

## World Travel & Tourism Council 執行理事会に 参加いたしました

株式会社 JTB は 2024 年 5 月 2 日にイタリア・ミラノで開催された World Travel & Tourism Council - 世界旅行観光協議会(以下 WTTC)\*1 の執行理事会へ出席し観光セクターが取り組む今後の活動についての話し合いに参加いたしましたことをご報告いたします。WTTC 副会長である取締役会長の高橋広之名代として当社グローバル統括本部、国際関係担当部長の熊田順一が参加いたしました。

WTTC は UN Tourism(国連世界観光機関)や日本の観光庁も一目を置く世界の有力な観光関連企業や国・自治体に参加する観光・旅行セクターの民間組織から構成される国際機関です。観光の社会・経済・環境に与えるポジティブな要素を最大化し、ネガティブな要素を最小化するべく、その活動を世界規模で、その活動を進めています。

現在は Tripadvisor や AMEX の株主である観光投資ファンドである Certares 社\*2 の会長の Greg O'hare 氏のリーダーシップの下、JTB 会長の高橋をはじめ、VIRTUOSO、Abercrombie and Kent Travel Group、MSC クルーズ、C-Trip、Hilton や Carnival クルーズといった有力な観光セクター企業が副会長や理事を務めています。

理事会では、「WTTC 経済インパクトレポート(EIR2024)\*3」では、2019 年比で 2024 年暦年の予測数値は、1) 旅行・観光が貢献する GDP 額:11.1 兆ドル(7.5%増)、2)雇用者数:347.8 百万人(4.1%増)、3)国際観光における旅行者・訪問者の消費額:1.9 兆ドル(0.8%減)、4)国内観光における旅行者・訪問者の消費額:5.4 兆ドル(10.3%増)と、強い回復が見込まれるとの発表がありました。また、2024 年の活動について、WTTC は 2024 年の注目されるテーマとしてサステナビリティ、AI(Artificial Intelligence:人工知能)に取り組むことが共有されました。

サステナビリティへの取り組み課題については「児童への暴力」、「観光セクターにおけるサステナブルレポーティング手法の研究」、「再生可能エネルギーの利用促進」、「Nature Positive Travel & Tourism(自然生態系を回復させていく旅行・観光)の取組事例」に関するレポートを発刊することが発表されました。くわえて観光地におけるサステナビリティ推進にむけ、WTTC デスティネーション スチュワードシップ「#旅する地域を思いやる旅」キャンペーンを開始する予定です。

また、観光セクターにおける AI の取り組み課題については、観光セクターは AI の最大限の活用と導入促進により、お客様体験の向上、サステナビリティの強化、オペレーションの効率化を推進していくことであるとの認識が改めて共有されました。WTTC は、それらを促進すべく「AI と観光に関するレポート\*4」を Microsoft とのスポンサーシップの下、発刊を進めていきます。くわえて観光セクターを支える比較的小規模な事業パートナーや個人事業主との関係強化にむけ "Together in Travel"という情報共有デジタルプラットフォームの開発と公開を進めていく予定です。理事会の最後には、イタリア観光大臣 Hon. Daniela Santanche が理事会にローマから駆けつけ特別参加し、2024 年 11 月にイタリアで開催される G7 観光大臣会合\*6 にむけた取り組みについて紹介がありました。

次回の対面で開催される理事会は 2024 年 10 月 8 日～10 日にアジア太平洋地域のオーストラリアのパースで開催される”WTTC グローバルサミット\*7”となります。パースでグローバルな観光セクターのビジネスリーダーとつながりをされたい観光事業者や自治体をお客様へ参加をご提案される良い機会ともなります。

WTTC の活動は日本・アジア太平洋地域の観光セクターに所属する WTTC メンバー組織の事業を支援することにあります。同組織のグローバルな活動(サミットへの視察・参加等)を通じて、日本とアジアにおける事業パートナーのみなさんと、グローバル観光セクターのビジネスリーダーとのつながりを深めるべく当社もその役割を果たして参ります。

- \*1: WTTC 公式 HP <https://wttc.org/>
- \*2: CERTARES 公式 HP <https://certares.com/>
- \*3: WTTC2024 年観光予測値 <https://wttc.org/news-article/travel-and-tourism-set-to-break-all-records-in-2024-reveals-wttc>
- \*4: WTTC AI レポート <https://researchhub.wttc.org/product/responsible-artificial-intelligence-ai>
- \*5: WTTC 会員構成(合計:177 会員 理事会メンバー:38 組織、グローバルメンバー:50、地域メンバー:40、観光地メンバー:30、関係機関が 15、協会 6 となっている。
- \*6 : イタリア G7 サミット <https://www.g7italy.it/en/>
- \*7: WTTC グローバルサミット パース大会 <https://wttc.org/events-webinars/global-summit/2024-perth>

---

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)