金支払件数ベース)

2023 年度と比較して、ケガや病気による治療費用や医療搬送費用などを補償する「治療・救援費用」は約 4%減少しました。その一方で、「携行品損害」「旅行事故緊急費用」や「旅行キャンセル・旅行中断」に関する保険金支払いの割合は増加しています。

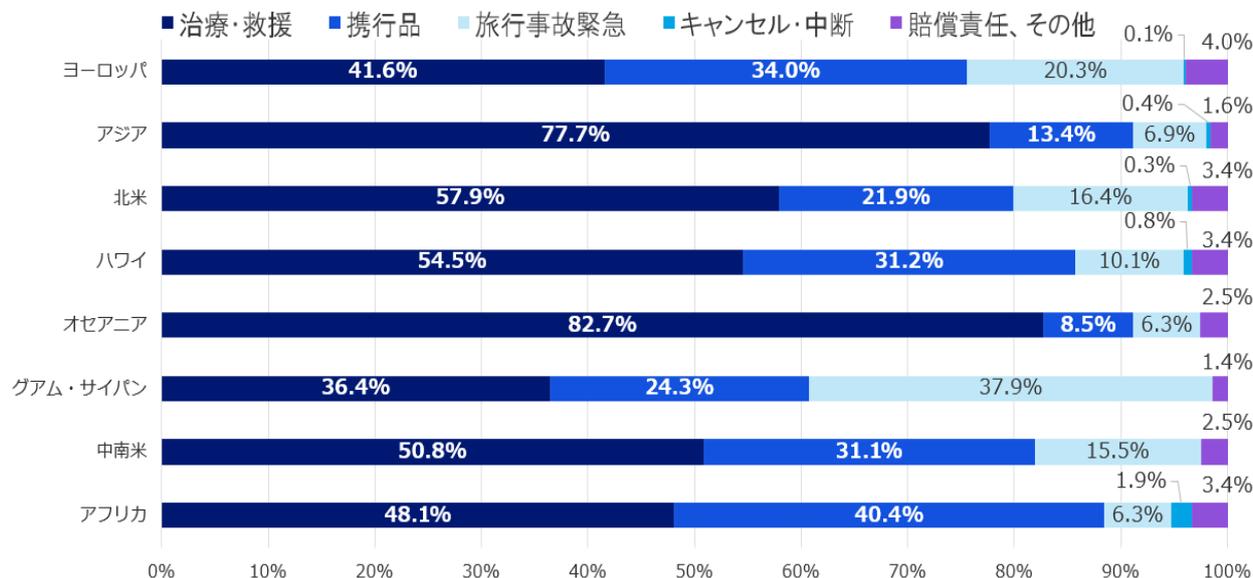
順位	項目(注)	2024 年度割合	2023 年度割合	対 2023 年度
1	治療・救援費用	57.6%	61.3%	△3.7%
2	携行品損害	24.7%	22.8%	+1.9%
3	旅行事故緊急費用	12.9%	11.6%	+1.3%
4	旅行キャンセル・旅行中断	2.6%	2.2%	+0.4%
5	その他	1.2%	1.2%	±0.0%
6	個人賠償責任	1.0%	0.9%	+0.1%
合計		100.0%	100.0%	

注)記載の以下項目は( )内を含みます。

- ・治療・救援費用(傷害・疾病治療費用、救援者費用、疾病応急治療・救援費用)
- ・携行品損害(生活用動産)
- ・旅行事故緊急費用(航空機遅延、航空機寄託手荷物遅延)
- ・個人賠償責任(家族総合賠償責任)

## 3. 補償項目別 事故発生割合(地域別:保険金支払件数ベース)

例年通り、治療・救援費用の割合が高い北米・アジア・オセアニア、携行品の割合が比較的高いヨーロッパとアフリカ、そしてグアム・サイパンで旅行事故緊急費用が高いという傾向が続いています。



