

報道機関各位

2023年10月31日

株式会社 J&J 事業創造

株式会社 J&J Tax Free

〈インバウンド対策！〉 訪日旅行者の『手ぶら観光の実現』による『商品購買』を促進 海外配送サービス「Beaver Delivery」 購入した商品を簡単手続きでご自宅にお届け

株式会社 JTB と株式会社 ジェーシービーの合併会社である株式会社 J&J 事業創造（本社：東京都港区、代表取締役社長：森 保幸、以下「J&J 事業創造」）は、株式会社 J&J Tax Free（本社：東京都港区、代表取締役社長：大本 昌宏、以下「J&J Tax Free」）と共に企画・開発した海外配送サービス『Beaver Delivery（<https://beaver-delivery.com/>）』を 10 月 5 日にリリースしました。同サービスによって、小売店は、訪日旅行者に対して、店で購入した商品を国外の自宅等へ配送するための手続き案内が簡単になります。訪日旅行者は、簡単に配送手続きができるだけでなく、買い物後も手ぶらで観光を楽しむことが可能となります。両社は、当取り組みにより、手ぶら観光による利便性を訴求し旅行中の購買促進につなげ、特に地方における旅ナカでの消費促進への貢献を目指します。

現時点の配送対象商品は、酒類に限定されており、また配送対象国も一部に限定されておりますが、今年度中には、配送可能な商品ラインナップを拡充し、配送可能な国・エリアについても、順次拡大予定です。

なお、本サービスのリリースを記念し、キャンペーンを実施しています。2024年3月31日までに、本海外配送サービス『Beaver Delivery』の利用申し込みをいただいた場合は、システム使用料が無料になります。



1. 取り組みの背景

J&J 事業創造は、2019 年より酒蔵における訪日旅行者の消費調査を実施してきました。購入者への聞き取り調査の結果から、酒類の購入量が抑制される大きな要因として『旅ナカでの持ち運びの大変さ』が浮き彫りとなったため、その課題解決に向け取り組んでまいりました。具体的には、海外配送手続きおよび、海外配送に関する諸案内を簡単かつスムーズに対応できるシステムを開発し、海外配送の実務を担う株式会社楽一番（東京都新宿区、代表取締役社長：楊 松）と提携することで、酒蔵・小売店および訪日旅行者が抱えていた課題の解決に繋がり、店頭での受付から海外の自宅配送までを一気通貫で実現可能となりました。

◆酒蔵での訪日旅行者聞き取り調査から見た海外配送の課題

訪日旅行者視点の課題	小売店視点の課題
<ul style="list-style-type: none">・購入した小売店から自宅までの海外配送ができない・配送手続きに時間がかかる・不十分な梱包による配送中の破損・汚損・自国の関税や持ち込み制限に関して詳しくない	<ul style="list-style-type: none">・海外配送手続きにかかるリソースがない/手間がかかる・海外配送に適した梱包の仕方が分からない・関税、持ち込み制限の知識がない/質問に答えられない・外国語で詳しい説明することができない

2. サービスの概要

当サービスを導入した小売店は訪日旅行者が購入した商品を、海外配送に必要な書類や伝票の作成をする事なく、訪日旅行者が指定する国外の自宅などへ簡単に配送することが可能になります。

(1) Beaver Delivery 3 つの特徴

- ① 梱包：海外配送用の梱包不要。Beaver Delivery にて対応。
- ② 問い合わせ：配送状況や破損時の顧客対応は不要。多言語による顧客対応は Beaver Deliver にて対応。
- ③ 情報：各国の関税率は Beaver Delivery が提供。

(2) 小売店のサービス手続き手順

- ① 訪日旅行者に指定 QR コード* を提示（スマホからサービス受付） *「QR コード」はデンソーウェブの登録商標です。
- ② 商品代と合わせて、海外配送料金と手数料をお客様より收受
- ③ 商品を指定の配送センター（東京）へ送付



参考) Beaver Delivery サービスサイト : <https://beaver-delivery.com/>

3. Beaver Delivery 導入事業者一例（順不同）

- ・株式会社ビック酒販（東京都豊島区）
 - ・白鶴酒造株式会社（兵庫県神戸市東灘区）
 - ・株式会社一ノ蔵（宮城県大崎市）
 - ・伏水酒蔵堂（京都府京都市伏見区）
 - ・器土合燦（京都府京都市中京区）
- 他 4 社

■J&J 事業創造について

株式会社 JTB と株式会社ジェーシービー（JCB）が共同出資し設立した合弁の事業開発会社。両社の経営資源を生かした企画開発及び推進等、先鋭的な事業開発に取り組んでいます。

会社名	株式会社 J&J 事業創造
所在地	東京都港区西新橋 1-6-21 NBF 虎ノ門ビル 7 階
事業内容	「訪日インバウンド領域」「会員サービス領域」「決済サービス領域」「人財サービス領域」「地域活性化領域」を主要ドメインとした、グループ内外パートナーと連携した事業開発
代表者	森 保幸
企業サイト	https://www.jjbd.co.jp/

■J&J Tax Free ついて

百貨店、小売店、ショッピングセンターや商店街向けに J-TaxFree システム（免税システム）を提供しています。「訪日インバウンドに関する各種ソリューションを展開することで日本のインバウンド環境の発展・向上に寄与し、観光立国の推進に貢献する」ことを理念としています。

会社名	株式会社 J&J Tax Free
所在地	東京都港区西新橋 1-6-21 NBF 虎ノ門ビル 7 階
事業内容	●「J-TaxFree システム」事業 ●免税販売手続きソリューションの提供 ●インバウンド対応ソリューションの提供
代表者	大本 昌宏
企業サイト	https://j-taxfree.jp/

＜本件に関するお問い合わせ＞

株式会社 J&J Tax Free 事業開発チーム 03-3500-1692

Mail: beaver-delivery@jjtf.jp（代表） 担当：塩見・久保

平日：09:45~18:00 土日祝日休み