

2020年3月23日

株式会社 J T B

弊社ツアーの添乗員が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当該添乗員は、3月9日(月)から3月16日(月)の8日間の日程で成田発着スペイン・フランスコースの添乗を務めておりましたが、風邪の症状が続いたため検査を行った結果、20日に新型コロナウイルス陽性の判定を受けました。現在は入院しております。

ツアーにご参加いただいた15名のお客様には、感染判明後、関係機関と連携のうえ個別に連絡を行い、現時点で全てのお客様との連絡が取れております。

当該添乗員は当該ツアーの帰着後、他のツアーへの添乗は行っておりません。また、ツアー以外のお客様、弊社社員との接触はございません。

ご参加のお客様にはご心配をおかけすることになり心よりお詫び申し上げます。

引き続き、関係諸機関と連携し対応してまいります。

<当該添乗員の症状、経過>

3月13日 喉の調子に違和感あり

3月15日 復路の航空機にて熱感あり

3月16日 成田空港帰着

熱感があるため空港内のクリニックにて受診。体温は35.4度。

空港近くのホテル宿泊。

3月17日 空港近くのホテル宿泊。

3月18日 埼玉県に移動。昼頃より37.5度以上の熱が続く

3月19日 熱が下がらないため保健所に相談し専門外来受診

3月20日 PCR検査の結果、陽性と判定

以上

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

J T B 広報室 TEL : 03-5796-5833

【お客様からのお問い合わせ先】

お客様相談室 TEL : 03-5796-5336