#### 4. 高額医療費用事故 トップ5(治療・救援費用等保険金支払 300万円以上※)

国・地域	内容	支払保険金
アメリカ	喉と首の痛みで受診。咽後膿瘍と診断される。受診日当日、医療機関の判断により、チャーター機にてより設備の整った医療機関へ医療搬送。26 日間入院・手術。家族が駆けつける。	6,415 万円
アメリカ	体調不良のため受診。処方された薬で様子見となる。数日後、体調回復せず、医療機関を受診。脳内出血と診断され、22 日間入院・手術。家族が駆けつける。	5,409 万円
台湾	息苦しさを訴え救急車で搬送。心筋梗塞・肺水腫と診断される。86 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	3,293 万円
ペルー	意識を失い救急車で搬送。高山病・敗血症性ショック・細菌性髄膜炎等と診断され、25 日間入院。	1,654 万円
カンボジア	遺跡観光中に滑って転倒し受診後、手術のため別の病院に救急車で搬送。足関節開放性脱臼骨折・大腿骨転子部骨折と診断され、23 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	1,540 万円

※注 2024 年度内に日本国外で発生し、治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が 300 万円以上支払った事故の一部(2023 年度内に日本国外で発生し、2024 年度内に支払額が 300 万円以上に達した事故を含む)。

#### 5. 高額医療費用事故 地域別一覧(治療・救援費用等保険金支払 300万円以上※)

国・地域	内容	支払保険金
ヨーロッパ地区		
イタリア	空港で息苦しさを訴え倒れ救急車で搬送。インフルエンザ・急性呼吸不全・脳虚血と診断され 24 日間入院。家族が駆けつける。	844 万円
フランス	観光中に転倒し受診。大腿骨頸部骨折と診断され 10 日間入院・手術。看護師が付き添い医療搬送。	731 万円
スペイン	発熱とめまい、頭痛を訴え受診。帯状疱疹性脳炎と診断され 15 日間入院。家族が駆けつける。	650 万円
イギリス	息苦しさと咳のため受診。自然気胸と診断され 3 日間入院・手術。	608 万円
オーストリア	排尿困難と下腹部痛を訴え受診。急性尿閉と診断され 10 日間入院。家族が駆けつける。	600 万円
イギリス	歩行中に転倒し、足首を痛める。受診したが痛みが引かないため再受診。靭帯損傷と診断され 2 日間入院・手術。	396 万円
イギリス	下腹部の痛みが続き受診。子宮内膜症と診断され 2 日間入院・手術。	396 万円
イタリア	散歩中に腰が痛くなり、その後激しい痛みになり受診。腰椎化膿性脊椎炎と診断され 2 日間入院。家族が駆けつける。	372 万円
フランス	地下鉄を乗換時に誤ってホームから転落し救急車で搬送。胸椎・腰椎圧迫骨折と診断され 11 日間入院。看護師が付き添い医療搬送。	341 万円
スイス	朝食後に腹痛と下痢、発熱のため救急外来を受診。急性虫垂炎と診断され 4 日間入院・手術。家族が駆けつける。	337 万円

