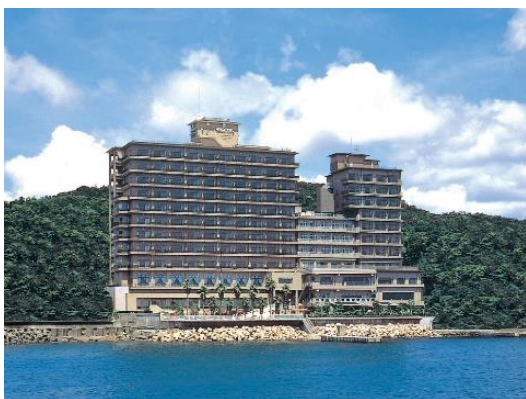


## 2022 年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！ ～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、 宿泊アンケートなどで高得点を挙げた 4 施設を決定～

株式会社 JTB は、2022 年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟\*1 に加盟の、約 3,600 の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。



ホテルニューアワジ



ANA インターコンチネンタル石垣リゾート



THE KUKUNA



加賀屋別邸 松乃碧

### ■2022 年度サービス最優秀旅館・ホテル（エリアごとの優秀旅館・ホテルは別紙）

- ・大規模施設(旅館) ホテルニューアワジ(兵庫県:洲本温泉)
- ・大規模施設(ホテル) ANA インターコンチネンタル石垣リゾート(沖縄県:石垣島)
- ・中規模施設 THE KUKUNA(山梨県:河口湖)
- ・小規模施設 加賀屋別邸 松乃碧(石川県:和倉)

■JTB ホームページ:2022 JTB が選ぶ サービス最優秀旅館・ホテル

<https://www.jtb.co.jp/kokunai/theme/ssrh/>

JTBは1979年より、お客様からの「宿泊アンケート」に基づき、優れたサービスを提供している宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などに基づいて決定します。JTBでは、優れたサービスを提供している宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面の発展とサービスの向上、及び宿泊業全体の質の向上を図りたいと考えています。

\*1. JTB 協定旅館ホテル連盟…1956年(昭和31年)に創設。「JTB とのコミュニケーション強化による宿泊増売と会員経営基盤強化」をテーマに、JTB グループと協力した各種キャンペーン・誘致宣伝活動や、地域活性化に取り組む他、「(一社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を通じ、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

#### 【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケートはがき」の回収枚数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) 2022年度のアンケート総合評価点が宿泊施設規模別基準以上であること。  
なお、2021・2020年度の総合評価点も参考とする。
- (4) 2022年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) サービス優秀旅館ホテル表彰については、過去3年間の同表彰施設は選考対象としない。

※アンケートの集計期間:2022年4月～2023年3月

※2007年度より大規模施設は、「旅館営業」「ホテル営業」に分け、表彰を行っている。

#### 【表彰施設】2022年度サービス優秀旅館・ホテル

	大規模施設 (旅館)	大規模施設 (ホテル)	中規模施設	小規模施設
北海道	あかん遊久の里鶴雅 (阿寒湖畔)	京王プラザホテル札幌 (札幌)	旅亭花ゆら (登別)	三余庵 (十勝川温泉)
東北	八幡屋 (母畑温泉)	ホテルメトロポリタン 仙台イースト (仙台)	花巻温泉佳松園 (花巻温泉)	花心亭しらはま (田沢湖畔)
関東	あさや (鬼怒川温泉)	帝国ホテル 東京 (新橋・銀座)	うぶや (河口湖)	強羅花扇 円かの杜 (強羅)
中部	グランディア芳泉 (あわら)	名古屋東急ホテル (名古屋)	志摩観光ホテル ザ クラシック (賢島)	奈良偲の里 玉翠 (熱川)
西日本	大谷山荘 (長門湯本温泉)	ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・ スタジオ・ジャパン (ユニバーサル・シティ)	ふなや (道後)	柊家旅館 (京都市内)
九州	つえたて温泉ひぜんや (杖立温泉)	ソラリア西鉄ホテル福岡 (福岡)	清流山水花あゆの里 (人吉温泉)	日の春旅館 (由布院温泉)
沖縄	該当なし	ホテルモンテ沖縄 スパ&リゾート (恩納村)	アラマハイナ コンドホテル (本部町)	沖縄かりゆしリゾート EXES 那覇 (那覇)

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)