国・地域	内容	支払保険金
トルコ	風呂場で滑って転倒し、後頭部を強打したため受診。頭蓋骨骨折と診断され 5 日間入院。家族が駆けつける。	335 万円
オーストリア	高熱と呼吸困難を訴え受診。急性ウイルス性胃腸炎と診断され 6 日間入院。	321 万円
フランス	空港到着後に意識を失い救急車で搬送。急性肺塞栓症と診断され 5 日間入院。家族が駆けつける。	305 万円
アジア地区		
台湾	息苦しさを訴え救急車で搬送。心筋梗塞・肺水腫と診断され 86 日間入院・手術。家族が駆けつける。医師・看護師が付き添い医療搬送。	3,293 万円 (高額 Top 3)
カンボジア	遺跡観光中に滑って転倒し受診後、手術のため別の病院に救急車で搬送。足関節開放性脱臼骨折・大腿骨転子部骨折と診断され 23 日間入院・手術。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	1,540 万円 (高額 Top 5)
韓国	帰国日空港で頭痛を訴え、呂律が回らなくなり救急車で搬送。脳梗塞と診断され 35 日間入院。家族が駆けつける。医師・看護師・救急救命士が付き添い医療搬送。	650 万円
シンガポール	突然の胸の痛みを訴え受診。自然気胸と診断され 4 日間入院。家族が駆けつける。退院後に再発し、6 日間再入院・手術。	608 万円
タイ	足が腫れたため受診。蜂窩織炎と診断され 16 日間入院。家族が駆けつける。看護師が付き添い医療搬送。	600 万円
シンガポール	横断歩道を渡る際に躓き転倒し受診。大腿骨頸部骨折と診断され、4 日間入院・手術。家族が駆けつける。	657 万円
シンガポール	嘔吐と下痢のため受診。急性穿孔性虫垂炎と診断され 6 日間入院・手術。	555 万円
タイ	雨天にバイクで走行中に転倒し受診。肩鎖関節脱臼・靭帯断裂と診断され 4 日間入院・手術。	496 万円
シンガポール	強い腹痛を訴え受診。子宮内膜症・子宮内膜ポリープと診断され 2 日間入院・手術。	457 万円
タイ	空港内の階段で転倒し救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され 13 日間入院・手術。家族が駆けつける。	356 万円
北米地区		
アメリカ	喉と首の痛みで受診。咽後膿瘍と診断される。受診日当日、医療機関の判断により、チャーター機で設備の整った医療機関へ医療搬送。26 日間入院・手術。家族が駆けつける。	6,415 万円 (高額 Top 1)
アメリカ	体調不良のため受診。処方された薬で様子見となる。数日後、体調回復せず、医療機関を受診。脳内出血と診断され 22 日間入院・手術。家族が駆けつける。	5,409 万円 (高額 Top 2)
アメリカ	激しい胸の痛みを訴え救急車で搬送。心筋梗塞と診断され 2 日間入院・手術。家族が駆けつける。	1,439 万円
アメリカ	バスケットボール中に足をひねり受傷。足関節捻挫・距骨剥離骨折と診断され通院・手術。	644 万円
アメリカ	スケートボード中に転倒し受診。頭部打撲・橈骨遠位端骨折・尺骨遠位端骨折と診断され通院。	580 万円

国・地域	内容	支払保険金
アメリカ	重い荷物を持ちあげた際に足と腰を痛め受診。ハムストリング筋挫傷・坐骨神経痛と診断され通院・手術。	420万円
アメリカ	シャワー中に気を失い転倒し救急車で搬送。脳振盪後症候群・頸部痛・歯牙亀裂などと診断され通院。	371万円
アメリカ	嘔吐と吐き気の症状で受診。新型コロナウイルス感染症と診断され通院。	332万円
カナダ	息苦しさを訴え救急車で搬送。自然気胸と診断され4日間入院。家族が駆けつける。	329万円
アメリカ	頭痛と咳、倦怠感を訴え受診。肺炎と診断され4日間入院。	304万円
ハワイ地区		
ハワイ	高熱と脱水で意識を失い救急車で搬送。新型コロナウイルス感染症による敗血症と診断され10日間入院。看護師が付き添い医療搬送。	1,405万円
ハワイ	往路機内で腹痛と吐き気を訴え空港到着後に受診。胃潰瘍穿孔と診断され5日間入院・手術。家族が駆けつける。	971万円
ハワイ	空港で転倒し救急車で搬送。大腿骨頸部骨折と診断され4日間入院・手術。家族が駆けつける。	844万円
ハワイ	路上歩行中に自転車に衝突され転倒。頭部を強打し救急車で搬送。頭蓋骨骨折・硬膜外血腫・硬膜下出血と診断され4日間入院。	541万円
ハワイ	腹痛と下痢、吐き気を訴え受診。胆石症・胆石性膵炎と診断され3日間入院。家族が駆けつける。	324万円
ハワイ	発熱と咳、吐き気を訴え受診。急性市中肺炎と診断され3日間入院。家族が駆けつける。	315万円
グアム地区		
グアム	クルーズ中、体調不良を訴え船内で受診後、寄港地で救急車で搬送。心筋梗塞と診断され7日間入院。家族が駆けつける。	981万円
中南米		
ペルー	意識を失い救急車で搬送。高山病・敗血症性ショック・細菌性髄膜炎等と診断され25日間入院。	1,654万円 (高額 Top 4)

※注 2024年度内に日本国外で発生し、治療・救援費用(傷害治療費用・疾病治療費用・救援者費用を含む)・日本語ガイド等費用で当社が300万円以上支払った事故の一部(2023年度内に日本国外で発生し、2024年度内に支払額が300万円以上に達した事故を含む)。

※無断転載・転用禁止となっております

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)